

ชื่อปัญหาพิเศษ	การศึกษามุมมองของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์การบริหารงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลพลลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	เสาวณีย์ สุขล้วน
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษา มุมมองของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล และเพื่อวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพลลา อำเภอบ้านฉาง จังหวัดระยอง การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างที่เป็น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้บริหารท้องถิ่น ตัวแทนประชาคม ผู้นำท้องถิ่นอื่น และตัวแทนหน่วยงานที่กำกับดูแลองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 19 คน และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ร้อยละ และการวิเคราะห์เชิงพรรณนาจากผลการสัมภาษณ์

จากการศึกษาพบว่ามุมมองของประชาชนที่มีต่อยุทธศาสตร์การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ประชาชนมีมุมมองในด้านการบริหารงานเป็นที่พึงพอใจ องค์การบริหารส่วนตำบล เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน ร่วมตัดสินใจ และวางแผน การพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของตนเองประชาชนมองว่าการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ในมุมมองของประชาชนทำให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพสำเร็จในทุก ๆ ด้าน เช่น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการดำเนินงาน ด้านการพัฒนา การจัดเก็บรายได้ และด้านอื่น ๆ การพัฒนาส่วนใหญ่ เป็นไปตามความต้องการของประชาชน ส่วนเรื่อง การสนองตอบตามความต้องการของประชาชน นั้น ถึงแม้ว่าจะสนองตอบได้ไม่ตรง ประเด็นครบทุกเรื่อง แต่ประชาชนส่วนใหญ่ก็มีความเข้าใจ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ว่ามีขีดจำกัดในเรื่องของงบประมาณ จึงทำให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ไม่เต็มที่ การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบล จะให้ความสำคัญในเรื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอน จะคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก และที่สำคัญ การดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารงาน เพื่อสนองตอบต่อความต้องการของประชาชน และการมีส่วนร่วมของประชาชน