

ข้อปัญหาพิเศษ

การศึกษาการบริหารจัดการสถานประกอบการนวดแผนโบราณ :

กรณีศึกษาวิถีชีวิตของหมอนวดแผนโบราณ

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ

ร.ต.อ.คะแนน พวงมาลัย

สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)

ปีการศึกษา

2547

บทคัดย่อ

การศึกษาการบริหารจัดการนวดแผนโบราณ กรณีศึกษา ศึกษาเฉพาะร้านซุมบา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้จัดการร้านซุมบา 1 คน ผู้เป็นหมอนวดแผนโบราณ จำนวน 80 คน ด้วยวิธีการสัมภาษณ์และใช้แบบสอบถาม จำนวน 80 ชุด ผลการศึกษาพบว่า ผู้ที่ประกอบอาชีพหมอนวดแผนโบราณ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26-30 ปี สถานภาพเป็นหญิงหม้าย หรือหย่าร้างเป็นส่วนใหญ่ ระดับการศึกษาตั้งแต่ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นลงมา มีรายได้เฉลี่ย 5,000-7,500 บาทต่อเดือน ผู้ที่มาเป็นหมอนวดแผนโบราณภูมิลำเนามาจากทุกภาคของประเทศไทย และหลากหลายสาขาอาชีพ การปฏิบัติการนวดส่วนใหญ่ยึดทฤษฎีการนวดที่ได้ศึกษามาและ บางครั้งนอกจากใช้ทฤษฎีการนวดแล้วยังทำตามที่ได้รับบริการต้องการด้วย นอกจากนั้นก็มีบริการพิเศษ เช่น ผ่าเย็บ น้ำเย็น เครื่องคัมร้อน ๆ และเพลงคาราโอเกะไว้บริการซึ่งเป็นบริการเสริมแก่ผู้มารับบริการ ด้านการบริหารจัดการ มีอาคารสถานที่ที่สมบูรณ์แบบมีทั้งห้องนวดแบบธรรมดาและห้องพิเศษ ห้องสะอาดถูกหลักอนามัย มีเครื่องอำนวยความสะดวกภายในห้องครบครัน บรรยากาศโดยทั่วไปของสถานนวดแผนโบราณซุมบา จะมีร้านอาหารที่ดีไว้บริการอีกด้วย ผู้ที่เป็นหมอนวดแผนโบราณจะต้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่กำหนด แต่ในการปฏิบัติงานของหมอนวดแผนโบราณต่อผู้มารับบริการจะพบปัญหาบ้าง ได้แก่ การพูดจาในทางเล้าโลม การถือโอกาสแสดงกิริยาไม่สุภาพ หรืออาการมึนเมา เป็นต้น แต่ถึงอย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบอาชีพหมอนวดแผนโบราณก็มีความรู้สึกที่อาชีพนี้สุจริต สามารถพัฒนาให้เป็นอาชีพที่ก้าวหน้าได้ ให้ความมั่นคงแก่ชีวิตตามควร เพราะรายได้ที่ได้จากการนวดแผนโบราณและเงินพิเศษที่ได้จากการตอบแทนของผู้รับบริการ นอกจากจะใช้จ่ายส่วนตัวแล้ว ก็สามารถส่งให้พ่อแม่ และลูกได้ใช้จ่ายประจำเดือนได้อย่างไม่เดือดร้อนและขอให้รัฐสนับสนุน ส่งเสริมให้กิจการนวดแผนโบราณได้มีการพัฒนาให้ก้าวหน้าสู่สากลเป็นที่ยอมรับของชาวต่างชาติ เพื่อความก้าวหน้าของอาชีพนวดแผนโบราณต่อไป