

ชื่อปัญหาพิเศษ สาเหตุของความเครียดในการทำงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดิน
จังหวัดระยอง
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ กิตติพล ปานเจริญ
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาความเครียดในการทำงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสาเหตุของความเครียดในการทำงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดิน จังหวัด สาขา และส่วนแยกในจังหวัดระยอง 2) เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของ ข้าราชการในจังหวัดระยอง จำแนกตามอายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน ฝ่ายที่ปฏิบัติงานและ สถานที่ที่ปฏิบัติงาน ประชากรที่ศึกษา ได้แก่ ข้าราชการในสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง ทั้ง 5 แห่ง จำนวน 73 คน ผลการศึกษาพบว่าข้าราชการในสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง ส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี มากที่สุด โดยมีอายุเฉลี่ย 41 ปี ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานอยู่ฝ่ายทะเบียน โดยสถานที่ที่ปฏิบัติงาน ณ ปัจจุบันส่วนใหญ่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง ในเรื่อง ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 5 ปี และน้อยกว่า สำหรับสาเหตุ ของความเครียดในการทำงานของข้าราชการในสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง ในภาพรวมพบว่า ข้าราชการสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง มีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.31$) โดยในเรื่องปริมาณงานมีมากเกินไปทำให้ข้าราชการสำนักงานที่ดินมีความเครียดอยู่ในระดับสูง รองลงมาในเรื่องหน่วยงานมีนโยบายประหยัดทรัพยากร แต่ต้องการให้ได้ผลงาน และในเรื่องมี ผู้มาใช้บริการจากสำนักงานที่ดิน มีจำนวนมาก ในเรื่องมีการเปรียบเทียบตัวเลขรายได้จากการ ทำงานระหว่างผู้ร่วมงานทำให้ข้าราชการมีความเครียดอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และเมื่อเปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของข้าราชการสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง จำแนก ตาม พบว่าอายุ ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานและสถานที่ที่ปฏิบัติงานไม่มีผลต่อความเครียดในการ ทำงานแต่ฝ่ายที่ปฏิบัติมีผลต่อความเครียดในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05