

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ความพร้อมของผู้ประกอบอาชีพหาบเร่แผงลอยในตลาดวังหลัง ศิริราชในการเข้าร่วมประกันสังคม” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับความรู้ ความสามารถ และความต้องการในการเข้าร่วมโครงการประกันสังคมตามมาตรา 40

ผู้ศึกษาได้เลือกกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประกอบอาชีพหาบเร่แผงลอยในตลาดวังหลัง ศิริราช จำนวน 60 คน โดยใช้วิธีการแจกแบบสอบถาม และการอ่านและอธิบายเพื่อประกอบการตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS วิเคราะห์ข้อมูล ค่าสถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลจากการศึกษาเรื่อง ความพร้อมของผู้ประกอบอาชีพหาบเร่แผงลอยในตลาดวังหลัง ศิริราชในการเข้าร่วมประกันสังคม ผู้ศึกษาได้แบ่งผลการศึกษาออกเป็น ส่วน ๆ ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

กลุ่มตัวอย่างส่วนมากเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 81.7) มากกว่าเพศชาย (ร้อยละ 18.3) ส่วนมากมีอายุ 20-30 ปี (ร้อยละ 48.3) ระดับการศึกษาส่วนมากจบระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 41.7) สถานภาพโสด (ร้อยละ 58.3) มีรายได้อยู่ระหว่าง 10,000-20,000 (ร้อยละ 48.3) ส่วนมากไม่ค่อยมีรายได้จากการประกอบอาชีพเสริม (ร้อยละ 91.7) สิทธิในการรักษาขั้นพื้นฐาน (ร้อยละ 91.05) โดยมีสิทธิในบัตร 30 บาทมากที่สุด (ร้อยละ 68.56)

ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายประกันสังคม

ความรู้เกี่ยวกับความหมายการประกันสังคม ร้อยละ 73.25 ความรู้เกี่ยวกับหลักการประกันสังคม ร้อยละ 59.15 ความรู้เกี่ยวกับเงื่อนไขการเกิดสิทธิ ร้อยละ 58.32 โดยตอบผิดมากที่สุดในด้านเงื่อนไขการเกิดสิทธิเกี่ยวกับการคลอดบุตร ตอบผิด ร้อยละ 71.7 ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ ร้อยละ 51.0 โดยตอบผิดในส่วนของสิทธิประโยชน์ที่ได้รับในกรณีการตาย ตอบผิด ร้อยละ 60.0 รองลงมาคือในด้านของกรณีคลอดบุตร ร้อยละ 56.7

ความสามารถในการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความสนใจเข้าร่วมโครงการประกันสังคม ร้อยละ 53.3 แต่ยังคงคิดว่าจำนวนเงินที่สมทบเข้ากองทุนนั้นแพงไป ร้อยละ 61.7 และโดยเฉลี่ยคนส่วนใหญ่สามารถ

จ่ายเงินสมทบได้ประมาณ 175 บาทต่อเดือน กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังสะดวกจ่ายเงินสมทบในร้าน 7-eleven ร้อยละ 46.7 และรองลงมา ร้อยละ 45.0 สะดวกจ่ายเงินสมทบที่ธนาคาร และมีความสามารถจ่ายเงินสมทบในลักษณะรายเดือน ร้อยละ 78.3

ความต้องการในการเข้าร่วมประกันสังคม

ด้านความต้องการในการเข้าร่วมประกันสังคมนั้นกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 66.7 ยังไม่แน่ใจที่จะเข้าร่วมประกันสังคม เพราะเหตุผลในเรื่อง ไม่ทราบรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าสู่ระบบประกันสังคมตามมาตรา 40 ร้อยละ 51.6 รองลงมาคือเหตุผล ไม่แน่ใจในสิทธิการรักษา/ความคุ้มครองที่มีอยู่กับระบบประกันสังคม ร้อยละ 36.6

ไม่ต้องการเข้าสู่ระบบประกันสังคม ร้อยละ 18.3 โดยมีเหตุผลส่วนใหญ่ คือ พอใจในสิทธิการรักษาเดิมที่มีอยู่ และขั้นตอน ระเบียบการเข้าสู่ระบบ การจ่ายเงินสมทบมีความยุ่งยากซับซ้อน ทำให้ไม่ต้องการเข้าสู่ระบบประกันสังคม

ต้องการเข้าร่วมโครงการ ร้อยละ 15.0 โดยมีเหตุผลในความไม่พอใจในสิทธิการดูแลรักษาเดิมที่มีอยู่

การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบอาชีพหาบเร่แผงลอยในตลาดวังหลังศิริราช กับความรู้เกี่ยวกับประกันสังคม ความสามารถ และความต้องการ ในการเข้าสู่ระบบประกันสังคม

การเปรียบเทียบระหว่างข้อมูลทั่วไปของผู้ประกอบอาชีพหาบเร่แผงลอยในตลาดวังหลังศิริราชกับความรู้เกี่ยวกับประกันสังคม พบว่า ความแตกต่างของสิทธิการรักษาขั้นพื้นฐานมีความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับกฎหมายประกันสังคมของกลุ่มตัวอย่าง ส่วนด้านเพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้ ไม่มีความแตกต่างกับความรู้เกี่ยวกับประกันสังคม

ด้านความสนใจในการเข้าร่วมประกันสังคม พบว่า อายุ สถานภาพสมรส รายได้ สิทธิในการรักษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์ในการให้ความสนใจเข้าร่วมประกันสังคม ส่วนด้าน เพศ ระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์ในการให้ความสนใจเข้าร่วมประกันสังคม

ด้านความต้องการเข้าสู่ประกันสังคม

การตัดสินใจเข้าสู่ระบบประกันสังคม พบว่า อายุสถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา รายได้ และสิทธิในการรักษาขั้นพื้นฐาน มีความสัมพันธ์ในความไม่แน่ใจที่จะเข้าร่วมประกันสังคม

เหตุผลส่วนใหญ่ที่ทำให้เกิดความไม่แน่ใจในการเข้าร่วมประกันสังคมคือ กลุ่มตัวอย่างไม่ทราบรายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการเข้าสู่ประกันสังคมตามมาตรา 40 เหตุผลรองลงมาคือ ไม่แน่ใจในสิทธิการรักษา/ความคุ้มครองที่มีอยู่กับระบบประกันสังคม

ข้อเสนอแนะ

ด้านความรู้เกี่ยวกับกฎหมายประกันสังคมและสิทธิประโยชน์

ผลจากการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ในระดับปานกลาง ทั้ง ๆ ที่ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรี โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังไม่ทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการขยายโครงการประกันสังคมสู่แรงงานนอกระบบ และไม่แน่ใจในสิทธิประโยชน์ที่ครอบคลุม รวมทั้งเงินที่จ่ายสมทบจะคุ้มกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ นอกจากนี้กลุ่มตัวอย่างมีความคิดว่าสิทธิประโยชน์ที่กำลังขยายไปสู่แรงงานนอกระบบนั้นครอบคลุมเหมือนกับที่พนักงานทั่วไปได้รับ

เมื่อให้เลือกสิทธิประโยชน์ที่ต้องการถ้าสามารถเลือกได้ใน 3 กรณี กลุ่มตัวอย่างทุกคนเลือกสิทธิประโยชน์กรณีเจ็บป่วย รองลงมา คือ กรณีตาย และลำดับที่สาม คือ กรณีชราภาพ

จากข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาข้างต้นนั้น รัฐบาลควรมีศึกษาการวิจัย หรือศึกษาถึงความต้องการที่แท้จริงที่แรงงานนอกระบบในหลาย ๆ กลุ่มอาชีพที่มีการขยายความคุ้มครองออกไป เพื่อที่จะได้ทราบถึงข้อจำกัดด้านต่าง ๆ ที่แรงงานนอกระบบมีอุปสรรคต่อการศึกษาถึงความรู้ หรือการเข้าถึงสิทธิประโยชน์ด้านต่าง ๆ ที่รัฐได้จัดขึ้น

ด้านความสามารถในการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุน

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความสนใจในการเข้าสู่ระบบประกันสังคม แต่คิดว่าจำนวนเงินสมทบที่จ่ายสมทบนั้นแพงเกินไป เมื่อเทียบกับสิทธิประโยชน์ด้านต่าง ๆ ที่ได้รับ ซึ่งไม่ครอบคลุมในส่วนที่ต้องการ จึงทำให้คิดว่าจำนวนเงินที่จ่ายนั้นสูงเกินไป ส่วนสถานที่ที่สะดวกนั้นคือร้าน 7-eleven รองลงมา คือ ที่ธนาคาร เนื่องด้วยลักษณะการประกอบอาชีพที่ต้องทำงานแทบทุกวัน การที่จะเดินทางไปจ่ายเงินที่สำนักงานประกันสังคมทำให้ไม่สะดวก และต้องการจ่ายเงินสมทบแบบรายเดือน เนื่องด้วยตามลักษณะของการประกอบอาชีพที่มีรายได้ไม่สม่ำเสมอ ถ้าหากจ่ายเงินสมทบในแบบที่กำหนดทำให้ไม่สามารถจ่ายได้ ไม่ว่าจะเป็นจำนวนเงินที่สูงไป ทั้งยังจ่ายเป็นปีครั้งเดียวทำให้จำนวนเงินที่ชำระในครั้งเดียวนั้นมากเกินไป จึงสะดวกที่จะชำระแบบรายเดือน จึงทำให้เกิดข้อเสนอแนะต่อรัฐบาล หรือสำนักงานประกันสังคมที่มีส่วนเกี่ยวข้อง คือ ควรมีการปรับรูปแบบในการจ่ายเงินสมทบ ไม่ว่าจะเป็น ด้านสถานที่ หรือรูปแบบใน

การจ่ายเงิน ควรมีการปรับโครงสร้างที่สะดวกต่อผู้ประกันตน เพื่อเป็นการเสริมแรงจูงใจในการเข้าร่วมโครงการประกันสังคม

ด้านการประชาสัมพันธ์

สำนักงานประกันสังคมควรมีการโครงสร้าง และเพิ่มการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการขยายความคุ้มครองของแรงงานนอกระบบสู่ประกันสังคมให้มากกว่าที่เป็นอยู่ จากสถิติที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นนั้น จำนวนที่มีผู้สนใจสมัครเป็นผู้ประกันตนนั้น ถือว่ายังมีอยู่ในระดับที่ยังน้อยกว่าที่ควรจะเป็น จะเห็นได้จากการสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่ได้กล่าวถึงการโฆษณาผ่านสื่อทีวี ที่มีการประชาสัมพันธ์ในช่วงระยะเวลาสั้น ๆ แล้วขาดหายไป ขาดความต่อเนื่องในการนำเสนอ ทำให้คนส่วนใหญ่ไม่ทราบข้อมูลในโครงการ สื่อส่วนใหญ่ที่มีข้อมูลข่าวสารของการขยายความคุ้มครองสู่แรงงานนอกระบบคงเป็นสื่ออินเทอร์เน็ต แต่เนื่องด้วยลักษณะของการดำเนินชีวิต หรือการประกอบอาชีพ คงไม่สะดวกในการหาข้อมูลผ่านทางสื่ออินเทอร์เน็ต ควรเน้นการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ วิทยุ หรือหนังสือพิมพ์ ซึ่งน่าจะช่วยให้เข้าถึงกลุ่มแรงงานนอกระบบที่ต้องการขยายความคุ้มครองออกไปมากกว่า