

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การพัฒนาคุณภาพทีมงานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ของ กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะการทำงานเป็นทีมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และปัญหาอุปสรรคของการทำงานเป็นทีมในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ ข้าราชการกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ใน 6 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานโยธาป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณภัย ศูนย์อำนวยการบรรเทาสาธารณภัย สำนักช่วยเหลือผู้ประสบภัย สำนักมาตรการป้องกันสาธารณภัย กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ รวม 135 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรด้วยค่า t-test , F- test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ผลการศึกษาโดยสรุปมีดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-39 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรีดำรงตำแหน่งระดับชำนาญการ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านสาธารณภัย 5-9 ปี มีรูปแบบการทำงานเป็นทีมตามสายงาน/ตามโครงสร้าง และกลุ่มตัวอย่างมีโอกาสเข้าร่วมประชุมเป็นครั้งคราว ลักษณะการทำงานเป็นทีมในภาพรวมสำหรับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เห็นด้วยในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการประสานงานที่ทีมงานใช้การประสานงานอย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการในการทำงานเป็นทีม และด้านการกำกับดูแล ที่ทีมงานมีการติดตามสถานการณ์ด้านสาธารณภัยอย่างต่อเนื่อง ส่วนปัญหาอุปสรรคในการทำงานเป็นทีม มีระดับปานกลาง โดยเฉพาะด้านบริหารงานขององค์กรที่มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบไม่ตรงกับความรู้ความสามารถของสมาชิกและการบริหารจัดการข้อมูลยังไม่เป็นระบบ ไม่เอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาคุณภาพทีมงาน คือ องค์กรควรมีการกำหนดนโยบายการทำงานเป็นทีมไว้ในยุทธศาสตร์และมีกระบวนการถ่ายทอดนโยบายสู่การปฏิบัติ อย่างชัดเจนและทั่วถึง มีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้ตรงกับความรู้ความสามารถของสมาชิก สนับสนุนงบประมาณเพื่อการซ่อมบำรุงเครื่องมือ เครื่องจักรกลและอุปกรณ์ในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้บุคลากรในสายงานประเภททั่วไปมีโอกาสในการพัฒนาตนเองด้านการศึกษาต่อและการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านวิชาการควบคู่กับการสร้างการมีส่วนร่วมในการทำงานเป็นทีม ปรับเปลี่ยนค่านิยมทัศนคติ ส่งเสริมวัฒนธรรมบูรณาการงานด้านเครือข่าย พัฒนาข้อมูลสารสนเทศ และบุคลากรควรให้ความสำคัญต่อการทำงานเป็นทีม