

การศึกษาเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัญหา อุปสรรคในการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี และเพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี โดยใช้วิธีการศึกษาจากข้อมูลเอกสารรายงานผลการดำเนินการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี และการศึกษาข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (in – depth interview) จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นผู้รับผิดชอบในการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ในภาพรวมของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี พบว่า ปริมาณผู้ใช้ไฟฟ้ามีจำนวนเพิ่มขึ้น ร้อยละ 5.74 ในขณะที่ จำนวนพนักงานลดลงร้อยละ 2.35 จึงเป็นผลให้พนักงาน 1 คน ต้องรับผิดชอบผู้ใช้ไฟฟ้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 8.29 ปริมาณภาระงานความยาวสายส่งรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.34 ผลการศึกษาปัจจัยการบริหารที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้า พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ และปัจจัยด้านเครื่องมือ เครื่องกล ส่งผลให้ประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ลดลง โดยปัจจัยด้านบุคลากร พบว่า มีจำนวนไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน ปัจจัยด้านเครื่องมือ เครื่องกล และปัจจัยด้านวัสดุ อุปกรณ์ ยังขาดแคลนไม่เพียงพอสำหรับการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยด้านงบประมาณนั้น พบว่าเป็นปัจจัยที่ไม่ก่อให้เกิดปัญหาอุปสรรคต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน สำหรับแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในงานบำรุงรักษาระบบจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ประกอบด้วยการจัดทำแผนงานด้านอัตรากำลัง ทั้งภายใน และภายนอกองค์กร แผนการบริหารวัสดุคงคลัง การจัดสรรวัสดุ อุปกรณ์ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามลักษณะการใช้งาน และการวางแผนการใช้งบประมาณ โดยให้มีการศึกษาการใช้งบประมาณทั้งระบบเพื่อจัดสรรงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดตามภาระความจำเป็นที่เหมาะสม