

3936231 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : การบริหารโรงพยาบาล ; วท.ม. (สาขารณศาสตร)

คำสำคัญ : ระบบสารสนเทศ/ สภาพ ปัญหา และความต้องการ/ โรงพยาบาลเอกชน

พัฒนาภา ชิวหรณ์ : การจัดการระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร (MANAGING THE INFORMATION SYSTEM IN PRIVATE HOSPITALS IN BANGKOK METROPOLITAN ADMINISTRATION) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ปิยธิดา ตรีเดช, ส.ค., พิระ กรีกครั้นจิตร, วท.ม. (ชีวสถิติ), นवलชล ชำมะนาค, M.B.A., 145 หน้า, ISBN 974-662-482-2

การวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดการ สภาพ ปัญหา และความต้องการจากการใช้ระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร โดยสอบถามหัวหน้าแผนกคอมพิวเตอร์ หรือผู้ที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล จำนวน 46 แห่ง เก็บข้อมูลโดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ได้รับแบบสอบถามคืนมา 31 แห่ง (ร้อยละ 67.39)

ผลการวิจัยพบว่าการจัดการระบบสารสนเทศในโรงพยาบาลเอกชนมีการวางแผน การจัดการ การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยความสะดวก และการควบคุม พบว่ามีการดำเนินการมากที่สุดในเรื่องการดูแลรักษา สร้างฐานข้อมูลที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานต่าง ๆ และใช้ในการจัดทำสารสนเทศเพื่อการบริหาร และการตรวจสอบการทำงานของระบบหลังการติดตั้ง (ร้อยละ 100.00) โรงพยาบาลส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ ชนิดไมโครคอมพิวเตอร์ ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรมคือภาษา Visual Basic และ C++ ซอฟต์แวร์มาจากการซื้อสำเร็จรูป ระบบงานที่ใช้มากที่สุดคือ ระบบเวชระเบียน ผู้ป่วย ระบบคลังยา และเวชภัณฑ์ ระบบการเงินผู้ป่วยนอก และระบบการเงินผู้ป่วยใน ปัญหาจากการใช้ระบบสารสนเทศที่พบมากที่สุด โดยเรียงตามลำดับดังนี้ บุคลากรไม่ชอบอ่านคู่มือการใช้ ($\bar{X} = 3.26$) โปรแกรมที่ใช้อยู่ไม่สามารถแก้ไขได้ง่าย ($\bar{X} = 2.68$) คู่มือการใช้โปรแกรมไม่ละเอียดทำให้ยากต่อการใช้ ($\bar{X} = 2.68$) ความต้องการจากการใช้ระบบสารสนเทศที่พบมากที่สุดเรียงตามลำดับ ดังนี้ ต้องการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงขึ้น ($\bar{X} = 4.16$) ให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศทั้งหมดที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ และให้ความสำคัญ ($\bar{X} = 4.10$) เอกสารคู่มือที่ช่วยให้ผู้ใช้แก้ปัญหาด้วยตนเอง ($\bar{X} = 4.06$) ข้อเสนอแนะจากการวิจัย คือ การนำระบบสารสนเทศมาใช้นั้น ผู้บริหารควรจะประชาสัมพันธ์ถึงความจำเป็น ความสำคัญและประโยชน์ที่จะได้รับแก่ทุก ๆ คนในองค์กร ควรประเมินผล และศึกษาปัญหาของระบบสารสนเทศ เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือ และประสานงานระหว่างแผนกต่าง ๆ และควรให้มีการส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถ มีการอบรมผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเกิดการพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง