

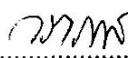
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี อนุมัติวิทยานิพนธ์ เรื่อง คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี เสนอโดยนายจักรพันธ์ ศรีสวัสดิ์ เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์

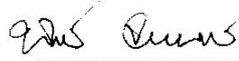

.....รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
(ศาสตราจารย์ประดิษฐ์ พงศ์ทองคำ)
วันที่ 18 เดือน กันยายน พ.ศ.2557

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์


.....ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยเอก ดร.จอมชัย เลิศอมรรัฐ)


.....กรรมการ
(ดร.อริษา ลิ้มกิตติคุณสิน)


.....กรรมการ
(ดร.วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง)


.....กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
(ดร.พิเชษฐ์ จอมบุญเรือง)

หัวข้อวิทยานิพนธ์	คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.อริษา ลีมกิติศุภสิน ดร.วรารภรณ์ ทรัพย์รวงทอง
ชื่อนักศึกษา	จักรพันธ์ ศรีสวัสดิ์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตร์
ปีการศึกษา	2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชน และ 2) เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชน เมื่อจำแนกตามอายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้นำชุมชนของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี จำนวน 230 คน คำนวณโดยสุตรยามาเน่และสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามคุณภาพการบริหารงานเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.765 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยวิธีการของฟิชเชอร์

ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรีเห็นว่าคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากด้านมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการประเมินผล ด้านการปรับปรุงและพัฒนา ด้านการวางแผน และด้านการปฏิบัติ

2. เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีตามความคิดเห็นของผู้นำชุมชน เมื่อจำแนกผู้ตอบตามอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส และระดับการศึกษา ไม่พบความแตกต่างแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Thesis Title	The Management Quality of Mueang Sing Buri Municipality Mueang Sing Buri District, Sing Buri Province
Thesis Advisors	Dr.Arisa Limkitisupsin Dr.Wraporn Subruangthong
Name	Jakapan Sriswat
Concentration	Public Administration
Academic Year	2014

ABSTRACT

This research aimed to 1) study the management quality of Mueang Sing Buri municipality Muang Sing Buri District, Sing Buri Province and 2) compare the quality of management of Sing Buri municipality regarding to the local leader's perspectives which were classified into 6 categories; sex, age, marital status, educational level, occupation and average income per month. The sample consisted of 230 community leaders of Sing Buri municipality. The populations were obtained by using Yamane's formula and accidental sampling method. The research instrument was a questionnaire with a reliability of 0.765. The data were analyzed by percentages, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA and Fisher's least - significant difference.

The findings of the study indicated as follows;

1. The finding of the management quality of Mueang Sing Buri municipality Muang Sing Buri district, Sing Buri province, according to the community leaders perspectives, revealed high in general and the management quality at high level. They were put in order from high to low as the following: evaluation, improvement and development, plan and work performance.

2. The result of the data analysis in comparing the management quality of Sing Buri municipality according to the community leaders' perspectives as classified by occupation and average income per month were statistically significant different at .05 level. The other aspects in terms of sex, marital status and educational level were not statistically significant different at .05 level.

ประกาศคุณูปการ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี โดยมุ่งศึกษาคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความอนุเคราะห์ ความกรุณา ความใส่ใจ และความช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งจาก ดร. อริษา ลิ้มกิติศุภสิน ประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร. วราภรณ์ ทรัพย์รวงทอง กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษาและชี้แนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ พร้อมทั้งให้คำแนะนำ และข้อคิดต่าง ๆ ตลอดจนตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ในการวิจัยอย่างดียิ่ง ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ร้อยเอก ดร.จอมชัย เลิศอมรรัฐ ประธานสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ และ ดร. พิสิษฐ์ จอมบุญเรือง กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิการสอบป้องกันวิทยานิพนธ์ที่ได้ให้คำแนะนำ เพื่อนำมาปรับปรุงและแก้ไขให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านที่อบรมสั่งสอน ให้คำปรึกษา ให้ข้อเสนอแนะ ในการทำวิทยานิพนธ์จนสำเร็จสมบูรณ์ ขอขอบคุณผู้บริหารเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ทุกท่านที่ช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ แก่ผู้วิจัยและให้ความร่วมมือในส่วนของคุณสมบัติที่เป็นประโยชน์ในการทำวิจัยในครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ครู อาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาให้ รวมทั้งขอขอบพระคุณเจ้าของตำรา เอกสาร งานวิจัยทุกเล่มที่ได้นำมาอ้างอิง

จักรพันธ์ ศรีสวัสดิ์

สารบัญ

	หน้า
หน้าอนุมัติ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
ประกาศคุณูปการ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ.....	1
ภูมิหลัง.....	1
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบข่ายของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
สมมติฐานการวิจัย.....	6
บทที่ 2 แนวความคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
แนวคิดเกี่ยวกับเทศบาล.....	7
ความหมายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	7
ประเภทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	10
อำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.....	11
โครงสร้างของเทศบาล.....	14
อำนาจหน้าที่ของเทศบาล.....	21
ความรู้เกี่ยวกับการบริหาร.....	25
ความหมายของการบริหาร.....	25
ความสำคัญของการบริหาร.....	26
หน้าที่การบริหาร.....	27

	หน้า
บทที่ 2 (ต่อ)	
คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมือง สิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี.....	29
ด้านการวางแผน.....	29
ด้านการปฏิบัติ.....	36
ด้านการประเมินผล.....	41
ด้านการปรับปรุงและพัฒนา.....	45
เทศบาลเมืองสิงห์บุรี.....	48
ที่ตั้งและอาณาเขต.....	49
ลักษณะทางภูมิศาสตร์และลักษณะภูมิอากาศ.....	49
สภาพเศรษฐกิจ.....	50
สภาพทางสังคม.....	50
นโยบายในการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี.....	51
วิสัยทัศน์การพัฒนา.....	52
พันธกิจ.....	53
จุดมุ่งหมายการพัฒนา.....	53
บทบาทหน้าที่ กอง/ฝ่าย เทศบาลเมืองสิงห์บุรี.....	53
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	62
งานวิจัยในประเทศ.....	62
งานวิจัยต่างประเทศ.....	67
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	68
ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ.....	69
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	69
การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล.....	70
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	71
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	75
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	75

	หน้า
บทที่ 4 (ต่อ)	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
บทที่ 5	94
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	94
ความมุ่งหมายในการวิจัย.....	94
สมมติฐานการวิจัย.....	94
วิธีดำเนินการวิจัย.....	94
สรุปผล.....	96
อภิปรายผล.....	98
ข้อเสนอแนะ.....	100
บรรณานุกรม.....	102
ภาคผนวก.....	108
ภาคผนวก ก แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	109
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ.....	114
ภาคผนวก ค การหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	116
ภาคผนวก ง หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบ คุณภาพเครื่องมือ.....	123
ภาคผนวก จ หนังสือขอความอนุเคราะห์เพื่อทดลองใช้เครื่องมือในการ วิจัย.....	129
ภาคผนวก ฉ หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลในการวิจัย.....	131
ประวัติผู้ทำวิทยานิพนธ์.....	133

สารบัญตาราง

	หน้า
ตาราง 1	หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติ..... 22
ตาราง 2	หน้าที่ที่อาจจัดทำ..... 23
ตาราง 3	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 76
ตาราง 4	ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมือง สิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการวางแผน..... 78
ตาราง 5	ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมือง สิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปฏิบัติ..... 79
ตาราง 6	ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมือง สิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประเมินผล..... 80
ตาราง 7	ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมือง สิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปรับปรุงและพัฒนา..... 81
ตาราง 8	ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมือง สิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม..... 82
ตาราง 9	ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ..... 83
ตาราง 10	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตาม อายุ..... 83
ตาราง 11	ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาล เมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ด้าน การปฏิบัติ..... 84
ตาราง 12	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนก ตามสถานภาพสมรส..... 85
ตาราง 13	ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนก ตามระดับการศึกษา..... 86

<p>ตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนก ตามอาชีพ.....</p>	<p>86</p>
<p>ตาราง 15 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาล เมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ด้าน การประเมินผล.....</p>	<p>88</p>
<p>ตาราง 16 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาล เมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ด้าน การปรับปรุงและพัฒนา.....</p>	<p>89</p>
<p>ตาราง 17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาล เมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ภาพรวม.....</p>	<p>89</p>
<p>ตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนก ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....</p>	<p>90</p>
<p>ตาราง 19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาล เมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน ด้านการปฏิบัติ.....</p>	<p>91</p>
<p>ตาราง 20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาล เมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน ด้านการประเมินผล.....</p>	<p>92</p>
<p>ตาราง 21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาล เมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ย ต่อเดือน ภาพรวม.....</p>	<p>92</p>

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
ภาพ 2 เงื่อนไขในการจัดตั้งเทศบาลและประเภทของเทศบาล.....	17
ภาพ 3 โครงสร้างและการแบ่งส่วนการบริหารงานของเทศบาล.....	21
ภาพ 4 โครงสร้างองค์กรเทศบาลเมืองสิงห์บุรี.....	51