

3837084 EGTI/M : สาขาวิชา : เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ ; วท.ม. (เทคโนโลยีการจัดการระบบสารสนเทศ)

คำสำคัญ : ระบบการจัดการเอกสาร / อาชญากรรม / สถานีตำรวจ / โลตัสโน้ตส์

พันตำรวจโท พงษ์พิชญ ภักดีณรงค์ : การพัฒนาระบบการจัดการเอกสารข้อมูลอาชญากรรม สำหรับสถานีตำรวจ (THE DEVELOPMENT OF CRIMINAL DOCUMENT MANAGEMENT SYSTEMS FOR THE POLICE STATIONS).คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : ชีรพร รับคำอินทร์, Ph.D., ประสงค์ ปราณีตพลกรัง, Ph.D., ชุมโชค นาศรีสกุลรัตน์, M.Eng. 124 หน้า. ISBN 974-663-008-3

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยที่วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนา ระบบการจัดการเอกสารข้อมูลอาชญากรรม เพื่อใช้สำหรับสถานีตำรวจ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล ในการวิจัยได้เลือกใช้สถานีตำรวจที่แตกต่างกันทั้งด้านขอบเขตพื้นที่ ปริมาณ และประเภทของคดีอาชญากรรม จำนวน 5 สถานีเป็นสถานีตำรวจตัวอย่างสำหรับการจัดเก็บและการส่งต่อเอกสารข้อมูลอาชญากรรม ข้อมูลสำหรับการวิจัยเป็นข้อมูลจำลองที่มีรูปแบบและเนื้อหาใกล้เคียงกับข้อมูลจริงมากที่สุด ใช้โปรแกรมโลตัสโน้ตส์ ซึ่งเป็นโปรแกรมประเภทเชื่อมโยงกับผู้ใช้แบบกราฟิก (Graphical User Interface หรือ GUI) สำหรับพัฒนาระบบการจัดการเอกสาร บนระบบเครือข่ายเฉพาะที่ (Local Area Networks หรือ LAN) โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และเครื่องลูกข่าย (Workstations) ทำงานร่วมกันบนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ 95

การวิจัยได้ทำการศึกษาข้อมูลการดำเนินการเกี่ยวกับเอกสารอาชญากรรม ตั้งแต่เริ่มมีการแจ้งเหตุ การบันทึก การรายงาน และการสรุป โดยการเน้นข้อมูลอาชญากรรมเป็นหลัก โดยแสดงให้เห็นถึงวิธีการดำเนินการตามระบบเดิมเทียบกับการดำเนินการตามระบบใหม่ที่ผู้วิจัยได้จัดทำขึ้น

ผลที่ได้จากการวิจัยนี้ สามารถทำให้การดำเนินงานจัดทำ การสอบถาม และรายงานเกี่ยวกับเอกสารอาชญากรรมเป็นไปตามวิธีการและขั้นตอนที่แน่นอนและตรงตามเวลาที่กำหนด สามารถลดเวลาและค่าใช้จ่ายในการจัดทำ จัดเก็บ จัดส่ง และสอบถามข้อมูลอาชญากรรมได้ ทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถนำเวลาที่เหลือนั้น มาใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อีก โดยเฉพาะในการบำบัดทุกข์บำรุงสุขของประชาชนในด้านอาชญากรรม ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมากขึ้น