

3937122 SHEV/M : สาขาวิชา : สิ่งแวดล้อม ; ศก.ม. (สิ่งแวดล้อม)

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ / การจัดการสภาพแวดล้อม

ร.ต.อ.รัฐวุฒิ เข็มศรีพงษ์ : ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการสภาพแวดล้อมบริเวณหาดบางแสน (Tourists Satisfaction Regarding the Environmental Management of Bangsaen Beach Chonburi Province) คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : จิราพร จักรไพวงศ์, ศบ., ศก.ม. (สิ่งแวดล้อม), วิลาสินี โอนมะศิริ, ศษ.บ. ศก.ม.(สิ่งแวดล้อม), พรรณีภา บุรพาชีพ, นบ., นม., 131 หน้า. ISBN 974 - 662-390-7

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาระดับความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการสภาพแวดล้อมบริเวณหาดบางแสน ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่อการจัดการสภาพแวดล้อมบริเวณหาดบางแสน และศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของนักท่องเที่ยวเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อม บริเวณหาดบางแสน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจประกอบการวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งจะใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักท่องเที่ยวชาวไทยอายุ 15 ปีขึ้นไป ที่เข้ามาในพื้นที่บริเวณหาดบางแสน จังหวัดชลบุรี จำนวน 400 ราย ประกอบกับการสัมภาษณ์เจาะลึก ในส่วนของข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package for Social Sciences) โดยใช้สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติวิเคราะห์แผนแปรทางเดียว และสถิติวิเคราะห์การผันแปรและวิเคราะห์จำแนกหมู่

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมหาดบางแสนในระดับปานกลาง จากการวิเคราะห์การผันแปร พบว่า ที่อยู่ปัจจุบัน ความรู้เกี่ยวกับการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวประเภทชายหาด มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมบริเวณหาดบางแสนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 การรับรู้ข่าวสารเกี่ยวกับการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวธรรมชาติ และกิจกรรมการท่องเที่ยว มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมบริเวณหาดบางแสนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน การให้คุณค่าหาดบางแสน อายุ มีผลต่อความพึงพอใจต่อการจัดการสภาพแวดล้อมบริเวณหาดบางแสนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

กลุ่มตัวอย่างได้แสดงความคิดเห็นว่า บริเวณหาดบางแสนประสบปัญหาสิ่งแวดล้อมบางประการ เช่น ปัญหาขยะมูลฝอย น้ำทะเลไม่สะอาด และการเปลี่ยนแปลงคุณภาพน้ำทะเลอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ซีปาลาฟ นอกจากนี้ยังได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการสภาพแวดล้อมบริเวณหาดบางแสนไว้ ดังนี้คือการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงใดๆบริเวณหาดบางแสน ควรรักษาความเป็นธรรมชาติของหาดบางแสนไว้ให้มากที่สุด ตลอดจนควรดูแลรักษาสภาพแวดล้อมหาดบางแสน โดยเฉพาะในด้านการรักษาความสะอาดของชายหาดและน้ำทะเล และควรรักษาภาพพจน์และความเป็นเอกลักษณ์ของหาดบางแสนให้คงอยู่