

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอแกลงจังหวัดระยอง” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัญหา และองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุของปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล ในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง ซึ่งมีพนักงานส่วนตำบลทั้งหมด 93 คน ในองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 15 แห่ง เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเชิงปริมาณและการวิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า สาเหตุที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลในเขตอำเภอแกลง จังหวัดระยอง คือ ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งองค์ประกอบที่มีปัญหาในระดับมาก คือ ความเพียงพอของเงินเดือนที่ได้รับเมื่อเทียบกับภาวะค่าครองชีพในปัจจุบัน และปัญหาด้านการได้รับความสำเร็จ ซึ่งองค์ประกอบที่มีปัญหาในระดับมาก คือ ปริมาณงานที่ต้องปฏิบัติตามอำนาจหน้าที่มีจำนวนมาก องค์ประกอบด้านอื่น ถึงแม้จะมีปัญหาในการปฏิบัติงานในระดับน้อย แต่มีองค์ประกอบที่มีปัญหาโดยมีค่าเฉลี่ยค่อนข้างไปทางมาก คือ ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายในส่วนที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เป็นองค์ประกอบด้านการได้รับความสำเร็จ ความเหมาะสมของเงินเดือนที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน ความเหมาะสมของขนาดที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลและความเพียงพอในการได้รับค่าตอบแทน ค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าพาหนะ เป็นองค์ประกอบด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน และความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นองค์ประกอบด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ส่วนองค์ประกอบด้านอื่น ๆ ส่งผลกระทบต่อการทำงานของพนักงานส่วนตำบลในระดับน้อย สรุปแล้ว สาเหตุที่เป็นปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบล คือ เงินที่ได้รับ ไม่ว่าจะเงินเดือนหรือค่าตอบแทนอื่น ไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน ทั้งงานในหน้าที่รับผิดชอบ และงานที่ได้รับมอบหมายที่นอกเหนือจากงานในหน้าที่ซึ่งมีปริมาณมาก หากได้มีการแก้ไขปัญหากับเงินเดือนและเพิ่มค่าตอบแทนต่าง ๆ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจ จัดวิธีการปฏิบัติงานให้เป็นระบบ พร้อมทั้งรวบรวมกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ขมวดไว้ด้วยกันให้เป็นระบบระเบียบ อาจจะช่วยแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลได้