

<b>ชื่อปัญหาพิเศษ</b>	แนวปฏิบัติของผู้บริหารในการพิจารณาความคิดความชอบของพนักงาน : ศึกษากรณี องค์การสุรา กรมสรรพสามิต
<b>ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ</b>	สมควร จารุสมบัติ
<b>สาขาวิชา</b>	รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
<b>ปีการศึกษา</b>	2547

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง “แนวปฏิบัติของผู้บริหารในการพิจารณาความคิดความชอบของพนักงาน :  
ศึกษากรณี องค์การสุรา กรมสรรพสามิต” นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางปฏิบัติของผู้บริหาร  
ในการพิจารณาความคิดความชอบของพนักงาน และเพื่อศึกษาความคิดเห็นของพนักงานต่อการ  
พิจารณาความคิดความชอบของผู้บริหาร ซึ่งใช้วิธีการศึกษาจากการรวบรวมข้อมูลคั่นคว้าจากเอกสาร  
(documentary study) และศึกษาจากภาคสนาม (field study) สัมภาษณ์เจาะลึก (in-depth interview)  
พนักงานองค์การสุรา ระดับผู้บริหาร จำนวน 7 คน และระดับผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 6 คน

ผลการศึกษา พบว่า ผู้บริหารมีหลักเกณฑ์ที่สำคัญในการพิจารณาความคิดความชอบ 2 ด้าน  
คือ 1) ด้านคุณสมบัติเฉพาะส่วนบุคคล จะพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีความเสียสละ  
อุทิศตนให้องค์กร มีความขยันขันแข็ง มีความรับผิดชอบ ไม่บกพร่องต่อหน้าที่การงาน กระตือ  
รือร้น มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ปฏิบัติงานที่ได้รับมอบให้สัมฤทธิ์ผลตามความมุ่งหมายของ  
องค์กร และเป็นผู้ที่มีความประพฤติดี ปฏิบัติตนตามระเบียบวินัยขององค์กร มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี  
2) ด้านผลการปฏิบัติงาน จะพิจารณา 2 ส่วนคือ ผลการปฏิบัติงานจากด้านบุคคล และในภาพรวม  
ของหน่วยงาน การพิจารณาความคิดความชอบของผู้บริหาร พบว่า มีปัญหาที่สำคัญอยู่ 3 ประการ  
คือ ประการแรก ผู้ประเมินที่ไม่มีอำนาจในการตัดสินใจได้อย่างอิสระถูกควบคุมและเปลี่ยนแปลง  
การพิจารณาจากผู้บริหารที่อยู่ในระดับสูงและผู้ประเมินขาดความรับผิดชอบต่อตนเอง ประการที่  
สอง คือ ผู้ถูกประเมินมีการวิงวอนกับผู้บริหารระดับสูง และไม่มี ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของ  
การประเมินอย่างดีพอ และประการสุดท้ายคือ ระบบของการประเมินที่ไม่มีมาตรฐานแน่นอน  
สำหรับความคิดเห็นของพนักงานต่อการพิจารณาความคิดความชอบของผู้บริหาร พบว่า 1) ด้าน  
การประเมินผลการปฏิบัติงาน ผู้บริหารจะให้ความสนใจส่วนตัว ไม่มีหลักเกณฑ์ที่เป็นมาตรฐาน  
2) ด้านการตัดสินใจ ผู้บริหารมีทั้งที่ไม่มีอำนาจเบ็ดเสร็จและมีอำนาจเบ็ดเสร็จในการตัดสินใจด้วย  
ตนเองอย่างอิสระ 3) ด้านความยุติธรรม ผู้บริหารยังขาดความยุติธรรม ไม่มีหลักเกณฑ์ที่แน่นอน  
มีการแบ่งพรรคแบ่งพวก และ 4) ด้านความต้องการของพนักงาน มีความต้องการให้การกำหนด  
เกณฑ์มาตรฐานที่ชัดเจนและต้องการมีส่วนร่วมในการพิจารณาความคิดความชอบด้วย