

ภาคผนวก

### แบบสอบถาม

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพทีมงานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

แบบสอบถามฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาลักษณะการทำงานเป็นทีมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และศึกษาถึงปัญหาอุปสรรคการทำงานเป็นทีมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ซึ่งแบบสอบถามนี้สำหรับข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นผู้ตอบ จึงใคร่ขอความกรุณาจากท่านในการอ่านและตอบแบบสอบถามตามความจริง และโปรดแสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่เพื่อประโยชน์ในการวิจัย ข้อมูลที่ได้รับจะถือเป็นความลับและจะเสนอผลการศึกษาในภาพรวม

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และเติมข้อความในช่องว่าง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุของท่าน .....ปี

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ 2. ปริญญาตรี

☐ 3. ปริญญาโท

☐ 4. ปริญญาเอก

4. ประเภทตำแหน่ง

☐ 1. สายงานประเภทวิชาการ ตำแหน่ง.....

☐ 1.1 ระดับชำนาญการพิเศษ

☐ 1.2 ระดับชำนาญการ

☐ 1.3 ระดับปฏิบัติการ

☐ 2. สายงานประเภททั่วไป ตำแหน่ง.....

☐ 2.1 ระดับอาวุโส

☐ 1.2 ระดับชำนาญงาน

☐ 1.3 ระดับปฏิบัติงาน

5. ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณสุข .....ปี

6. หน่วยงานที่สังกัด

☐ 1. สำนักงานนโยบายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

☐ 2. สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณสุข

☐ 3. ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย

☐ 4. สำนักช่วยเหลือผู้ประสบภัย

☐ 5. สำนักมาตรการป้องกันสาธารณสุข

☐ 6. กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

7. องค์กรของท่านมีการทำงานเป็นทีมในลักษณะใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. ทีมตามสายงาน/ตามโครงสร้างขององค์กร

☐ 2. ทีมข้ามสายงาน/สมาชิกหลายส่วนงานมาร่วมกัน

☐ 3. ทีมระหว่างองค์กร/ ผู้ประกอบวิชาชีพหลากหลาย (สหวิชาชีพ) จากหลาย  
องค์กรมาร่วมกัน

☐ 4. อื่นๆ ระบุ.....

8. ท่านมีโอกาสเข้าร่วมทีมงานในลักษณะใดบ้าง นอกเหนือจากทีมงานตามสายงานหรือโครงสร้าง  
ขององค์กรที่ท่านปฏิบัติงานอยู่(เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ 1. ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน

☐ 2. ร่วมปฏิบัติการเฉพาะกิจ

☐ 3. ร่วมการประชุมเป็นครั้งคราว

☐ 4. อื่นๆ ระบุ.....

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นต่อลักษณะการทำงานเป็นทีมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ

กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

**คำชี้แจง** กรุณาอ่านคำถามต่อไปนี้ แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่าน

| ประเด็น                                                                                                      | ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย) |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                              | มากที่สุด                   | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านผู้นำทีมงาน</b>                                                                                       |                             |     |         |      |            |
| 1. ผู้นำมีวิสัยทัศน์สามารถกำหนดการทำงานชัดเจน                                                                |                             |     |         |      |            |
| 2. ผู้นำมีการวางแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาบุคลากรไปสู่วิสัยทัศน์ขององค์กร                                          |                             |     |         |      |            |
| 3. ผู้นำเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมในการพัฒนาทีมงานอย่างต่อเนื่อง                                           |                             |     |         |      |            |
| 4. ผู้นำสามารถสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานมีความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย              |                             |     |         |      |            |
| 5. ผู้นำส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมด้านการทำงานเป็นทีมในองค์กร                                                   |                             |     |         |      |            |
| 6. ผู้นำมีการมอบหมายงานที่เหมาะสมตามความรู้ความสามารถของสมาชิกในทีมงาน                                       |                             |     |         |      |            |
| 7. ผู้นำกล้าตัดสินใจและสามารถแก้ปัญหาของทีมได้อย่างทันท่วงที                                                 |                             |     |         |      |            |
| <b>ด้านการมีส่วนร่วม</b>                                                                                     |                             |     |         |      |            |
| 8. ทีมงานเปิดโอกาสให้สมาชิกมีส่วนร่วมวางแผนตั้งแต่การกำหนดนโยบายและแผนยุทธศาสตร์การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |                             |     |         |      |            |
| 9. ทีมงานมีการปฏิบัติงานร่วมกันในทุกขั้นตอนของการทำงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                       |                             |     |         |      |            |
| 10. ทีมงานมีการตัดสินใจร่วมกันในการปฏิบัติงาน โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นที่ตั้ง                            |                             |     |         |      |            |

| ประเด็น                                                                                                                                                | ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย) |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                        | มากที่สุด                   | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 11. ทีมงานเปิดโอกาสให้สมาชิกในทีมมีส่วนร่วมในการติดตามผลการปฏิบัติงานของทีม เพื่อนำมาปรับปรุงให้การดำเนินงานด้านสาธารณสุขมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น         |                             |     |         |      |            |
| 12. สมาชิกทีมงานมีส่วนร่วมในผลงานและความสำเร็จของทีม                                                                                                   |                             |     |         |      |            |
| <b>ด้านการวางแผน</b>                                                                                                                                   |                             |     |         |      |            |
| 13. ทีมงานมีการวางแผนกลยุทธ์โดยมีเป้าหมายเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน                                                                 |                             |     |         |      |            |
| 14. ทีมงานมีการวางแผนการบริหารราชการ 4 ปี เพื่อเป็นกรอบและทิศทางในการในการดำเนินงานไว้ชัดเจน                                                           |                             |     |         |      |            |
| 15. ทีมงานมีการแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติโดยการจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีอย่างเป็นรูปธรรม                                                                |                             |     |         |      |            |
| 16. ทีมงานมีการวางระบบมาตรการ มาตรฐานความปลอดภัยด้านสาธารณสุขเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                             |                             |     |         |      |            |
| 17. ทีมงานมีการวางแผนการบริหารจัดการด้านเครื่องมือเครื่องจักรกล และวัสดุอุปกรณ์ไว้อย่างเป็นระบบและเพียงพอต่อการจัดการสาธารณสุข                         |                             |     |         |      |            |
| 18. ทีมงานมีการจัดทำแผนแม่บทด้านสาธารณสุขในประเภทต่างๆ ครอบคลุมทุกภัย                                                                                  |                             |     |         |      |            |
| 19. ทีมงานมีการจัดทำแผนการช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติที่สามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                       |                             |     |         |      |            |
| 20. ทีมงานมีการจัดทำแผนการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านสาธารณสุข เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ และความตระหนักในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยผ่านสื่อทุกประเภท |                             |     |         |      |            |
| <b>ด้านการประสานงาน</b>                                                                                                                                |                             |     |         |      |            |
| 21. เมื่อเกิดภัยพิบัติทีมงานมีการประสานงานอย่างรวดเร็วไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                                                       |                             |     |         |      |            |

| ประเด็น                                                                                                                                                                | ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย) |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                                        | มากที่สุด                   | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 22. เมื่อเกิดภัยพิบัติที่ทีมงานมีการประสานงานโดยการสื่อสารติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง                                                                                       |                             |     |         |      |            |
| 23. ทีมงานมีการประสานงานอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ                                                                                                                |                             |     |         |      |            |
| 24. ทีมงานมีการประสานงานโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับหน่วยงานเครือข่ายอย่างเปิดเผย                                                         |                             |     |         |      |            |
| 25. ทีมงานมีการประสานงานร่วมกับองค์กรเครือข่าย อาสาสมัคร มูลนิธิ และองค์กรภาคเอกชนที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย |                             |     |         |      |            |
| 26. ทีมงานมีการประสานงานในการให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ประสบภัยพิบัติได้อย่างรวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์                                                              |                             |     |         |      |            |
| 27. ทีมงานมีการประสานงานในการเฝ้าระวัง เพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันภัยพิบัติให้กับประชาชนในพื้นที่เสี่ยงภัยอย่างทั่วถึง                                            |                             |     |         |      |            |
| 28. ทีมงานมีการประสานการรับแจ้งเหตุและเข้าระงับเหตุการณ์ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์                                                                              |                             |     |         |      |            |
| <b>ด้านการกำกับดูแล</b>                                                                                                                                                |                             |     |         |      |            |
| 29. ทีมงานมีการติดตามสถานการณ์ ด้านสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง                                                                                                             |                             |     |         |      |            |
| 30. ทีมงานมีความสามารถในการประเมินสถานการณ์ เพื่อการเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการกับภัยพิบัติที่อาจเกิดขึ้นได้                                                      |                             |     |         |      |            |
| 31. ทีมงานมีการรายงานระดับความรุนแรงขั้นต้นของสาธารณภัยได้อย่างรวดเร็ว                                                                                                 |                             |     |         |      |            |

| ประเด็น                                                                                          | ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย) |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                  | มากที่สุด                   | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 32. ทีมงานมีการประเมินความเสี่ยงจากสาธารณภัย เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร        |                             |     |         |      |            |
| 33. องค์กรมีการกำกับดูแลทีมงานให้เป็นไปตามกฎหมายระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง                 |                             |     |         |      |            |
| 34. ทีมงานมีการติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อประเมินผลความคุ้มค่าในการทำงาน |                             |     |         |      |            |

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม

**คำชี้แจง** กรุณาอ่านคำถามต่อไปนี้ แล้วเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเห็นของท่าน

| ประเด็น                                                                                                | ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย) |     |         |      |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                        | มากที่สุด                   | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>ด้านนโยบาย</b>                                                                                      |                             |     |         |      |            |
| 35. องค์กรไม่ได้กำหนดนโยบายการทำงานเป็นทีมไว้ในยุทธศาสตร์ขององค์กรอย่างชัดเจน                          |                             |     |         |      |            |
| 36. การถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติขององค์กรยังไม่ชัดเจน                                                 |                             |     |         |      |            |
| 37. มีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารองค์กรบ่อยครั้ง                                                           |                             |     |         |      |            |
| 38. นโยบายในการบริหารงานขององค์กรขาดความต่อเนื่อง                                                      |                             |     |         |      |            |
| <b>ด้านการบริหารงานองค์กร</b>                                                                          |                             |     |         |      |            |
| 39. การมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ตรงกับความรู้ความสามารถของสมาชิก                                  |                             |     |         |      |            |
| 40. องค์กรขาดการบริหารจัดการด้านการซ่อมแซมบำรุงรักษาเครื่องมือ เครื่องจักรกล และอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน |                             |     |         |      |            |

| ประเด็น                                                                                        | ระดับความคิดเห็น (เห็นด้วย) |     |         |      |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                | มากที่สุด                   | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 41. การบริหารจัดการข้อมูลยังไม่เป็นระบบ ไม่เอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหาร |                             |     |         |      |            |
| <b>ด้านการดำเนินงาน</b>                                                                        |                             |     |         |      |            |
| 42. องค์การขาดการขยายเครือข่ายในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย                                   |                             |     |         |      |            |
| 43. องค์การขาดการแสวงหาและบูรณาการทรัพยากรร่วมกับหน่วยงานอื่น                                  |                             |     |         |      |            |
| 44. องค์การขาดการประสานงานระหว่างสมาชิกทีมงานภายในองค์กร                                       |                             |     |         |      |            |
| 45. องค์การขาดการประสานงานกับทีมงานภายนอกองค์กร                                                |                             |     |         |      |            |
| 46. องค์การขาดการติดตามประเมินผลการทำงานเป็นทีมทั้งระยะสั้นและระยะยาว                          |                             |     |         |      |            |
| 47. องค์การขาดการพัฒนาจิตสำนึกในการทำงานเป็นทีม                                                |                             |     |         |      |            |
| 48. สมาชิกขาดความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าทีมงาน                          |                             |     |         |      |            |
| 49. สมาชิกของทีมไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการทำงานเป็นทีม                            |                             |     |         |      |            |
| 50. สมาชิกของทีมมีความเห็นต่อแนวทางการทำงานเป็นทีมที่แตกต่างกัน                                |                             |     |         |      |            |

ขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

นางศิริบุรณ สุขพัฒน์

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหาร และนโยบายสวัสดิการสังคม

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์