

4036719 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การประเมิน/ความสามารถในการปฏิบัติงาน/พยาบาลประจำการ/ โรงพยาบาลตำรวจ
กนกวรรณ มาลาณีย์ : การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ
โรงพยาบาลตำรวจ (JOB COMPETENCY ASSESSMENT OF PROFESSIONAL NURSES, POLICE
GENERAL HOSPITAL) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณพ้อง, พบ.ค. (ประชากร
และการพัฒนา), จวีวรรณ บุญสุยา, พบ.ม. (สถิติประยุกต์, เกียรตินิยมดีมาก) M.S.P.H.(Bios), สกุลพร
สังวรกาญจน์, ค.ม. (บริหารการพยาบาล). 150 หน้า ISBN 974-662-639-6

การประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของบุคลากรนับว่าเป็นขั้นตอนแรกของการพัฒนาบุคลากร ดังนั้นการวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลตำรวจ จากการประเมินโดยตนเองและการประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย ซึ่งกลุ่มประชากรที่ศึกษาแบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ พยาบาลประจำการ และหัวหน้าหอผู้ป่วย สังกัดสายการพยาบาล อายุรกรรม ศัลยกรรมทั่วไป ศัลยกรรมอุบัติเหตุ ศัลยกรรมกระดูกและข้อ และสูตินรีเวชกรรม และมีประสบการณ์การทำงาน 2 ปีขึ้นไป โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นพยาบาลประจำการ 216 คน ทำการประเมินตนเอง และหัวหน้าหอผู้ป่วย 25 คน ทำการประเมินพยาบาลประจำการ 83 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเอง และเก็บข้อมูลในช่วง วันที่ 1 - 15 กุมภาพันธ์ 2542

ผลการศึกษาพบว่าพยาบาลประจำการโดยส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 6-10 ปี ร้อยละ 85.0 ไม่เคยได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมทางการพยาบาล ส่วนใหญ่ ร้อยละ 71.8 มีค่านิยมต่อการปฏิบัติงานและวิชาชีพอยู่ในระดับปานกลาง และส่วนใหญ่ร้อยละ 63.6 มีแรงจูงใจในการทำงานในระดับปานกลาง สำหรับการประเมินความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ โรงพยาบาลตำรวจ พบว่าพยาบาลประจำการประเมินความสามารถของตนเอง โดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำ ร้อยละ 54.4 ซึ่งสอดคล้องกับการประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยซึ่งพบว่าความสามารถในการปฏิบัติงานโดยส่วนใหญ่อยู่ในระดับต่ำ ร้อยละ 59.0 ส่วนคะแนนในการประเมินพบว่า การประเมินโดยตนเองมีคะแนนสูงกว่าการประเมินโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย และพบว่าลักษณะส่วนบุคคลด้านการทำงาน อันได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน การได้รับการฝึกอบรมเพิ่มเติมทางการพยาบาล ค่านิยมต่อการปฏิบัติการพยาบาลและวิชาชีพ และแรงจูงใจในการทำงาน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($P < 0.05$) และตัวแปรด้านเงินเดือนและสวัสดิการ การยอมรับนับถือ สภาพการทำงาน และประสบการณ์การทำงาน สามารถอธิบายความผันแปรของความสามารถในการปฏิบัติงานของพยาบาลประจำการได้ ร้อยละ 73.2 ($R^2 = 0.732$) ดังนั้นผู้บริหารควรมีนโยบายในการเพิ่มระดับแรงจูงใจในการทำงาน และสร้างเสริมประสบการณ์การทำงานให้กับพยาบาลประจำการ ซึ่งจะส่งผลให้พยาบาลประจำการมีความสามารถในการปฏิบัติงานสูงขึ้น