

ชื่อปัญหาพิเศษ ความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณีบุคลากร โรงพยาบาล
สมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ จุฬากานต์ เพ็ญคุณา
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์การ : ศึกษากรณี บุคลากร โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ความผูกพันต่อองค์การของบุคลากร โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา 2) ความคิดเห็นที่มีต่อลักษณะงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การ โดยกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยบุคลากรของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา จำนวน 300 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติไค์สแควร์โดยใช้ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ตามลำดับ

ผลการศึกษา พบว่า บุคลากร โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา มีความผูกพันต่อองค์การอยู่ในระดับค่อนข้างสูง เช่นการยอมรับเป้าหมายขององค์การอยู่ในระดับสูง ความเต็มใจและใช้ความพยายามอย่างเต็มที่ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ความต้องการรักษาการเป็นสมาชิกขององค์การอยู่ในระดับค่อนข้างสูง ส่วนความคิดเห็นที่มีต่อลักษณะงานส่วนสภาพแวดล้อมในการทำงานของบุคลากร โรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา อยู่ในระดับค่อนข้างสูงเมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความอิสระในงานค่อนข้างสูง มีความหลากหลายของงานค่อนข้างต่ำ สำหรับสภาพแวดล้อมในการทำงานของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา อยู่ในระดับค่อนข้างสูงพบว่า สภาพการทำงานค่อนข้างต่ำ มีความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานค่อนข้างสูง ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาค่อนข้างสูง มีความคาดหวังต่อองค์การค่อนข้างสูง และมีความรู้สึกว่าตนมีความสำคัญต่อองค์การค่อนข้างสูง และความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล ความคิดเห็นเกี่ยวกับลักษณะงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์การของโรงพยาบาลสมเด็จพระบรมราชเทวี ณ ศรีราชา พบว่า อายุ ระยะเวลาการปฏิบัติงานในองค์การ ความคิดเห็นที่มีต่อลักษณะงาน และความคิดเห็นที่มีต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในระดับ .05