

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การจัดการด้านการเงินของครอบครัวผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร : กรณีศึกษาสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 2 โดยผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบวิธีการศึกษา ดังนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Study) แบ่งการศึกษออกเป็น 2 วิธีดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษาให้ได้มาซึ่งข้อมูลทุติยภูมิ โดยศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสารวิชาการ รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ รายการประชุม และเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนข้อมูลทาง Internet
2. การศึกษาข้อมูลจากภาคสนาม (Filed Study) เป็นการศึกษาให้ได้มาซึ่งข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ กลุ่มผู้ประกันตนที่มาใช้สิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตรที่สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 2 ได้แก่ กลุ่มผู้ประกันตนทุกสาขาอาชีพ เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล เจ้าหน้าที่ทำงานประจำสำนักงาน พนักงานรักษาความปลอดภัย พนักงานทำความสะอาด พนักงานเก็บขยะมูลฝอยของสำนักงานเขตกรุงเทพมหานคร พนักงานวิชาชีพอื่นๆ และผู้ประกันตนโดยสมัครใจ (มาตรา 39) จำนวน 253 ราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา หมายถึง กลุ่มผู้ประกันตนที่ถูกเลือกเพื่อศึกษาวิเคราะห์ จำนวน 155 ราย โดยคำนวณจากสูตรกำหนดขนาดตัวอย่างของ Yamane (1967) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด
 e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้
 โดยกำหนดให้เท่ากับ 0.05

และนำผลไปอ้างอิงถึงประชากร การศึกษาครั้งนี้มีระยะเวลาจำกัดที่ใช้ในการศึกษา จึงใช้ตัวแทนหรือกลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาถึงความมั่นคงทางด้านการเงินของครอบครัวผู้ประกันตน รวมทั้งวิธีการจัดการปัญหาด้านการเงินของผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ โดยแบบสอบถามได้สร้างขึ้นจากการประมวลความคิดตามแนวคิด และทฤษฎี โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตนที่มาใช้บริการรับเงินสงเคราะห์บุตร ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ภูมิลำเนาเดิม บ้านพักอาศัยปัจจุบัน สถานภาพการสมรส จำนวนบุตร จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่อยู่ในความอุปการะ สถานะในครอบครัว สถานการณ์ทำงาน ระยะเวลาการทำงานในสถานประกอบการปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน อาชีพเสริม การมีงานทำของคู่สมรส อาชีพเสริมของคู่สมรส รายได้รวมของครอบครัว ค่าใช้จ่ายรวมต่อเดือนของครอบครัว ปริมาณเงินออมได้อย่างสม่ำเสมอ ภาระในการส่งหนี้สิน หนี้สินรวมต่อเดือน และสาเหตุที่ก่อหนี้สิน รวม 21 ข้อ

ส่วนที่ 2 ความมั่นคงด้านการเงินของครอบครัวผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ ด้านการมีงานทำที่เหมาะสม ด้านการมีรายได้ที่มั่นคง ด้านการวางแผนการใช้จ่ายเงิน ด้านการลงทุน ด้านการออมเงิน ด้านหนี้สิน และด้านปริมาณหนี้สิน ภาระในการส่งหนี้ รวม 31 ข้อ

ส่วนที่ 3 วิธีจัดการปัญหาด้านการเงินของผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร จำนวน 14 ข้อ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการเก็บรวบรวมข้อมูล แนวคิด ทฤษฎี การทบทวนวรรณกรรมและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสรุปตั้งเป็นประเด็นคำถามไปทดสอบโดย

1. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความครอบคลุมของเนื้อหา และปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่บกพร่องของแบบสอบถามให้เหมาะสมยิ่งขึ้นก่อนนำไปทดสอบ

2. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับกลุ่มผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร ในสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่อื่น ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อทดสอบหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach, 1990, pp. 202-204) ชุดคำถามมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เท่ากับ 0.718 ซึ่งถือว่ามีความเชื่อมั่นในระดับสูง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาทดแบบสอบถามโดยตรงต่อประชากรที่จะศึกษา ทั้งนี้ผู้ศึกษาได้แจ้งวัตถุประสงค์ของการศึกษา พร้อมทั้งกำหนดวันที่จะเก็บแบบสอบถามคืน

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้างนี้จะวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ซึ่งค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยการวิเคราะห์การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ประกันตนที่มาใช้บริการรับเงินสงเคราะห์บุตร วิเคราะห์โดยการแจกแจงจำนวนและค่าร้อยละ

2. ข้อมูลความมั่นคงด้านการเงินของครอบครัวผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร และวิธีจัดการปัญหาทางการเงินของผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร

2.1 การให้คะแนน ในแต่ละข้อคำถามที่เป็นเชิงบวกให้เลือกตอบ ใช่ ไม่ใช่ ถ้าตอบใช่ ได้ 1 คะแนน ตอบไม่ใช่ ได้ 0 คะแนน และข้อคำถามที่เป็นคำถามเชิงลบให้เลือกตอบ ใช่ ไม่ใช่ ถ้าตอบใช่ ได้ 0 คะแนน ตอบไม่ใช่ ได้ 1 คะแนน

2.2 เกณฑ์การแบ่งระดับความมั่นคงทางการเงิน แบ่งได้ 2 ระดับ ได้แก่

- ระดับต่ำ คือ ได้คะแนนน้อยกว่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)

- ระดับสูง คือ ได้คะแนนมากกว่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ อายุ สถานภาพสมรส คุณวุฒิการศึกษา สถานประกอบการที่ทำงาน ระยะเวลาในการทำงาน อัตราค่าจ้าง ค่าใช้จ่ายประจำวัน ลักษณะอาชีพ จำนวนบุตร ลักษณะที่พักอาศัย กับความมั่นคงด้านการเงินของครอบครัวผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร และวิธีการจัดการปัญหาด้านการเงินของผู้ประกันตนที่มีสิทธิรับเงินสงเคราะห์บุตร โดยใช้สถิติไคสแควร์ หรือ Chi-square (χ^2)

การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษานี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอในการพรรณนา ประกอบตาราง แสดงข้อมูล