

3737674 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : รูปแบบการบริหาร/แนวทางพัฒนาการบริหาร/งานประกันสุขภาพโดย
ความสมัครใจ/ภาคกลาง

เช่น กัญญิ : การวิเคราะห์รูปแบบและแนวทางพัฒนาการบริหารงานประกันสุขภาพ
โดยความสมัครใจ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในภาคกลาง (A MODEL ANALYSIS AND
DEVELOPMENTAL GUIDELINES FOR THE HEALTH CARD SCHEME
ADMINISTRATION OF PROVINCIAL PUBLIC HEALTH OFFICES IN CENTRAL
REGION) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ทองหล่อ เดชไทย, D.H.Sc., วสันต์ ศิลปสุวรรณ,
Dr.P.H., ศุภิต สุจิรัตน์, วท.ม. (ชีวสถิติ), จินดา พูนเกษม, วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์), 252
หน้า ISBN 974-663-050-4

การวิจัยเชิงสำรวจนี้ เพื่อวิเคราะห์รูปแบบ และแนวทางพัฒนาการบริหารงานประกัน
สุขภาพโดยความสมัครใจ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในภาคกลาง จำนวน 25 จังหวัดโดยใช้
แบบสอบถามผู้รับผิดชอบงานประกันสุขภาพของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทางไปรษณีย์
จำนวน 98 คน ตอบกลับจำนวน 86 คน (87.8%) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา แสดงค่า
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติ Multiple Regression วิธี Backward Elimination.

ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารงานประกันสุขภาพโดยความสมัครใจ ด้าน
โครงสร้างส่วนใหญ่มีคำสั่งแบ่งงานและมอบหมายงานเป็นลายลักษณ์อักษร ด้านกลยุทธ์ มีการจัด
ทำแผนปฏิบัติการประจำปี ด้านระบบงานมีความยุ่งยาก ซับซ้อน เนื่องจากระเบียบ หลักเกณฑ์
มากและเปลี่ยนแปลงบ่อย ด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีจำนวน 2 คน มีความเป็นกันเอง
ระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติ ด้านแบบการบริหารผู้บริหารเปิดโอกาสให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการ
ตัดสินใจ ปัญหาอุปสรรคที่สำคัญพบว่า ด้านระบบบัญชีซับซ้อน ระบบการเรียกเก็บค่าบริการทาง
การแพทย์ยังไม่มีมาตรฐาน แนวทางพัฒนาการบริหารงาน ด้านโครงสร้างควรจัดตั้งงานประกัน
สุขภาพขึ้นเป็นงานโดยเฉพาะอีกงานหนึ่ง ด้านกลยุทธ์ ควรให้ผู้ปฏิบัติมีส่วนร่วมในการจัดทำ
แผน ด้านระบบ ควรนำระบบคอมพิวเตอร์ และนำระบบอัตราค่ากลางกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม
(DRGs) มาใช้ ด้านบุคลากรควรให้ได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ด้านแบบการบริหารผู้บริหาร
ต้องฝึกฝนในเรื่องภาวะผู้นำ ด้านทักษะผู้บริหารต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับทักษะในการสร้างทีม
งาน และด้านค่านิยมร่วมจะต้องได้มาจากแนวคิดของเจ้าหน้าที่ทุกคนร่วมกัน สำหรับตัวแปรอิสระ
ที่มีผลต่อความคิดเห็นในเรื่องแนวทางพัฒนาการบริหารงานประกันสุขภาพโดยความสมัครใจ
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) คือการได้รับการฝึกอบรม และวุฒิการศึกษาสูงสุด