

การศึกษาเรื่องความฉลาดทางอารมณ์ ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง ชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความฉลาดทางอารมณ์ และเพื่อศึกษาความแตกต่างของความฉลาดทางอารมณ์ของกลุ่มพนักงานระดับผู้บริหาร ได้แก่ ผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต, รองผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต, ผู้ช่วยผู้อำนวยการไฟฟ้าเขต, ผู้อำนวยการกอง, รองผู้อำนวยการกอง, ผู้ช่วยผู้อำนวยการกอง, หัวหน้าแผนก และผู้ช่วยหัวหน้าแผนก เป็นต้น กลุ่มพนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานด้านการบริหารงาน ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง นักบริหารงานทั่วไป, นักบัญชี, นิติกร, เศรษฐกร, นักการตลาด, นักการเงิน, บุคลากร, นักระบบงานคอมพิวเตอร์, วิทยากร, นักพัสดุ, นักประชาสัมพันธ์, พนักงานบัญชี, พนักงานพัสดุ, พนักงานสารบรรณ และพนักงานบันทึกข้อมูล และกลุ่มพนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคนิค ได้แก่ พนักงานที่ปฏิบัติงานในตำแหน่ง วิศวกร และพนักงานช่าง ของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง ชลบุรี ประชากรที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง ชลบุรีจำนวน 334 คนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 257 คน โดยศึกษาในเชิงปริมาณ ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t-test ผลการศึกษาพบว่า พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศชาย การศึกษาในระดับปริญญาตรี หรือสูงกว่า และเป็นกลุ่มพนักงาน ระดับผู้ปฏิบัติงานด้านเทคนิค

การวัดความฉลาดทางอารมณ์ ตามกลุ่มเพศ การศึกษา และกลุ่มตำแหน่งงานของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคกลาง ชลบุรี พบว่าส่วนใหญ่มีระดับความฉลาดทางอารมณ์อยู่ในเกณฑ์ปกติ ทุกกลุ่ม และเมื่อทำการเปรียบเทียบระดับความฉลาดทางอารมณ์ตามกลุ่มตำแหน่งงานพบว่า กลุ่มพนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานมีระดับความฉลาดทางอารมณ์ ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 แต่กลุ่มพนักงานระดับผู้บริหารมีระดับความฉลาดทางอารมณ์ แตกต่างกับ กับกลุ่มพนักงานระดับผู้ปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ