

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. การวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อความเข้าใจที่ตรงกันในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (mean)
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)
n	แทน	ขนาดของตัวอย่าง (sample size)
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบเอฟ (F-test)
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบที (t-test)
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (degree of freedom)
SS	แทน	ผลรวมของค่าเบี่ยงเบน (sum of squares)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมของกำลังสองของค่าเบี่ยงเบน (mean of squares)
*p ≤ .05	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
p > .05	แทน	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ออกเป็น 3 ตอน ตามความมุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

ตอนที่ 2 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี วิเคราะห์โดยใช้สถิติพื้นฐาน คือ การหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี โดยใช้การทดสอบที (t-test) ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) ถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีการของฟิชเชอร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ดังแสดงในตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (n = 230 คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	55	23.91
หญิง	175	76.09
อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	33	14.35
25 - 35 ปี	69	30.00
36 - 45 ปี	60	26.09
46 - 55 ปี	68	29.56
สถานภาพสมรส		
โสด	63	27.39
สมรส	126	54.78
หม้าย/หย่า	41	17.83
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	29	12.61
มัธยมศึกษาตอนต้น	36	15.65
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	48	20.87
อนุปริญญา/ปวส.	73	31.74
ปริญญาตรี	39	16.96

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน (n = 230 คน)	ร้อยละ
สูงกว่าปริญญาตรี	5	2.17
อาชีพ		
รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	60	26.09
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / พนักงาน บริษัทเอกชน	63	27.39
พ่อบ้าน / แม่บ้าน	38	16.52
เกษตรกร / รับจ้างทั่วไป	54	23.48
อื่นๆ	15	6.52
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ต่ำกว่า 5,000 บาท	21	9.13
5,001 - 10,000 บาท	63	27.39
10,001 - 15,000 บาท	72	31.31
มากกว่า 15,000 บาท	74	32.17

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.09 อายุ 25 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 สถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 54.78 ระดับการศึกษา อนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 31.74 อาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / พนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 27.39 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.17

## ตอนที่ 2 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการปฏิบัติ 3) ด้านการประเมินผล และ 4) ด้านการปรับปรุงและพัฒนา โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และ แปลผลตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ ดังตาราง 4-8

ตาราง 4 ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	ระดับคุณภาพการบริหารงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1) ศึกษาโยบายการการดำเนินงานตามโครงการ	4.11	0.58	มาก
2) วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน ชุมชน สังคม และผู้เกี่ยวข้อง	3.99	0.68	มาก
3) มีการแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบโครงการ	3.88	0.67	มาก
4) มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน	4.10	0.61	มาก
5) มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างชัดเจน	3.60	0.84	มาก
6) มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานอย่าง เหมาะสม	3.81	0.79	มาก
ภาพรวม	3.92	0.50	มาก

จากตาราง 4 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.50) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ศึกษาโยบายการการดำเนินงานตามโครงการ ( $\bar{X} = 4.11$ , S.D. = 0.58) มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.10$ , S.D. = 0.61) วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน ชุมชน สังคม และผู้เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 3.99$ , S.D. = 0.68) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.60$ , S.D. = 0.84)

ตาราง 5 ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปฏิบัติ

ด้านการปฏิบัติ	ระดับคุณภาพการบริหารงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1) การดำเนินโครงการแต่ละประเภทมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายโครงการอย่างชัดเจน	3.81	0.71	มาก
2) มีบุคลากรคอยส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมหรือโครงการ	3.87	0.73	มาก
3) จัดตั้งหน่วยงานความสะอาด สนับสนุนทรัพยากรเพื่อในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	3.88	0.70	มาก
4) มีการจัดทำประชาคมเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอแนะโครงการ	3.89	0.74	มาก
5) เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานโครงการให้กับประชาชน	3.80	0.71	มาก
6) จัดหางบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ	3.87	0.70	มาก
ภาพรวม	3.85	0.57	มาก

จากตาราง 5 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.57) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดทำประชาคมเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอแนะโครงการ ( $\bar{X} = 3.89$ , S.D. = 0.74) จัดตั้งหน่วยงานความสะอาด สนับสนุนทรัพยากรเพื่อในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.88$ , S.D. = 0.70) จัดหางบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ( $\bar{X} = 3.87$ , S.D. = 0.70) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การดำเนินโครงการแต่ละประเภทมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายโครงการอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 3.81$ , S.D. = 0.71)

ตาราง 6 ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประเมินผล

ด้านการประเมินผล	ระดับคุณภาพการบริหารงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินโดยคัดสรรบุคคลากรที่มีความเหมาะสม	4.05	0.66	มาก
2) กำหนดเกณฑ์การประเมินผลโดยการมีส่วนร่วมทั้งเจ้าหน้าที่ ประชาชน	4.00	0.65	มาก
3) ดำเนินการประเมินผลการทำงานหลากหลายวิธี เช่น แบบสอบถาม การสัมภาษณ์	3.95	0.65	มาก
4) จัดทำช่องทางเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการประเมินโครงการอย่างต่อเนื่อง	3.91	0.60	มาก
5) จัดประชุมร่วมใจกันในพื้นที่ประเมินผลการทำงานระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	4.01	0.67	มาก
6) ทบทวนปัญหาการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	3.93	0.63	มาก
ภาพรวม	3.98	0.51	มาก

จากตาราง 6 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.95$ , S.D. = 0.51) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินโดยคัดสรรบุคคลากรที่มีความเหมาะสม ( $\bar{X} = 4.05$ , S.D. = 0.66) จัดประชุมร่วมใจกันในพื้นที่ประเมินผลการทำงานระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ( $\bar{X} = 4.01$ , S.D. = 0.67) กำหนดเกณฑ์การประเมินผลโดยการมีส่วนร่วมทั้งเจ้าหน้าที่ ประชาชน ( $\bar{X} = 4.00$ , S.D. = 0.65) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ จัดทำช่องทางเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการประเมินโครงการอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.91$ , S.D. = 0.60)

ตาราง 7 ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปรับปรุงและพัฒนา

ด้านการปรับปรุงและพัฒนา	ระดับคุณภาพการบริหารงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1) นำผลการประเมินไปใช้ในการปรับปรุงส่วนที่เป็นจุดอ่อนและพัฒนาในส่วนที่ดีสำหรับดำเนินโครงการครั้งต่อไป	3.90	0.67	มาก
2) มีการสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการครั้งต่อไป	3.83	0.64	มาก
3) มีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชนหลังโครงการเสร็จสิ้น	3.97	0.64	มาก
4) มีการนำผลการประเมินในส่วนที่ดีเป็นที่ยอมรับมากำหนดแนวทางการพัฒนา	4.07	0.63	มาก
5) ในกรณีที่พบความผิดปกติใดๆ ของโครงการมีการตรวจสอบค้นหาสาเหตุแล้วทำการป้องกัน	3.98	0.70	มาก
6) มีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชน กำหนดวิธีการทำงานร่วมกัน เพื่อใช้ในการพัฒนาโครงการครั้งต่อไป	3.90	0.69	มาก
ภาพรวม	3.94	0.43	มาก

จากตาราง 7 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปรับปรุงและพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการนำผลการประเมินในส่วนที่ดีเป็นที่ยอมรับมากำหนดแนวทางการพัฒนา ( $\bar{X} = 4.07$ , S.D. = 0.63) ในกรณีที่พบความผิดปกติใดๆ ของโครงการมีการตรวจสอบค้นหาสาเหตุแล้วทำการป้องกัน ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.70) มีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชนหลังโครงการเสร็จสิ้น ( $\bar{X} = 3.97$ , S.D. = 0.64) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการครั้งต่อไป ( $\bar{X} = 3.83$ , S.D. = 0.64)

ตาราง 8 ระดับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม

คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	ระดับคุณภาพการบริหารงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการวางแผน	3.92	0.50	มาก
2. ด้านการปฏิบัติ	3.85	0.57	มาก
3. ด้านการประเมินผล	3.98	0.51	มาก
4. ด้านการปรับปรุงและพัฒนา	3.94	0.43	มาก
ภาพรวม	3.92	0.41	มาก

จากตาราง 8 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.41) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการประเมินผล ( $\bar{X} = 3.98$ , S.D. = 0.51) ด้านการปรับปรุงและพัฒนา ( $\bar{X} = 3.94$ , S.D. = 0.43) ด้านการวางแผน ( $\bar{X} = 3.92$ , S.D. = 0.50) และด้านการปฏิบัติ ( $\bar{X} = 3.85$ , S.D. = 0.57)

### ตอนที่ 3 เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

การเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้การทดสอบที (t-test) ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one-way ANOVA) โดยการทดสอบเอฟ (F-test) ถ้ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบเป็นรายคู่โดยวิธีการของฟิชเชอร์

ตาราง 9 ผลการเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ

คุณภาพการบริหารงาน เทศบาลเมืองสิงห์บุรี	เพศชาย (n = 55)		เพศหญิง (n = 175)		t	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
	1. ด้านการวางแผน	4.00	0.39	3.92		
2. ด้านการปฏิบัติ	3.92	0.47	3.83	0.54	1.640	.102
3. ด้านการประเมินผล	3.96	0.45	3.94	0.54	0.482	.630
4. ด้านการปรับปรุงและพัฒนา	3.99	0.43	3.91	0.50	1.563	.119
ภาพรวม	3.97	0.33	3.90	0.42	1.726	.085

p>.05

จากตาราง 9 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ

คุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	0.660	3	0.220	1.145	.331
	ภายในกลุ่ม	74.515	226	0.192		
	รวม	75.175	229			
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3.472	3	1.157	4.363	.005*
	ภายในกลุ่ม	102.920	226	0.265		
	รวม	106.392	229			
3. ด้านการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	1.604	3	0.535	2.033	.109
	ภายในกลุ่ม	102.057	226	0.263		
	รวม	103.661	229			

ตาราง 10 (ต่อ)

คุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
4. ด้านการปรับปรุงและ พัฒนา	ระหว่างกลุ่ม	0.187	3	0.062	0.268	.849
	ภายในกลุ่ม	90.187	226	0.232		
	รวม	90.374	229			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.124	3	0.375	2.422	.066
	ภายในกลุ่ม	60.058	226	0.155		
	รวม	61.182	229			

\* $p \leq .05$ 

จากตาราง 10 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน ด้านการประเมินผล และด้านการปรับปรุงและพัฒนา ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์

ตาราง 11 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ด้านการปฏิบัติ

อายุ	$\bar{X}$	ต่ำกว่า 25 ปี	25 - 35 ปี	36 - 45 ปี	46 - 55 ปี
		4.00	3.83	3.74	3.94
ต่ำกว่า 25 ปี	4.00	-	0.17	0.26*	0.05
25 - 35 ปี	3.83		-	0.09	0.11
36 - 45 ปี	3.74			-	0.20*
46 - 55 ปี	3.94				-

\* $p \leq .05$ 

จากตาราง 11 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ด้านการปฏิบัติ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างอายุต่ำกว่า 25 ปี กับอายุ 36 - 45 ปี และอายุ 36 - 45 ปี กับอายุ 46 - 55 ปี

ตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส

คุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	0.777	2	0.389	2.033	.132
	ภายในกลุ่ม	74.398	227	0.191		
	รวม	75.175	229			
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.005	2	0.503	1.856	.158
	ภายในกลุ่ม	105.386	227	0.271		
	รวม	106.392	229			
3. ด้านการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.754	2	0.377	1.425	.242
	ภายในกลุ่ม	102.907	227	0.265		
	รวม	103.661	229			
4. ด้านการปรับปรุงและ พัฒนา	ระหว่างกลุ่ม	0.289	2	0.145	0.625	.536
	ภายในกลุ่ม	90.084	227	0.232		
	รวม	90.374	229			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.494	2	0.247	1.583	.207
	ภายในกลุ่ม	60.689	227	0.156		
	รวม	61.182	229			

$p > .05$

จากตาราง 12 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวม รายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

คุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	1.433	5	0.287	1.501	.189
	ภายในกลุ่ม	73.742	224	0.191		
	รวม	75.175	229			
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	1.862	5	0.372	1.375	.233
	ภายในกลุ่ม	104.530	224	0.271		
	รวม	106.392	229			
3. ด้านการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	0.255	5	0.051	0.191	.966
	ภายในกลุ่ม	103.405	224	0.268		
	รวม	103.661	229			
4. ด้านการปรับปรุงและ พัฒนา	ระหว่างกลุ่ม	0.886	5	0.177	0.764	.576
	ภายในกลุ่ม	89.487	224	0.232		
	รวม	90.374	229			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.465	5	0.093	0.592	.706
	ภายในกลุ่ม	60.717	224	0.157		
	รวม	61.182	229			

$p > .05$

จากตาราง 13 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม รายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ

คุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	1.654	4	0.414	2.177	.071
	ภายในกลุ่ม	73.521	225	0.190		
	รวม	75.175	229			

ตาราง 14 (ต่อ)

คุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2.521	4	0.630	2.348	.054
	ภายในกลุ่ม	103.870	225	0.268		
	รวม	106.392	229			
3. ด้านการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	8.337	4	2.084	8.462	.000*
	ภายในกลุ่ม	95.323	225	0.246		
	รวม	103.661	229			
4. ด้านการปรับปรุงและ พัฒนา	ระหว่างกลุ่ม	5.505	4	1.376	6.276	.000*
	ภายในกลุ่ม	84.868	225	0.219		
	รวม	90.374	229			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.224	4	0.806	5.381	.000*
	ภายในกลุ่ม	57.959	225	0.150		
	รวม	61.182	229			

\* $p \leq .05$ 

จากตาราง 14 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประเมินผล และด้านการปรับปรุงและพัฒนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน และด้านการปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์

ตาราง 15 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการประเมินผล

อาชีพ	$\bar{X}$	รับราชการ /	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย / ธุรกิจ	ส่วนตัว / พนักงาน	บริษัทเอกชน	พ่อบ้าน / แม่บ้าน	เกษตรกร / รับจ้าง	อื่นๆ
								ทั่วไป	
รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.17	-	0.25*	0.35*	0.36*				0.36
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / พนักงานบริษัทเอกชน	3.92		-	0.09	0.11				0.11
พ่อบ้าน / แม่บ้าน	3.82			-	0.01				0.01
เกษตรกร / รับจ้างทั่วไป	3.81				-				0.09
อื่นๆ	3.80								-

\* $p \leq .05$

จากตาราง 15 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการประเมินผล แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / พนักงานบริษัทเอกชน อาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพพ่อบ้าน / แม่บ้าน และอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพเกษตรกร / รับจ้างทั่วไป

ตาราง 16 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการปรับปรุงและพัฒนา

อาชีพ	$\bar{X}$	รับราชการ /	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย / ธุรกิจ	ส่วนตัว / พนักงาน	บริษัทเอกชน	พ่อบ้าน / แม่บ้าน	เกษตรกร / รับจ้าง	ทั่วไป	อื่นๆ
		4.11	3.93	3.92	3.79	3.73				
รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.11	-	0.18	0.18	0.32*	0.37				
พ่อบ้าน / แม่บ้าน	3.92						-	0.14	0.19	
เกษตรกร / รับจ้างทั่วไป	3.79							-	0.05	
อื่นๆ	3.73									-

\* $p \leq .05$

จากตาราง 16 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ด้านการปรับปรุงและพัฒนา แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพเกษตรกร / รับจ้างทั่วไป

ตาราง 17 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ภาพรวม

อาชีพ	$\bar{X}$	รับราชการ /	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย / ธุรกิจ	ส่วนตัว / พนักงาน	บริษัทเอกชน	พ่อบ้าน / แม่บ้าน	เกษตรกร / รับจ้าง	ทั่วไป	อื่นๆ
		4.06	3.90	3.89	3.83	3.80				
รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	4.06	-	0.17*	0.17	0.24*	0.26				
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / พนักงานบริษัทเอกชน	3.90						0.02	0.06	0.09	

ตาราง 17 (ต่อ)

อาชีพ	$\bar{X}$	รับราชการ /	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	ค้าขาย / ธุรกิจ	ส่วนตัว / พนักงาน	บริษัทเอกชน	พ่อบ้าน / แม่บ้าน	เกษตรกร / รับจ้าง	อื่นๆ
		4.06	3.90	3.89	3.83	3.80			
พ่อบ้าน / แม่บ้าน	3.89			-	0.06	0.08			
เกษตรกร / รับจ้างทั่วไป	3.83				-	0.02			
อื่นๆ	3.80							-	

\* $p \leq .05$ 

จากตาราง 17 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ภาพรวม แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว / พนักงานบริษัทเอกชน และอาชีพรับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ กับอาชีพเกษตรกร / รับจ้างทั่วไป

ตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

คุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	0.818	3	0.273	1.422	.236
	ภายในกลุ่ม	74.358	226	0.192		
	รวม	75.175	229			
2. ด้านการปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3.100	3	1.033	3.881	.009*
	ภายในกลุ่ม	103.292	226	0.266		
	รวม	106.392	229			
3. ด้านการประเมินผล	ระหว่างกลุ่ม	3.117	3	1.039	4.009	.008*
	ภายในกลุ่ม	100.544	226	0.259		
	รวม	103.661	229			

ตาราง 18 (ต่อ)

คุณภาพการบริหารงาน ของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี	แหล่งความ แปรปรวน	SS	df	MS	F	p
4. ด้านการปรับปรุงและ พัฒนา	ระหว่างกลุ่ม	0.405	3	0.135	0.582	.627
	ภายในกลุ่ม	89.969	226	0.232		
	รวม	90.374	229			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.292	3	0.431	2.789	.040*
	ภายในกลุ่ม	59.891	226	0.154		
	รวม	61.182	229			

\* $p \leq .05$ 

จากตาราง 18 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติ และด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน และด้านการปรับปรุงและพัฒนา ไม่แตกต่างกัน

เมื่อพบนัยสำคัญทางสถิติจะใช้การทดสอบเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของฟิชเชอร์

ตาราง 19 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการปฏิบัติ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	5,001 -	10,001 -	มากกว่า
		5,000 บาท	10,000 บาท	15,000 บาท	15,000 บาท
		3.94	3.74	3.86	3.97
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.94	-	0.20	0.08	0.02
5,001 - 10,000 บาท	3.74		-	0.12	0.23*
10,001 - 15,000 บาท	3.86			-	0.11
มากกว่า 15,000 บาท	3.97				-

\* $p \leq .05$

จากตาราง 19 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการปฏิบัติ แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างรายได้ 5,001 - 10,000 บาท กับรายได้มากกว่า 15,000 บาท

ตาราง 20 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการประเมินผล

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	5,001 -	10,001 -	มากกว่า
		5,000 บาท	10,000 บาท	15,000 บาท	15,000 บาท
		3.99	3.85	3.92	4.08
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.99	-	0.14	0.07	0.09
5,001 - 10,000 บาท	3.85		-	0.06	0.23*
10,001 - 15,000 บาท	3.92			-	0.17
มากกว่า 15,000 บาท	4.08				-

\* $p \leq .05$

จากตาราง 20 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ด้านการประเมินผล แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระหว่างรายได้ 5,001 - 10,000 บาท กับรายได้มากกว่า 15,000 บาท

ตาราง 21 ผลการทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ของคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ภาพรวม

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	$\bar{X}$	ต่ำกว่า	5,001 -	10,001 -	มากกว่า
		5,000 บาท	10,000 บาท	15,000 บาท	15,000 บาท
		3.97	3.84	3.93	3.99
ต่ำกว่า 5,000 บาท	3.97	-	0.13	0.03	0.02
5,001 - 10,000 บาท	3.84		-	0.09	0.15
10,001 - 15,000 บาท	3.93			-	0.05
มากกว่า 15,000 บาท	3.99				-

$p > .05$

จากตาราง 21 พบว่า คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยได้สรุปผล อภิปรายผล และเสนอข้อเสนอแนะไว้ดังต่อไปนี้

1. ความมุ่งหมายในการวิจัย
2. สมมติฐานการวิจัย
3. วิธีดำเนินการวิจัย
4. สรุปผล
5. อภิปรายผล
6. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายในการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี เมื่อจำแนกตามจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

#### สมมติฐานการวิจัย

คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรี รวมทั้งสิ้น 543 คน (เทศบาลเมืองสิงห์บุรี, 2555, หน้า 3)
- 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลเมืองสิงห์บุรี รวมทั้งสิ้น 543 คน เนื่องจากมีจำนวนประชากรที่แน่นอนจึงทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยจึงใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ยอมให้มีความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดตัวอย่างที่เหมาะสมจำนวน 230 ซึ่งดำเนินการสุ่มแบบบังเอิญ

## 2. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำนวนทั้งหมด 4 ด้าน ซึ่งแบบสอบถามนี้มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีเกณฑ์การให้น้ำหนักคะแนน โดยการสร้างเครื่องมือการวัดในแบบของลิคเคอร์ต (Likert )

## 3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือสำหรับการศึกษาวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำนวน 4 ด้าน เพื่อใช้เป็นแนวทางการเขียนข้อคำถาม

2. การกำหนดขอบข่ายในการสร้างแบบสอบถาม ให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะตามตัวแปรที่ศึกษา

3. สร้างข้อคำถามฉบับร่าง ตามขอบข่ายที่กำหนดในเรื่องคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในทุกด้าน

## 4. การหาคุณภาพเครื่องมือ

ในการหาคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบเครื่องมือที่สร้างไว้เพื่อพิจารณาปรับปรุงให้สอดคล้องและเหมาะสมกับขอบเขตที่กำหนด

2. เสนอร่างแบบสอบถามต่อผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (content validity) และปรับปรุงแก้ไข วิธีที่ใช้ในการตรวจสอบคือการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา (IOC) ซึ่งได้ค่าระหว่าง 0.80 - 1.00

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (try out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน

4. ตรวจสอบหาความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach, 1971, p. 160) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.765

5. นำแบบสอบถามที่ได้การปรับปรุงแก้ไข เสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อขอความเห็นและจัดพิมพ์แบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการวิจัย

## 5. การจัดทำและการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าสถิติ โดยนำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ ความถูกต้องในการตอบแบบสอบถาม แล้วนำมาคัดเลือกฉบับที่สมบูรณ์และถูกต้อง

1. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

2.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการบริหารงานจากผู้ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การแปลความหมายค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้แบ่งเป็น 5 ระดับ

2.2 วิเคราะห์สถิติเชิงอ้างอิง ใช้ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรีเมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนโดยการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (one - way ANOVA) โดยการทดสอบค่า (F - test) เมื่อมีนัยสำคัญทางสถิติจึงเปรียบเทียบรายคู่ โดยใช้ฟิชเชอร์

## สรุปผล

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยสรุปผลการวิจัยดังนี้

1. คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

1.1 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) ศึกษานโยบายการดำเนินงานตามโครงการ 2) มีการกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานอย่างชัดเจน 3) วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของประชาชน ชุมชน สังคม และผู้เกี่ยวข้อง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างชัดเจน

1.2 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) มีการจัดทำประชาคมเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอแนะโครงการ 2) จัดตั้งอำนวยการความสะดวก สนับสนุนทรัพยากรเพื่อในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ 3) จัดหางบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินกิจกรรมหรือโครงการต่าง ๆ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ การดำเนินโครงการแต่ละประเภทมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายโครงการอย่างชัดเจน

1.3 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินโดยคัดสรรบุคลากรที่มีความเหมาะสม 2) จัดประชุมร่วมใจกันในพื้นที่ประเมินผลการทำงานระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชนอย่างสม่ำเสมอ 3) กำหนดเกณฑ์การประเมินผลโดยการมีส่วนร่วมทั้งเจ้าหน้าที่ ประชาชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ จัดทำช่องทางเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการประเมินโครงการอย่างต่อเนื่อง

1.4 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปรับปรุงและพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ 1) มีการนำผลการประเมินในส่วนที่ดีเป็นที่ยอมรับมากำหนดแนวทางการพัฒนา 2) ในกรณีที่พบความผิดปกติใดๆ ของโครงการมีการตรวจสอบค้นหาสาเหตุแล้วทำการป้องกัน 3) มีการประชุมร่วมกันระหว่างหน่วยงานรัฐและประชาชนหลังโครงการเสร็จสิ้น ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ มีการสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการครั้งต่อไป

1.5 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ ด้านการประเมินผล ด้านการปรับปรุงและพัฒนา ด้านการวางแผน และด้านการปฏิบัติ

2. เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

2.1 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.2 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน ด้านการประเมินผล และด้านการปรับปรุงและพัฒนา ไม่แตกต่างกัน

2.3 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวม รายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.4 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม รายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

2.5 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประเมินผล และด้านการปรับปรุงและพัฒนา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน และด้านการปฏิบัติ ไม่แตกต่างกัน

2.6 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการปฏิบัติ และด้านการประเมินผล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการวางแผน และด้านการปรับปรุงและพัฒนา ไม่แตกต่างกัน

## อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยอภิปรายผลตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังนี้

1. คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

1.1 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการวางแผน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรีมีการศึกษานโยบายการดำเนินงานตามโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับพระคุณนทวิรัชวัฒน์ วีระมโฆ (มีนุสรณ์) (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสราณียธรรม 6 : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยเรื่องการบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสราณียธรรม 6 : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า เทศบาลตำบลปลายบางได้บริหารงานตามหลักสราณียธรรมทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 3.61 เมื่อพิจารณารายละเอียดแต่ละด้านพบว่า มีการบริหารงานตามหลักสราณียธรรม 6 อยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.2 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปฏิบัติ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรีมีการจัดทำประชาคมเพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมเสนอแนะโครงการซึ่งสอดคล้องกับสุมลทิพย์ สมัยอยู่ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดวน อำเภอเมือง จังหวัดสตูล ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดวน อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล โดยรวมอยู่ในระดับดี

1.3 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการประเมินผล ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรีแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินโดยคัดสรรบุคคลากรที่มีความเหมาะสมซึ่งสอดคล้องกับไพโรจน์ มาลากุล ณ อยุธยา (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเขตพื้นที่ตำบล

สัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า คุณภาพชีวิตตามความเป็นจริงของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี รวม 10 ตำบล อยู่ในระดับจริงมาก

1.4 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ด้านการปรับปรุงและพัฒนา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรีมีการนำผลการประเมินในส่วนที่ดีเป็นที่ยอมรับมากำหนดแนวทางการพัฒนาซึ่งสอดคล้องกับอูรชา ตันเจริญ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดวนโพธิ์ อำเภอมือง จังหวัดสตูล ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพของบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดวนโพธิ์ อำเภอมือง จังหวัดสตูล โดยรวมอยู่ในระดับดี

2. เปรียบเทียบคุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี

2.1 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับนิรันดร์ ปรัชญกุล (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านฉาง พบว่า การวิเคราะห์ความแตกต่างของคุณภาพการพบกลุ่มตัวอย่างเพศชายและหญิง กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุต่างกัน กลุ่มตัวอย่างที่มีอาชีพต่างกันมีความเห็นต่อคุณภาพการบริการทั้ง 10 ด้าน และในภาพรวมที่ไม่แตกต่างกัน

2.2 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับอูรชา ตันเจริญ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดวนโพธิ์ อำเภอมือง จังหวัดสตูล ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลดวนโพธิ์ อำเภอมือง จังหวัดสตูล พบว่า สถานภาพสมรสรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ต่างกัน มีความเห็นต่อคุณภาพการบริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และปัจจัยด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และส่วนราชการที่ติดต่อขอรับบริการต่างกัน มีด้านความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.3 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามสถานภาพสมรส ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับไพโรจน์ มาลากุล ณ อยุธยา (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาคุณภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ในเขตพื้นที่ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในเขตพื้นที่ ตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี พบว่า อายุ สถานภาพสมรส อาชีพ และรายได้ต่อเดือน มีความ

คิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริหารงานของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลสัตหีบ อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.4 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามระดับการศึกษา ในภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับพระครูนนทวิวัฒน์ วิรัชโม (มีนุสรณ์) (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสาราณียธรรม 6 : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า การวิจัยเรื่องการบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสาราณียธรรม 6 : กรณีศึกษาเทศบาลตำบลปลายบาง อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปลายบาง มีความคิดเห็นแตกต่างกันตามเพศ และอายุ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนประชาชนที่มีระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อบริหารงานเทศบาลตำบลตามหลักสาราณียธรรม 6 ไม่แตกต่างกัน

2.5 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสุมลทิพย์ สมัยอยู่ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดวน อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสตูล ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณภาพการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดวน อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสตูล พบว่า อาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการบริการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.6 คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับจันทิมา ทองนาค (2546, บทคัดย่อ) ศึกษาทัศนคติของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปาง อำเภอลำปาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุ การศึกษา รายได้ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ส่วนภูมิหลังที่ทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบล

### ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง คุณภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยดังนี้

#### 1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ด้านการวางแผนนั้นผู้บริหารควรมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างชัดเจน

1.2 ด้านการปฏิบัตินั้นผู้บริหารควรกำหนดแนวทางการดำเนินโครงการแต่ละประเภทมีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายโครงการอย่างชัดเจน

1.3 ด้านการประเมินผลนั้นผู้บริหารควรจัดทำช่องทางเพื่อให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในการประเมินโครงการอย่างต่อเนื่อง

1.4 ด้านการปรับปรุงและพัฒนาที่ผู้บริหารควรมีการสรุปผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินการครั้งต่อไป

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาวิจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการบริหารงานเทศบาลเมืองสิงห์บุรี อำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี และองค์การบริหารส่วนตำบลอื่นๆ เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพการบริหารต่อไป