

ชื่อปัญหาพิเศษ

การรับรู้และความเข้าใจ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.)
ของข้าราชการสังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต 2

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ

เจริญ เริงธรรม

สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)

ปีการศึกษา

2547

บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา การรับรู้และความเข้าใจ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ของข้าราชการสังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดิน เขต 2 ที่เป็นสมาชิก กบข. ด้านสิทธิประโยชน์และด้านการบริหารงานการให้ความรู้ของ กบข. ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการสังกัด สำนักงานพัฒนาที่ดิน เขต 2 ที่สมัครเป็นสมาชิก กบข. จำนวน 67 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามปลายปิด สถิติที่ใช้ คือ สถิติพรรณนาในรูปของ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประชากรดังกล่าว มีการรับรู้และความเข้าใจ กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ด้านสิทธิประโยชน์ อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.53, S.D. = .69$) ด้านการบริหารงานการให้ความรู้ของ กบข. อยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.19, S.D. = .65$) และรวมทั้งสองด้านอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.36, S.D. = .59$)

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย สำนักงานกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการควรปรับปรุงและพัฒนาประสิทธิภาพในเรื่องของการส่งเสริมความรู้และความเข้าใจ ด้านสิทธิประโยชน์และด้านการบริหารงานการให้ความรู้ของ กบข. ซึ่งกองทุนบำเหน็จบำนาญ (กบข.) ควรมีการรณรงค์เผยแพร่ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านดังกล่าวในระยะยาวและต่อเนื่อง ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม มีการแจ้งข่าวสารความเคลื่อนไหวของกองทุน มีการออกคู่มือแจ้งให้สมาชิกทราบถึงขั้นตอนในการใช้บริการในด้านต่าง ๆ ว่ามีกระบวนการ และขั้นตอนที่สมาชิกต้องปฏิบัติอย่างไร รวมทั้งเพิ่มความถี่ในการจัดทำประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้นอย่างทั่วถึง และควรมีแผนหรือแนวทางในการจัดให้มีการฝึกอบรมเพิ่มพูนความรู้ต่าง ๆ ให้แก่สมาชิก โดยเฉพาะในเรื่องของสิทธิประโยชน์และสวัสดิการที่ได้รับจากกองทุน