

ชื่อปัญหาพิเศษ พฤติกรรมการใช้บัตรเครดิตที่เป็นสาเหตุของการเกิดหนี้เสีย :
 กรณีศึกษา ธนาคารกสิกรไทย สาขาส่งานพหลโยธิน
 ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ ปาริชาติ วรวิทย์สัตตญาณ
 สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
 ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "การสำรวจหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบัตรเครดิต" มีวัตถุประสงค์ในการศึกษา เพื่อศึกษาสภาพภาพของลูกค้ายบัตรเครดิตธนาคารว่าเป็นบุคคลที่อยู่ในกลุ่มชีพ อายุ รายได้ การศึกษา ความรับผิดชอบต่อครอบครัว (สถานภาพทางเศรษฐกิจ) ว่ากลุ่มใดเป็นกลุ่มที่มีหนี้บัตรเครดิตมากที่สุด และเพื่อเสนอแนวทางการแก้ปัญหาหนี้ที่เกิดจากบัตรเครดิตโดยกำหนดขนาดกลุ่มตามตารางเครซี และ มอร์แกน (Krejcie & Morgan) โดยมีประชากร 38,976 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง 556 คน ที่ระดับความเชื่อมั่น 95%

ผลการศึกษาพบว่า อายุที่นิยมในการมีบัตรเครดิตคือ อายุระหว่าง 31 – 40 ปี มากที่สุด มีลักษณะการใช้บัตรเครดิตในการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า ระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด อาชีพที่มีบัตรเครดิตมากที่สุด คือ พนักงานบริษัทเอกชน ซึ่งนิยมใช้บัตรเครดิตในการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และผู้ที่มีรายได้ระหว่าง 30,001-4000 บาท นิยมใช้บัตรเครดิตในการซื้อสินค้าและบริการ โดยอายุ การศึกษา อาชีพ มีความสัมพันธ์กับวงเงินการอนุมัติ จำนวนบัตรเครดิต ลักษณะการใช้บัตรเครดิต และประเภทของบัตรเครดิต ซึ่งธนาคารใช้สิ่งเหล่านี้ในการพิจารณาสินเชื่อบัตรเครดิต จากผลข้างต้นที่กล่าวมา ภาครัฐ ธนาคารแห่งประเทศไทย ต้องมีมาตรการที่เข้มงวดและเคร่งครัดเพื่อควบคุมสถาบันการเงินต่าง ๆ ให้อยู่ในข้อกำหนดกฎเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และสถาบันการเงิน และที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ก็ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎเกณฑ์ที่ทางการได้กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและเข้มงวด เช่นกัน