

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

รูปแบบการศึกษา

วิธีการศึกษาที่ใช้มี 3 วิธี คือ

1. ศึกษาจากเอกสาร รวบรวมจากข้อมูลทางวิทยานิพนธ์ งานวิจัยต่างๆ แผนนโยบาย เอกสารทางวิชาการ และข้อมูลรายงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาภาคสนาม เป็นการศึกษาข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามตามแบบที่กำหนดขึ้น
3. การสัมภาษณ์เชิงลึก สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของกรมการจัดหางาน

ประชากรที่ศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แรงงานไทยที่มาลงทะเบียนจากศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศที่จะเดินทางไปทำงานในสาธารณรัฐเกาหลีภายใต้ระบบEPS (ภายในเดือนมกราคม 2552) ซึ่งประมาณการในแต่ละเดือน จำนวน 1,100/คน

การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจงตามวันตั้งแต่วันจันทร์ – ศุกร์ ของแรงงานไทยที่มาลงทะเบียนกับศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ วันละ 10 คน/วัน เป็นเวลา 3 สัปดาห์ จนครบตามจำนวน 70 ตัวอย่าง (ภายในเดือนมกราคม 2552)

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

1. ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา โดยมีคำถามเกี่ยวกับความคาดหวัง การเตรียมความพร้อม ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการปรับปรุงการเดินทางไปทำงานในสาธารณรัฐเกาหลีภายใต้ระบบ EPS สำหรับเก็บข้อมูลจากแรงงานไทย คำถามมีลักษณะเป็นคำถามปลายปิดและปลายเปิด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของแรงงานไทย ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของแรงงานไทยที่จะเดินทางไปทำงานในสาธารณรัฐเกาหลี ตามระบบ EPS ได้แก่ รายได้ที่ต้องการ งานที่ต้องการ ความมั่นคงในการทำงาน โอกาสที่จะไม่ถูกหลอกลวง ที่พัก

ส่วนที่ 3 ทักษะต่อการเตรียมความพร้อมของแรงงานไทยก่อนที่จะเดินทางไปทำงานในสาธารณรัฐเกาหลีภายใต้ระบบ EPS ได้แก่ การเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาเกาหลี ด้านกฎหมาย ด้านเอกสาร ด้านสุขภาพ ทักษะในการทำงาน การประชาสัมพันธ์ ค่าเดินทาง ค่าถามในเรื่องเกี่ยวกับทักษะการเตรียมความพร้อมความรู้ด้านกฎหมาย เป็นคำถามแบบมาตรวัด 4 ระดับ

ไม่มีความรู้มาก่อน	มีคะแนนเท่ากับ	1
มีบ้าง	มีคะแนนเท่ากับ	2
มีน้อยมาก	มีคะแนนเท่ากับ	3
มีมาก	มีคะแนนเท่ากับ	4

เกณฑ์การประเมินความรู้ด้านกฎหมาย ได้สรุป ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{คะแนนสูงสุด}} = (4-1) / 4 = 0.75$$

ค่าคะแนนตั้งแต่ 3.28- 4.00	หมายถึง	มีความรู้มาก
ค่าคะแนนตั้งแต่ 2.52-3.27	หมายถึง	มีความรู้ปานกลาง
ค่าคะแนนตั้งแต่ 1.76-2.51	หมายถึง	มีความรู้น้อย
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 1.00-1.75	หมายถึง	ไม่มีความรู้

การกำหนดค่าแตกต่างทางสถิติ โดยกำหนดความแตกต่างที่ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.15 ขึ้นไป

2. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของกรมการจัดหางาน ประกอบด้วยประเด็นเกี่ยวกับคำถามในแบบสัมภาษณ์ผลที่ประมวได้จากแบบสอบถามของแรงงานและข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงในระบบ EPS

3. การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของแรงงานกับความคาดหวังและการเตรียมความพร้อม กำหนดค่าความแตกต่างทางสถิติ ตั้งแต่ร้อยละ 15 ขึ้นไป

การรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือไปยังผู้อำนวยการสำนักบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามแก่กลุ่มแรงงานที่เข้ามาใช้บริการศูนย์ฯ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์
2. แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง ในช่วงวันที่ 15 มกราคม 2552 - 13 กุมภาพันธ์ 2552
3. สัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงของกรมการจัดหางาน โดยใช้แบบสัมภาษณ์และนัดหมายล่วงหน้า

การวิเคราะห์ข้อมูล

ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ในการประมวลและใช้สถิติค่าร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ในการวิเคราะห์ข้อมูล