

4036726 PHPH/M : สาขาวิชาเอก : บริหารสาธารณสุข ; วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์)

คำสำคัญ : การนิเทศงาน / แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน / การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ /
เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล

เนาวรัตน์ รัตนสาม : การนิเทศงานกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดชุมพร (SUPERVISION AND ROLE PERFORMANCE OF SUBDISTRICT HEALTH PERSONNEL IN CHUMPHORN PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : นวรัตน์ สุวรรณผ่อง , พบ.ค., ฉวีวรรณ บุญสุยา พบ.ม. (สถิติประยุกต์) , ภรต โทนแก้ว วท.ม. (สาธารณสุขศาสตร์), 130 หน้า ISBN 974-662-720-1

สถานีอนามัยเป็นหน่วยงานสาธารณสุขที่สำคัญ ทั้งให้การรักษาพยาบาลเบื้องต้น ให้บริการวัคซีน ป้องกันโรคและให้ความรู้แก่ประชาชน การให้บริการจึงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การนิเทศงานเป็น กระบวนการบริหารที่มีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ดังนั้น ในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยจึงมีวัตถุประสงค์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการนิเทศงานกับการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดชุมพร ประชากรที่ใช้ศึกษาคือเจ้าหน้าที่ สาธารณสุขระดับตำบลที่ปฏิบัติงานอย่างน้อย 1 ปี และได้รับการนิเทศในปีงบประมาณ 2541 ตั้งแต่ 2 ครั้ง ขึ้นไปจำนวน 202 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและผู้นิเทศซึ่งออกนิเทศในปีงบประมาณ 2541 ตั้งแต่ 2 ครั้งขึ้นไป จำนวน 55 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบประเมินตนเองและสัมภาษณ์เพิ่มเติม ในช่วงระหว่าง เดือนมกราคมถึงเดือนมีนาคม

ผลการวิจัยพบว่า การนิเทศงานตามการรับรู้ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลโดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง (ร้อยละ 68.8) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากรทางการนิเทศ พฤติกรรมการนิเทศ และรูปแบบการนิเทศ อยู่ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 68.8, 52.0 และ 68.8 ตามลำดับ) สอดคล้องกับการประเมิน ตนเองของผู้นิเทศซึ่งอยู่ในระดับปานกลางทั้งโดยรวมและรายด้าน (ร้อยละ 62.8, 58.2, 52.8 และ 61.8 ตาม ลำดับ) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดยรวมและรายด้านคือปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุนอยู่ ในระดับปานกลาง (ร้อยละ 69.3, 62.9 และ 67.3 ตามลำดับ) ส่วนการปฏิบัติงานทั้งโดยรวมและรายด้านคือ ด้านบริหาร บริการ วิชาการ งานสนับสนุนการสาธารณสุขมูลฐานและการพัฒนาชนบท อยู่ในระดับดี (ร้อยละ 47.5, 58.9, 55.9 46.1 และ 54.4 ตามลำดับ) การนิเทศงานโดยรวม บุคลากรทางการนิเทศ พฤติกรรมการนิเทศ มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดชุมพรอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) แรงจูงใจในการปฏิบัติงานโดยรวม ปัจจัยจูงใจ ปัจจัยค้ำจุนมีความสัมพันธ์กับ การปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลในจังหวัดชุมพรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < 0.05$) ตัวแปรที่อธิบายความผันแปรของการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับ ตำบลในจังหวัดชุมพร ได้แก่ พฤติกรรมการนิเทศ และปัจจัยค้ำจุนซึ่งสามารถอธิบายความผันแปรของการปฏิบัติ งานตามบทบาทหน้าที่ได้ร้อยละ 8.5 จังหวัดชุมพรจึงควรพัฒนาด้านพฤติกรรมการนิเทศ บุคลากรทางการนิเทศ และเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะปัจจัยค้ำจุน