

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงลักษณะที่ให้บริการธุรกรรมผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของธนาคารพาณิชย์ในประเทศไทย	24
2.2 แสดงองค์ประกอบในการจัดกลุ่มผู้บริโภคนวัตกรรมจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	29
3.1 แสดงผลรวมการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือรวบรวมข้อมูล	36
3.2 แสดงผลการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัดตัวแปรการรับรู้ความเสี่ยงของ โมบาย แบงก์กิ้ง	36
3.3 แสดงผลการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัดตัวแปรการรับรู้ประโยชน์ของ โมบาย แบงก์กิ้ง	37
3.4 แสดงผลการทดสอบความเชื่อมั่นของเครื่องมือวัดตัวแปรการรับรู้การใช้งานง่าย ของ โมบาย แบงก์กิ้ง.....	37
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปจำแนกตามเพศ อายุ การสมรส รายได้และการศึกษา	44
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้และยังไม่ใช่บริการ โมบาย แบงก์กิ้ง จำแนกตามเพศ	45
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้และยังไม่ใช่บริการ โมบาย แบงก์กิ้ง จำแนกตามอายุ	45
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้และยังไม่ใช่บริการ โมบาย แบงก์กิ้ง จำแนกตามสถานะภาพการสมรส	46
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้และยังไม่ใช่บริการ โมบาย แบงก์กิ้ง จำแนกตามรายได้	46
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างผู้ใช้และยังไม่ใช่บริการ โมบาย แบงก์กิ้ง จำแนกตามการศึกษา.....	47
4.7 แสดงข้อมูลการวิเคราะห์โดย Independent Sample T-Test เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ทัศนคติต่อปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยี (TAM)	49
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยทัศนคติต่อปัจจัยคุณสมบัติเทคโนโลยีโมบาย แบงก์กิ้ง	50
4.9 แสดงข้อมูลประสบการณ์ด้านการใช้โมบาย คอมเมอร์ซ (Mobile Commerce).....	51
4.10 แสดงข้อมูลประสบการณ์ด้านการใช้ Telephone Banking.....	51

4.11 แสดงค่าเฉลี่ยความถี่ประสบการณ์การใช้บริการโบบาย คอมเมอร์ช และ	
Telephone Banking	52
4.12 แสดงข้อมูลการวิเคราะห์โดย Independent Sample T-Test เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย	
พฤติกรรมการใช้ฟังก์ชันโทรศัพท์เคลื่อนที่ระหว่างกลุ่ม ตัวอย่าง 2 กลุ่ม	53
4.13 แสดงข้อมูลค่าเฉลี่ยประสบการณ์การใช้ฟังก์ชันหรือโปรแกรมประยุกต์	
(Application) บนโทรศัพท์เคลื่อนที่	53
4.14 แสดงสถิติ Independent Samples T-Test เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของช่วงอายุ และ	
ระดับรายได้ระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม	55
4.15 แสดงค่าเฉลี่ย ความแปรปรวนของช่วงอายุระหว่างกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม	56
4.16 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับการยอมรับโบบายแบงคิงของกลุ่มตัวอย่าง	
.....	56
4.17 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจพหุคูณ และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	
พหุคูณ	58
4.18 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA).....	58
4.19 แสดงสัมประสิทธิ์ในสมการถดถอยพหุคูณ	59