

ชื่อปัญหาพิเศษ	การบริหารจัดการการติดตามการทวงหนี้เงินกู้ยืมในระบบ : ศึกษากรณี
	ผู้ประกอบการให้กู้ยืมเงินในระบบ เขตดุสิต จังหวัดกรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	ภัทรกร เท่งเจียว
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา	๒๕๔๗

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการบริหารจัดการการติดตามการทวงหนี้เงินกู้ยืมในระบบ : ศึกษากรณีผู้ประกอบการให้กู้ยืมเงินในระบบ เขตดุสิต จังหวัดกรุงเทพมหานครฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะรูปแบบการให้กู้ยืมเงินในระบบ และระบบการบริหารจัดการเงินกู้ยืมในระบบว่ามีกระบวนการในการให้กู้และระบบการติดตามหนี้

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะรูปแบบการให้กู้ยืมเงินในระบบผู้ให้กู้ ยืมเงินส่วนใหญ่ประกอบอาชีพหลักคืออาชีพค้าขายและการทำธุรกิจมาก่อนที่จะมาประกอบอาชีพเงินกู้ยืมในระบบเป็นอาชีพเสริม ส่วนอาชีพของผู้ที่กู้ยืมเงินส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพค้าขาย พ่อค้า แม่ค้า โดยรูปแบบการให้กู้ยืมเงินที่นิยมที่สุดเป็นการกู้ยืมเงินแบบรายวันมากกว่ารายเดือน การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมในระบบนั้นจะคิดตามวงเงินกู้ถ้าวงเงินกู้สูงและมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน อัตราดอกเบี้ยจะอยู่ที่ประมาณร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 5 ต่อเดือน ทั้งนี้อยู่ที่การตกลงกันและถ้าเป็นการกู้ยืมเงินแบบรายวันที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันแต่จะต้องมีคนค้ำประกันอัตราดอกเบี้ยอยู่ที่ร้อยละ 5 ถึงร้อยละ 10 ต่อเดือน ซึ่งจะต้องใช้หลักฐานที่จำเป็นคือ สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน เอกสารบุคคลที่ค้ำประกันและหนังสือสัญญากู้ยืมเงินในกรณีนี้คือผู้ที่กู้เงินที่ไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน ส่วนผู้ที่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันจะต้องนำเอกสารสิทธิ์หรือทรัพย์สินนั้นมาแสดงด้วยระบบการบริหารจัดการเงินกู้ยืมในระบบพบว่ามีกระบวนการวิธีการขั้นตอนในการให้กู้และระบบการติดตามหนี้ การเก็บเงินคืนจากลูกค้าจะมีวิธีการเก็บหลายแบบขึ้นอยู่กับความต้องการของลูกค้าโดยวิธีที่นิยมที่สุดคือให้พนักงานไปเก็บกับผู้กู้ยืมเงิน การผ่อนชำระเงินกู้คืนให้ผู้ให้กู้ยืมเงิน ส่วนใหญ่จะนิยมการผ่อนชำระคืนภายในระยะเวลา 1 เดือน หรือ 30 วัน การดำเนินการกับลูกค้าที่ไม่ชำระเงินคืนให้กับผู้ให้กู้ยืมเงินส่วนใหญ่จะนิยมใช้การเจรจาทวงถามก่อนและถ้าผู้กู้ไม่มีเงินชำระคืนให้หรือหนีหายไปในกรณีที่ย้ายบ้านหนีหรือหลบหนีไปผู้ให้กู้ยืมเงินจะไปทวงถามกับผู้ค้ำประกันเพื่อให้ชดใช้เงินกู้ ปัญหาในการให้กู้ยืมเงินในระบบส่วนใหญ่จะเกิดจากการไม่ยอมจ่ายเงินคืนให้กับผู้ให้กู้ยืมเงินและบางรายก็ย้ายถิ่นฐานหนี