ช่างเทคนิคเปียโนในสังคมไทย (PIANO TECHNICIANS IN THAI SOCIETY)

กนกพรรณ พิริยะพงศ์ 4636003 MSMS/M

ศศ.ม. (คนตรี)

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ : อนรรฆ จรัณยานนท์, ค.บ., M.M., ณรงค์ชัย ปิฎกรัชต์ , กศ.บ., กศ.ม. , ศศ.ม.

## บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงคุณภาพนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาขั้นตอนการทำงานของเปียโนเทคนิเชียนในปัจจุบันและ บทบาทของเปียโนเทคนิเชียนที่มีต่อสังคมไทยในปัจจุบัน

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาขั้นตอนการทำงานของเปียโนเทคนิเซียนจากองค์กรที่ให้ความร่วมมือในการเก็บ ข้อมูลจากบริษัทปีเตอร์สันเปียโนแกลลอรีการศึกษาขั้นตอนการทำงาน ผู้วิจัยได้ศึกษาเปียโนเทคนิเซียน 4 คน โดย แบ่งเป็นการเก็บข้อมูลจากนอกสถานที่ทำงาน 2 คน และในสถานที่ 2 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ข้อมูลจาก การสัมภาษณ์จากภาคสนาม ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องเป็นหลักในการวิเคราะห์

ผู้วิจัยพบว่า

- 1. การประกอบอาชีพการเทียบเสียงยังไม่เป็นที่รู้จักในสังคมในฐานะเปียโนเทคนิเชียนแต่เป็นที่รู้จักใน ฐานะช่างจูนเปียโนมากกว่าเปียโนเทคนิเชียนมีทั้งรับงานอิสระและงานที่ผ่านทางบริษัทซึ่งทั้งสองกลุ่มสามารถทำงาน ได้ทั้งค่างจังหวัดและในกรุงเทพมหานคร ในการประกอบอาชีพการเทียบเสียงนั้น หน้าที่หลักของเปียโนเทคนิเชียน คือ การเทียบเสียงเปียโนให้มีประสิทธิภาพ กลุ่มสังคมที่เปียโนเทคนิเชียนต้องพบอยู่อย่างสม่ำเสมอได้แก่ กลุ่มนัก เปียโนอาชีพ กลุ่มสถาบันดนตรี กลุ่มลูกค้าตามบ้าน ซึ่งลูกค้ากลุ่มต่าง ๆ เหล่านี้เป็นกลุ่มที่ใช้เปียโนเป็นหลักในการ ประกอบอาชีพ ดังนั้นการเทียบเสียงเปียโนให้กับกลุ่มลูกค้าเหล่านี้จึงต้องมีความปราณีตในการทำงาน โดยเฉพาะ กลุ่มนักเปียโนอาชีพมีการฟังที่ดีกว่ากลุ่มอื่น ๆ หากเปียโนเทคนิ เชียนไม่มีความปราณีตในการเทียบเสียง นักเปียโนอาชีพเหล่านี้อาจเสียอรรถรสในการบรรเลงได้ปัจจัยที่ส่งผลใน การทำงานมีทั้งปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยทางด้านกายภาพของเปียโน
- 2. บทบาทเปียโนเทคนิเชียนในปัจจุบันพบว่ามีทั้งหมด 6 บทบาท เป็นบทบาทที่ไม่มีความชัดเจนใน สังคมบทบาทที่ชัดเจนคือบทบาทที่มีส่วนร่วมในการแสดงดนตรีซึ่งเป็นบทบาทที่เกี่ยวข้องกับการทำงานโดยตรงที่ เหลือทั้ง 5 บทบาทเกี่ยวข้องกับงานในทางอ้อม บทบาทต่าง ๆ ได้แก่

บทบาทที่มีส่วนร่มในการแสดงคนตรี
บทบาทการส่งเสริมความรู้ภายในกลุ่ม
บทบาทที่มีส่วนในการสนับสนุนการคิดค้นพัฒนาอุตสาหกรรมเปียโน
บทบาทในการสรรหาบุคคลเพื่อที่จะสืบทอดอาชีพเปียโนเทคนิเชียน
บทบาทในการส่งเสริมทางอ้อมของการเพิ่มยอดจำหน่ายเปียโนของบรษัทจำหน่ายเปียโน
บทบาทในการเป็นตัวแทนจำหน่ายอุปกรณ์อะไหล่เปียโน

คำสำคัญ: เปียโน / เปียโนเทคนิเชียน / การเทียบเสียง / บทบาท

78 หน้า

## PIANO TECHNICIANS IN THE THAI SOCIETY

KANOKPHAN PHIRIYAPHONG 4636003 MSMS/M

M.A. (MUSIC)

THESIS ADVISORS: ANAK JARANYANANDA, B.ED., M.M., NARONGCHAI PIDOKRAJT, M.ED, M.M.

## **ABSTRACT**

The objective of this qualitative research was to study the work process of piano technicians and their roles in Thai society at present.

The researcher studied the working steps of piano technicians working in the Peterson Piano Gallery Co., Ltd. which gave cooperation in data collection. The researcher observed and talked to four piano technicians working at the company premises and two piano technicians working on jobs off the premises. Data were analyzed by theoretical concepts relates to music such as equal temperament theory and by various sociological concepts.

It was found that the major part of a piano technicians job is piano tuning. There are freelance piano technicians and company piano technicians. Both groups can work in Bangkok and other provinces. The social groups in which piano technicians often more are those of professional pianists, musical institutions, and As these customers use pianos in their work, piano house-based customers. technicians must delicately and efficiently tune pianos. As professional pianists' listening are better than the skills of other groups, piano technicians have to give special attention to good tuning. Bad tuning may make professional pianists unable Factors which affect piano technicians' work are to play the piano well. environmental factors and physical factors of the piano. Piano technicians at present have a total of six identifiable roles. Most of their roles in society are unclear. Their clear role is involvement in musical performance which directly involves their main job remaining five roles indirectly involve their work. The six roles are as follows: tuning piano for performances; disseminating knowledge; supporting piano industry development; identifying and training future piano technicians; indirectly promoting increase piano sales for piano distribution companies; and acting as piano spare parts and equipment distributors.

KEY WORDS: PIANO/ PIANO TECHNICIAN/ TUNING/ ROLE

78 pp.