

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ.(2549).รายงานสภาวะการศึกษาไทย ปี 2548.รากเหง้าของปัญหาและ
แนวทางแก้ไข. กรุงเทพฯ : วีทีซี คอมมิวนิเคชั่น.
- _____. (2552). **หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551**. กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- กริช อัมโภชน. (ม.ป.ป.). **การสร้างหลักสูตรและโครงการฝึกอบรม**. เอกสารประกอบการ
บรรยายในการฝึกอบรมหลักสูตรการบริหารงานฝึกอบรม. สำนักฝึกอบรม สถาบัน
บัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- กวี วงศ์พุ่ม (2542). **ภาวะผู้นำ**(พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ : พีเคอินเตอร์พริ้นท์.
- กัมปนาท อ่วมสกุล. (2548). **การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการสอบเทียบเครื่องมือวัดด้าน
มิติของหน่วยปฏิบัติการสอบเทียบเครื่องมือวัด สถาบันคั่นควาและพัฒนา
เทคโนโลยีการผลิตทางอุตสาหกรรม**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- กาญจนา นาคสกุล.(2549). เจตคติ. สืบค้น สิงหาคม 18, 2556, จาก
<https://www.Royin.go.th/knowledge/detail.php ID=35>
- กำธร ไพจิตต์. (2542). **การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมเรื่องการส่งเสริมการไม่สูบบุหรี่
สำหรับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เขตเทศบาล จังหวัดสุพรรณบุรี .**
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กิตติมา ปรีดีดิลก. (2529). **ทฤษฎีบริหารองค์การ**. กรุงเทพฯ : ชนะการพิมพ์.
- จงกลณี ชุตินาเทวินทร์. (2544). **การฝึกอบรมเชิงพัฒนา**. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์แห่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ช่อเพชร เป้าเงิน.(2548). **การมีส่วนร่วมของครูในระบบการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ชาญชัย อาจิณสมภาร. (2548). **การฝึกอบรมและพัฒนาบุคคล**. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริม.
- ชูชัย สมิทธิไกร. (2548). **การฝึกอบรมบุคลากรในองค์กร** (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทรงศรี ตุ่นทอง, และคนอื่น ๆ. (2557). **โครงการวิจัยและพัฒนากระบวนการพัฒนาครูด้วย
ระบบहनุน่า ต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมทักษะในศตวรรษที่ 21 ของนักเรียน
จังหวัดลพบุรี**.

- ทองป๋อ ต้นสีนนท์. (2547). การพัฒนาแผนการจัดการการเรียนรู้และหนังสือการตูน
กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ เรื่องระบบสุริยะ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 4.
การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ทองใบ สุดชาติ. (2544). ภาวะผู้นำและการจูงใจ(พิมพ์ครั้งที่ 2). อุบลราชธานี :
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2542). การบริหารงานบุคคล(พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- ธนาคารออมสิน (2551). วิสัยทัศน์ธนาคารออมสิน พ.ศ. 2549-2552. กรุงเทพฯ:
บริษัท สมอลเลอร์ แอนด์ เบทเทอร์ ดีไซน์ จำกัด.
- ธรรมรักษ์ การพิศิษฐ์. (2540). เอกสารประกอบการบรรยายสรุปในโครงการสัมมนาเชิง
ปฏิบัติการร่วมสร้างวิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ พ.ศ. 2560. กรุงเทพฯ : สำนักงาน
คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- ธำรง บัวศรี. (2542). ทฤษฎีหลักสูตร : การออกแบบและพัฒนา(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- ธีรรัตน์ กิจจักษ์. (2542). เอกสารคำสอนวิชาการบริหารการศึกษา คณะครุศาสตร์.
เพชรบูรณ์ : สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์.
- นนทวัฒน์ สุขผล. (2547). เทคนิคการฝึกอบรมมืออาชีพ. กรุงเทพฯ: เลิร์นนิ่งเซนเตอร์.
- นุกูล ว่องจิตวงศ์. (2550). มติชนสุดสัปดาห์. 27 (1377), 45-50.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2546). การพัฒนาหลักสูตรและการวิจัยเกี่ยวกับหลักสูตร. กรุงเทพฯ:
สุวีริยาสาส์น.
- ประมุข กอปรสิริพัฒน์. (2550). การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมครูเพื่อการปฏิรูปการ
เรียนรู้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา คณะครุศาสตร์ โปรแกรมวิชา
หลักสูตรและการสอน ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- ประเวศ วะสี. (2547). ผู้นำ. กรุงเทพฯ : มติชน.
- ปราโมทย์ จันทรเรือง. (2545). การพัฒนาหลักสูตรและเทคนิคการฝึกอบรม. เอกสาร
ประกอบการสอนรายวิชา. ลพบุรี : คณะครุศาสตร์. สถาบันราชภัฏเทพสตรี.
- _____. (2552). หลักการและแนวทางการพัฒนาหลักสูตร. ลพบุรี : คณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ปริญญา ต้นสกุล. (2550). ศาสตร์แห่งการเป็นผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: จิตจักรวาล.
- พินิจดา วีระชาติ. (2543). การฝึกอบรมกับการพัฒนาอาชีพ. กรุงเทพฯ: โอ เอส.
- พยอม วงศ์สารศรี. (2534). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พรวนการพิมพ์.
- พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์. (2544). ภาวะผู้นำ. รัฐสภาสาร, 49(7), 2 – 7.

- พรนพ พุกกะพันธ์ (2544). ภาวะผู้นำและแรงจูงใจ. กรุงเทพฯ : จามจุรียีโปรดักท์.
- พรรณงาม เสาะแสง. (2545). การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมผู้ประเมินคุณภาพภายใน
สถานศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.
- พรรณี ชูชัย เชนจิต (2538). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : ดันอ้อ.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และ
สังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พัฒนา สุขประเสริฐ. (2541). กลยุทธ์ในการฝึกอบรม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิชิต ฤทธิ์จัญญ. (2551). ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ:
เฮาส์ ออฟ เคอร์มีสท์.
- พิมพ์อร สดเอี่ยม.(2547). แนวคิดเกี่ยวกับผู้นำ. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- ไพฑูรย์ เจริญพันธุ์วงศ์. (2530). พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ : โอ เอส.
- ภณิดา ชัยปัญญา. (2541). ความพึงพอใจของเกษตรกรต่อกิจกรรมไร่นาสวนผสมภายใต้
โครงการปรับโครงสร้างและระบบการผลิตการเกษตรของจังหวัดเชียงราย.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มาเรียม นิลพันธุ์. (2543). การพัฒนาหลักสูตรการวิจัยวัฒนธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญา
ดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.
- ยงยุทธ์ เกษสาคร. (2544). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพฯ : ศูนย์เอกสารและตำราสถาบัน
ราชภัฏสวนดุสิต.
- เยาวดี ราชชัยกุล. (2546). การประเมินโครงการ: แนวคิดแนวปฏิบัติ (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วริสรา ท้าวต้อ. (2550). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรม เรื่อง การสร้างเว็บไซต์ เพื่อพัฒนา
ธุรกิจ สำหรับผู้ประกอบการซึ่งได้รับการส่งเสริมการการอาชีพเกาะคา.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2544). ภาวะผู้นำที่มีผลต่อความพอใจโดยรวมในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่. กรุงเทพฯ :
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2543). ผลการฝึกอบรมภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของนิสิต
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.

- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญทัศน์.
- รุ่งเพชร ยืนเพ็ง. (2552). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง การออกแบบกระเป๋าสตริงในงานอุตสาหกรรมสำหรับนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) สาขา อุตสาหกรรมเครื่องหนัง วิทยาลัยศิลปหัตถกรรมกรุงเทพ สำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒ.
- รุจิร ภู่อาระ, และจันทราณี สงวนนาม. (2545). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บั๊ค พอยท์.
- ล้วน สายยศ, และอังคณา สายยศ. (2543). เทคนิคการวัดผลการเรียนรู้ (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- ลัดดาวัลย์ ศรีนิมิตรแก้ว.(2553). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณลักษณะ ภาวะผู้นำสำหรับคณะกรรมการสโมสรนักศึกษา คณะเทคโนโลยีคหกรรมศาสตร์. โครงการวิจัยทุนสนับสนุนงานวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ.
- วรรณธิดา แสงมณี. (2538, พฤษภาคม-มิถุนายน). “ผู้นำกับการบริหารภายในองค์กร”. วารสารเพิ่มผลผลิต, 33(9), 19-26.
- วรรณวิมล บุญเต็มแล้ว. (2551). การประเมินภาวะผู้นำที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) พื้นที่เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- วิจารณ์ พานิช (2555). วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21. กรุงเทพฯ : มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์. สืบค้น ตุลาคม 21, 2557, จาก <http://www.gsb.or.th/about/mission/index.php>
- _____. (2556). เอกสารประกอบการประชุมผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาแพร่ เขต 2 (ส่วนที่ 2). วันที่ 21 พฤษภาคม 2556.
- วิจิตร อาวะกุล. (2540). การฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชัย ประสิทธิ์วุฒิเวชช์. (2542). การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น : สานต่อท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: เซนต์เอ็ดเวิร์ดส์เคพีเวอร์รี่.
- วิชัย วงษ์ใหญ่. (2543). กระบวนทัศน์ใหม่ในการพัฒนาหลักสูตร. นนทบุรี. มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช.
- วิบูลย์ บุญธโรกุล. (2545). คู่มือวิทยากรและผู้จัดการฝึกอบรม. กรุงเทพฯ: ด่านสุทธา การพิมพ์.
- วิไล ทองแผ่. (2542). ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการวิจัย. ลพบุรี : สถาบันราชภัฏเทพสตรี.

- วิศรุต วินิจญกุล. (2551). การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมเรื่องพืชสมุนไพรสำหรับ
นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนบ้านหนองบัวตากหลาน
จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- วีระศักดิ์ บุญอินทร์. (2552). พัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมอาชีพอิสระ เรื่องการทำ
ผลิตภัณฑ์จากปูนปลาสเตอร์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศจี อนันต์นพคุณ. (2542). กลวิธีการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพ. สงขลา :
ชลบุตรกราฟฟิค.
- ศิริมาส พงษ์สนั่น. (2543). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมเรื่อง ทักษะและวิธีสอนสำหรับ
ครูในโรงเรียนอาชีวศึกษา สังกัด สังคมชนบท ราชบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2542). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.
_____, และคนอื่น ๆ. (2547). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- สมคิด บางโม. (2545). เทคนิคการฝึกอบรมและการประชุม (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
วิทย์พัฒน์.
- สมชาติ กิจยรรยง. (2550). เทคนิคการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างมี
ประสิทธิภาพ. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี(ไทย-ญี่ปุ่น).
- สมพร สุทัศน์ีย์, ม.ร.ว. (2546). มนุษย์สัมพันธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สรารัตน์ จันทะมล. (2548). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา อำเภอสว่างวีระวงศ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลข เขต 2.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สายฝน บัวหลวง. (2553). การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมการทำสบู่จากสมุนไพรเพื่อใช้เป็น
ของชำร่วย กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี สำหรับนักเรียน
ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เทพสตรี.
- สาโรจน์ กาลศิริศิลป์. (2554). การศึกษาทัศนคติต่อพระภิกษุสงฆ์ของครูและนักเรียนชั้น
มัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ (2553). แนวทางการจัดกิจกรรม
พัฒนาผู้เรียน ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.

สำลี รักสุทธี, และคนอื่น ๆ. (2544). เทคนิควิธีการพัฒนาหลักสูตรแบบบูรณาการ.

กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา.

สิปปนนท์ เกตุทัต. (2545, กรกฎาคม). การศึกษากับการพัฒนาภาวะผู้นำ.

วารสารการบริหารตน, 23(2), 78-83.

สุนีย์ ภูพันธ์. (2546). แนวการคิดพื้นฐานการสร้างและการพัฒนาหลักสูตร. เชียงใหม่ :

The knowledge center.

สุภาพร พิศาลบุตร. (2548). จริยธรรมทางธุรกิจ (พิมพ์ครั้งที่ 18). กรุงเทพมหานคร:

ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุภาพร รอดถนอม. (2550). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง และการ

บริหารแบบมีส่วนร่วมของผู้อำนวยการวิทยาลัยพยาบาลสังกัดกระทรวง

สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

เสน่ห์ จัยโต. (2544). การฝึกอบรมเชิงระบบ. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย

สุโขทัยธรรมมาธิราช.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์. (2540). ภาวะผู้นำและการขัดแย้ง. กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยบูรพา.

อภิญดา สวารชน. (2530). การปรับพฤติกรรม. กรุงเทพฯ: คณะครุศาสตร์

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อมรวิทย์ นาครทรรพ. (2548). เด็กไทยในมิติวัฒนธรรม (พิมพ์ครั้งที่ 2). กระทรวงวัฒนธรรม.

กรุงเทพฯ : องค์การสงเคราะห์ทหารผ่านศึกในพระบรมราชูปถัมภ์.

อรุณ รักธรรม. (2533). มนุษย์สัมพันธ์กับนักบริหาร. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนา

บริหารศาสตร์.

อุดมพร อมรธรรม. (2549). ปรัชญาการศึกษาในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว. กรุงเทพฯ:

แสงดาว.

อุบลลักษณ์ ไชยชนะ. (2543). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการเรียน

กับความสอดคล้องในการเลือกคณะของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

Bandura. A. (1977). **Self-Efficacy the Exercise of Control**. New York :

R R Donelley, & Sos.

_____. (1982). **Psychology of chance encounters and life paths**, American

Psychologist.

_____. (1986). **Social Foundations of Thought and Action : A social cognitive**

theory. Englewood Cliff, N.J. : Prentice – Hall.

- Barnard, Chester 1. (1998). **The Functions of the Executive**. Boston : Houghton Mifflin.
- Beauchamp.A.George. (1981). **Curriculum Theory** (4th ed.). Illinois : F.E.Peacock.
- Best,J.W. (1978). **Research in Education**. New York: Prentice – Hall.
- Bloom, B.S. (1976). **Human characteristics and school learning**. New York : McGraw-Hill.
- Chalies Sebastien, Bruno Meard, Francoise, Meard Jacques,&Bertone Stefano. (2010). **Training Preservice Teachers Rapidly : The Need to Articulate the Training Given by University Supervisors and Cooperating Teachers**. Retrieved May 25, 2010, from ProQuest.
- Chaplin, J.P. (1968). **Dictionary of psychology**. London: Penguin.
- Daft,R.L. (1999). **Leadership. Theory and practice**. Orlando F1 : The Dryden.
- Davis, K., & J. Newstrom. (1985). **Human behavior at work: Organizational behavior**. New York: McGraw-Hill.
- Diane. (1996). **The Peer Advisor Experience Providing Social Support**. Boston Collage School of Nursing : SAGE.
- Dubrin J. Andrew. (1998). **Leadership Research Finding, Practice, And Skills**. Houghton : Mifflin.
- Dyer, Judith . (2010). The purpose of this case study was to explore how low-skilled workers who participated in a health care training program learned to acquire the technical. Master's thesis, Columbia University. **Dissertation Abstracts International**,330-A
- Emerson,C,J., & C.M. Grimm(1996). Logistics and marketing components of customer service, an cmpirical test at the Mentzer, Gomes and krapfel model. **International Journal of Physical Distribution&Logistics Managemrnt**,26(8).
- Evans. (1989). **Entrepreneurial Choice and Success**, Washington : U.S.Small Biainess Administration.
- Fiedler, Fred E. (1974). **A Theory of Leadership and Effectiveness**. New York : McGraw Hill.
- Goldstein,(1993) T.L. **training in Organization:Needs Assessment, Development,and Evaluation** (3rd ed.). Pacific Grove,CA: Brooks/cole.
- Good Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. New York: Mc Graw – Hill.

- Kazdin. (1974). Reactive self-monitoring : The effects of response desirability, goal setting and feedback **Journal of Consulting and Clinical and Clinical Psychology.**
- Levin.(1986).**Teachers perceived**, and reporting of child abuse/neglect. Child welfare,LXIT(1).
- Morse Nacy. (1995). **Satisfaction in white collar Job.** Michigan : University of Michigan press.
- Nolte,C.M.(1966),**An introduction to school.** administ rat'10 n: Selected readings. New York: Macmillan.
- Stogdill,R.M.(1974) **Handbook of Leadership:** A survey of theory and researeh. New York: Free Press.
- Taba,Hilda. (1962). **Curriculum Development: Theory and Practice.** New York: Harcourt, Brace, & World.
- Vroom, Victor H. (1964). **Work and motivation.** New York: John Wiley and Sons.
- Wallerstein. (1971). **Dictionary of Psychology.** Maryland : Penguin Book.
- Whitehead. (1967). **Adventures of Ideas,** New York : Free Press.