

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลปทุมธานี (JOB SATISFACTION OF REGISTERED NURSES AT PHTHUMTHANI HOSPITAL)

ณัฐสุดา อัง โสภกา 4736607 PHPH/M

วท.ม.(สาธารณสุขศาสตร) สาขาวิชาเอกบริหารสาธารณสุข

คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์: ภูษิตา อินทรประสงค์ พบ.ด.(การบริหารการพัฒนา), จรรยา ภัทรอาชาชัย Sc.D.(Bios.), วันเพ็ญ แก้วปาน ส.ค.

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลปทุมธานี จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่าง คือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลปทุมธานี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 100 เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ตอบด้วยตนเอง มีความสมบูรณ์ และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและวิเคราะห์หาความสัมพันธ์โดย สถิติทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่าพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลปทุมธานี ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30-39 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.9 ส่วนใหญ่มีสถานภาพ สมรสอยู่ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในวิชาชีพพยาบาลเฉลี่ย 13.98 ปี และการปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ 7 มากที่สุด พยาบาลวิชาชีพ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับที่พึงพอใจในการปฏิบัติงานทุกด้าน คิดเป็นร้อยละ 95.70 โดยพึงพอใจการปฏิบัติงานด้านเพื่อนร่วมงานมากที่สุด ยกเว้นด้านค่าตอบแทนน้อยที่สุด คุณภาพงานตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพ อยู่ในระดับปานกลางมีคะแนนเฉลี่ย 4.21 โดยมีความพึงพอใจในคุณภาพงานสูงสุดด้านคุณค่า ขณะที่มีความพึงพอใจในคุณภาพงานต่ำที่สุดในด้านผลประโยชน์ตอบแทน บรรยากาศองค์การตามการรับรู้ของพยาบาลวิชาชีพอยู่ในระดับสูง คิดเป็นร้อยละ 61.60 มีความพึงพอใจด้านมาตรฐานการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง พยาบาลวิชาชีพมีการรับรู้ต่อบรรยากาศองค์การต่ำที่สุด คือ ด้านความขัดแย้ง ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพงาน และบรรยากาศองค์การพบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกระดับปานกลาง กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ตัวแปรที่สามารถอธิบายความผันแปรของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพยาบาลวิชาชีพ กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลปทุมธานี คือ บรรยากาศองค์การ โดยอธิบายได้ร้อยละ 40.2 (Adjust R² = 0.402)

ผลการวิจัยมีข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยผู้บริหารระดับสูงน่าจะส่งเสริมให้พยาบาลวิชาชีพ ได้ตระหนกรับรู้คุณค่าการปฏิบัติงานที่ให้ประโยชน์ต่อ โรงพยาบาล และควรให้การสนับสนุนในด้านค่าตอบแทนล่วงเวลา ค่ารักษาพยาบาล ค่าที่พักที่เหมาะสม และเพียงพอกับค่าครองชีพที่สูงขึ้น สนับสนุน การเลื่อนตำแหน่ง รวมทั้งส่งเสริมสัมพันธ์ที่ดีระหว่างบุคลากรในโรงพยาบาล

คำสำคัญ : ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน / พยาบาลวิชาชีพ / คุณภาพงาน / บรรยากาศองค์การ /
โรงพยาบาลปทุมธานี

JOB SATISFACTION OF REGISTERED NURSES AT PATHUMTHANI HOSPITAL

NUTSUDA ANGSOPA 4736607 PHPH/M

M.Sc.(PUBLIC HEALTH) MAJOR IN HEALTH ADMINISTRATION

THESIS ADVISORS: BHUSITA INTARAPRASONG Ph.D.(Dev. Adm.),
JANYA PATARA-ACHACHAI Sc.D.(Bios.), WONPEN KAEWPAN Dr.P.H.

ABSTRACT

The purpose of this explanatory research was to measure the level of job satisfaction of Registered Nurses in Pathumthani Hospital. A total of one hundred and sixty-four questionnaires were collected and were analyzed using percentage, mean, standard deviation, Pearson's Product – Moment Correlation Coefficient and Multiple Regression Analysis.

The results showed that the average age of nurses in Pathumthani Hospital was between 30-39 years old (43.9%), and that they were married with an average of 13.98 years of service in nursing for the post classification of level 7. The nurses had an overall job satisfaction level of 95.70%; almost all were satisfied with their co-workers, but were dissatisfied with their benefits and salary. The work quality index showed a moderate level of $\bar{x} = 4.21$. Most were satisfied that their work contribution was being work worth, but had a low level of satisfaction for their benefits in kind. The organizational climate found that nurses had a high standard of work satisfaction with a level of 61.60%, while they had the least satisfaction in conflicts. The research found that work quality index and organizational climate were positively correlated at a moderately significant level of 0.01. That only organization climate could be entered into the Regression Equation, which could explain the variation of job satisfaction among registered nurses in Pathumthani Hospital at 40.2% (Adjusted $R^2 = 0.402$).

This research suggests the need to increase job satisfaction. High level management should motivate and support nurses by improving and increasing benefits such as overtime pay, medical care, living subsidies in ascendance the rising costs of living, and career and promotion opportunities

KEY WORDS: JOB SATISFACTION/ REGISTERED NURSE/
WORK QUALITY INDEX/ ORGANIZATION CLIMATE/
PATHUMTHANI HOSPITAL