

ชื่อปัญหาพิเศษ

ผลกระทบจากการปฏิรูปการบริหารภาครัฐของสำนักงานคลังจังหวัด

: กรณีศึกษาสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ

อรรวรรณ กฤตธนเวท

สาขาวิชา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)

ปีการศึกษา

2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องผลกระทบจากการปฏิรูปการบริหารภาครัฐของสำนักงานคลังจังหวัด : กรณีศึกษาสำนักงานคลังจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นการศึกษาผลกระทบที่เกิดจากการปรับบทบาทภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัด โดยใช้แบบสอบถามปลายเปิดและการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน รวมจำนวน 14 คน

ผลการศึกษาพบว่า แผนปฏิรูปบทบาทหน้าที่ของกรมบัญชีกลางในการปรับเปลี่ยนระบบงบประมาณ การเงินและการพัสดุ โดยการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิรูประบบการรับ – จ่ายเงินเข้าบัญชีของผู้มีสิทธิรับเงินโดยตรง ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานคลังจังหวัดมากที่สุด กรมบัญชีกลางจึงได้ปรับเปลี่ยนบทบาทภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัด ให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในการปรับเปลี่ยนและปฏิรูประบบการบริหารการคลังภาครัฐเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานและการจัดการภาครัฐ ด้านการงบประมาณ การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่ายงบประมาณและการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและมีความคล่องตัวยิ่งขึ้น ในช่วงเปลี่ยนผ่านจากการปฏิบัติงานที่ได้นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อรองรับบทบาทภารกิจใหม่ ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นเนื่องบทบาทภารกิจที่ปรับเปลี่ยนไปยังไม่มี ความชัดเจน ระบบการปฏิบัติงานเปลี่ยนแปลงบ่อย ไม่มีคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจนที่ชัดเจน บุคลากรได้รับการอบรมไม่ทั่วถึงและยังไม่พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลง อุปกรณ์เครื่องใช้สำนักงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานของส่วนราชการต่าง ๆ ส่งผลให้การปฏิบัติงานไม่คล่องตัวและมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จำเป็นต้องปรับบทบาทภารกิจของสำนักงานคลังจังหวัดให้มีความชัดเจนมากขึ้น ปรับปรุงระบบงานให้ได้มาตรฐาน จัดทำคู่มือใช้ในการปฏิบัติงาน พัฒนาฝึกอบรมการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ จัดหาอุปกรณ์เครื่องใช้ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และจัดให้มีผู้ให้คำปรึกษาที่มีความชำนาญในการแนะนำการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ