

3736225 SHPE/M : สาขาวิชา : ประชากรศึกษา : ศษ.ม. (ประชากรศึกษา)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ/ระบบนิเทศงานสาธารณสุข

พนิดา โวทานัง : ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลต่อระบบนิเทศงานสาธารณสุข : กรณีศึกษาของจังหวัดราชบุรี (THE SATISFACTION OF SUBDISTRICT HEALTH PERSONNELS ON PUBLIC HEALTH SUPERVISION SYSTEM : A CASE STUDY OF RATCHABURI PROVINCE) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : สมหมาย วันสอน, วท.บ. (เกียรตินิยม), ร.ม., M. Ed., M.A., C.A.S., พุศศักดิ์ พุ่มวิเศษ, วท.บ. (เกียรตินิยม), M.P.H., ชชาติ แจ่มนุษ, กศ.บ., ศษ.ม., ศษ.ด. 149 หน้า ISBN 974 - 663 - 445 - 3

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจและปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบลต่อระบบนิเทศงานสาธารณสุข จังหวัดราชบุรี รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล จำนวน 383 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา แสดงค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และวิเคราะห์ถดถอยพหุแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล มีความพึงพอใจต่อระบบนิเทศงานสาธารณสุขอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยด้านประสิทธิภาพการฝึกอบรม มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ต่อระบบนิเทศงานสาธารณสุข อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และปัจจัยด้านการรับรู้ระบบนิเทศงานสาธารณสุข พบว่า การรับรู้ถึงประโยชน์ที่ได้รับจากการนิเทศงาน ความพร้อมของผู้นิเทศงาน รูปแบบการนิเทศงาน และมนุษยสัมพันธ์ในการนิเทศงาน มีความสัมพันธ์กับระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล ต่อระบบนิเทศงานสาธารณสุขอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ใช้ในการทำนายระดับความพึงพอใจ พบว่า ผลรวมของมนุษยสัมพันธ์ในการนิเทศงาน ความพร้อมของผู้นิเทศงาน รูปแบบการนิเทศงาน ประโยชน์ที่ได้รับจากการนิเทศงาน ประสิทธิภาพการฝึกอบรม สามารถทำนายความพึงพอใจได้ร้อยละ 69.30 โดยมนุษยสัมพันธ์ในการนิเทศงานสามารถทำนายความพึงพอใจต่อระบบนิเทศงานสาธารณสุขได้มากที่สุด

ผลการวิจัยครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะว่า ผู้บริหารควรให้ความสำคัญต่อการกำหนดคุณสมบัติการคัดเลือก และการเตรียมความพร้อมของผู้นิเทศงาน ผู้นิเทศงานทั้งระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ควรมีการพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง มีการวางแผนการนิเทศร่วมกัน ควรนำปัญหาและความต้องการของผู้รับบริการนิเทศงานมาประกอบการพิจารณาจัดทำหลักสูตรฝึกอบรมต่าง ๆ สำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขระดับตำบล