

หัวข้องานค้นคว้าอิสระ

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี
โมบาย แอปพลิเคชันของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง

ชื่อผู้เขียน

นางสาวจิรนนท์ พุ่มภิญโญ

แผนกวิชา/คณะ

สาขาการบริหารเทคโนโลยี วิทยาลัยนวัตกรรม
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อาจารย์ที่ปรึกษางานค้นคว้าอิสระ

ดร. ประวิทย์ เขมะสุนันท์

ปีการศึกษา

2552

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับเทคโนโลยี
โมบาย แอปพลิเคชัน การศึกษานำเอาทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยีมาใช้ ทฤษฎีที่ว่าปัจจัยที่มีผล
ประกอบด้วย การรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับ การใช้งานง่าย ประสิทธิภาพการใช้ และ พฤติกรรม
บริโภคนวัตกรรม โดยผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามจากลูกค้าธนาคารทั้งผู้
ใช้ และ ผู้ที่ยังไม่ได้ใช้ บริการโมบาย แอปพลิเคชัน ผลการวิจัยพบว่า การรับรู้ประโยชน์ การใช้งานง่าย
ประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีเป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อการยอมรับบริการโมบาย แอปพลิเคชัน

Independent Study Title	Determinants of technology acceptance of mobile banking: An empirical study
Author	Miss Jiranun Pumpinyo
Major/Faculty	Technology Management, College of Innovation Thammasat University
Advisors	Pravit Khaemasunun, Ph.D.
Academic Year	2009

Abstract

This research aims to study factors affecting technology adoption of Mobile Banking. The study based on Technology Acceptance Theory which identified the following factors; perceived usefulness, perceived ease of use, experiences of use, and consumers' behavior. The questionnaires are used to collect data from both users and non-users of mobile banking technology. The research results showed that the perceived benefits, perceived ease of use and experiences are factors affecting the adoption services.