

ผนวก ก

แบบสอบถาม

เรื่อง ความต้องการข้อมูลข่าวสารและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวไทย ต่อสื่อประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวเชิงเกษตร ในสถานีวิจัยเกษตรหลวงอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการกรอกแบบสอบถามตามความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ลักษณะทางประชากรศาสตร์และพฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลก่อนการเดินทางท่องเที่ยว
โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และกรอกข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ น้อยกว่า 21 ปี

☐ 41-50 ปี

☐ 21-30 ปี

☐ มากกว่า 50 ปี

☐ 31-40 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า

☐ ปริญญาตรี

☐ ปวช./ปวส.

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพปัจจุบัน

☐ นิสิต/นักศึกษา

☐ พนักงานบริษัทเอกชน

☐ รับราชการ

☐ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

☐ พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือนของท่าน

☐ น้อยกว่า 10,001 บาท

☐ 20,001-25,000 บาท

☐ 10,001-15,000 บาท

☐ มากกว่า 25,000 บาท

☐ 15,001-20,000 บาท

6. ก่อนการเดินทางท่องเที่ยวในสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง ท่านได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากแหล่งใดบ้างต่อไปนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ บุคคลใกล้ชิด เช่น เพื่อน พี่น้อง ☐ อินเทอร์เน็ต
☐ สิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร ☐ โฆษณาของบริษัททัวร์
☐ วิทยุ โทรทัศน์ ☐ สื่อประชาสัมพันธ์ของสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง
☐ จากแหล่งข้อมูลอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความต้องการข้อมูลการท่องเที่ยวเชิงเกษตร โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือหรือเติมข้อความให้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ประเด็นข้อมูลข่าวสาร	ระดับความต้องการข้อมูล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ข้อมูลทั่วไปของสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง</u>					
2.1 ข้อมูลสถานที่ตั้ง และช่องทางการติดต่อกับสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง					
2.2 ข้อมูลด้านการคมนาคม (เช่น เส้นทาง และวิธีการเดินทาง)					
2.3 ข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย (เช่น ค่าธรรมเนียมผ่านประตู ค่าที่พัก ค่าอาหาร)					
2.4 ข้อมูลเกี่ยวกับประเภทกิจกรรมทางการเกษตรในสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง					
2.5 ข้อมูลสภาพภูมิอากาศ					
2.6 ข้อมูลแผนที่จุดเยี่ยมชมต่าง ๆ ภายในสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง					
2.7 ข้อมูลอื่น ๆ (โปรดระบุ).....					
<u>ข้อมูลกิจกรรมการท่องเที่ยวเชิงเกษตรในสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง</u>					
2.8 การพาไปชมผลผลิตทางการเกษตรที่มีให้ชมในแต่ละเดือน					

ประเด็นข้อมูลข่าวสาร	ระดับความต้องการข้อมูล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2.9 การพาไปชมวิธีทำเกษตรกรรมปลอดสารเคมี (ไฮโดรโพนิกส์)					
2.10 การพาไปศึกษาวิธีการปลูก การขยายพันธุ์ การดูแลแปลงเกษตร					
2.11 การพาไปชมกระบวนการคัดบรรจุผลผลิต ของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง					
2.12 การพาไปชมการสาธิตขั้นตอนการผลิตชา					
2.13 การพาไปซื้อพันธุ์ไม้ชนิดต่าง ๆ ในสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง					
2.14 ข้อมูลกิจกรรมอื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับข้อมูลข่าวสาร และความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ และลงในช่องว่างทางขวามือที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

3.1 ท่านเคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวเชิงเกษตรจากสื่อแผ่นพับ ของสถานีเกษตรหลวงอ่างขางหรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย (โปรดข้ามไปตอบในข้อ 3.2)

สื่อแผ่นพับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) การจัดรูปแบบสวยงามน่าสนใจ					
(2) จำนวนภาพที่มีในแผ่นพับ					
(3) ความสอดคล้องของข้อความและภาพในแผ่นพับ					
(4) ขนาดและลักษณะตัวอักษรในแผ่นพับ					
(5) ข้อมูลเนื้อหาในแผ่นพับมีความครบถ้วน					

สื่อแผ่นพับ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(6) ข้อมูลเนื้อหาในแผ่นพับมีความถูกต้อง ชัดเจน					
(7) ข้อมูลเนื้อหาในแผ่นพับมีความหลากหลาย					
(8) ข้อมูลเนื้อหาในแผ่นพับทำให้สามารถเข้าใจขั้นตอนและการดำเนินงาน ของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง					
(9) ข้อมูลเนื้อหาในแผ่นพับทำให้ได้รับความรู้เกี่ยวกับผลผลิตทางการเกษตร ของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง					
(10) ข้อมูลที่ได้จากแผ่นพับสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
(11) ข้อมูลอื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

3.2 ท่านเคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวเชิงเกษตรจากสื่อวีซีดีของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง หรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย (โปรดข้ามไปตอบในข้อ 3.3)

สื่อวีซีดี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) เทคนิคการนำเสนอและการดำเนินเรื่องในวีซีดี น่าสนใจ					
(2) ภาพในวีซีดีมีความคมชัด					
(3) เสียงผู้บรรยายประกอบในวีซีดีมีความเหมาะสม					
(4) ความยาวของวีซีดีในการนำเสนอ					
(5) ความสอดคล้องระหว่างภาพกับเนื้อหาในวีซีดี					
(6) เนื้อหาในวีซีดีมีรายละเอียดครบถ้วน					
(7) เนื้อหาในวีซีดีถูกต้อง ชัดเจน					
(8) เนื้อหาในวีซีดีมีความหลากหลาย					
(9) เนื้อหาในวีซีดีใช้คำศัพท์ ภาษา สำนวนเหมาะสม					

สื่อวีซีดี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(10) เนื้อหาในวีซีดีให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง					
(11) เนื้อหาในวีซีดีให้ความเข้าใจโครงการและผลงานวิจัยของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง					
(12) เนื้อหาในวีซีดีให้ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการตัดบรรจุ การขนส่งและการแปรรูปผลผลิตทางการเกษตร					
(13) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากวีซีดีสามารถนำไปใช้ในชีวิตรประจำวันได้					
(14) ข้อมูลอื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

3.3 ท่านเคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารการท่องเที่ยวเชิงเกษตรจากสื่ออินเทอร์เน็ตของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง หรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย (โปรดข้ามไปตอบในข้อ 3.4)

สื่ออินเทอร์เน็ต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) อินเทอร์เน็ตมีรูปแบบการนำเสนอที่น่าสนใจเชิญชวนให้สืบค้นข้อมูล					
(2) การสืบค้นข้อมูลในอินเทอร์เน็ตมีความสะดวก รวดเร็ว					
(3) สามารถแสดงความคิดเห็นผ่านกระดานสนทนาได้เป็นลักษณะการสื่อสารแบบสองทาง					
(4) เนื้อหาในอินเทอร์เน็ตมีความครบถ้วน					
(5) เนื้อหาในอินเทอร์เน็ตมีความถูกต้อง ชัดเจน					
(6) เนื้อหาในอินเทอร์เน็ตมีความหลากหลาย					
(7) เนื้อหาในอินเทอร์เน็ตให้ความรู้เกี่ยวกับงานวิจัยของสถานีเกษตรหลวงอ่างขาง					

สื่ออินเทอร์เน็ต	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(8) เนื้อหาในอินเทอร์เน็ตให้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเดินทาง ที่พักและสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง					
(9) เนื้อหาในกระดานสนทนาสามารถให้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องของสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง					
(10) เนื้อหาในอินเทอร์เน็ตทำให้ทราบเกี่ยวกับปฏิทินท่องเที่ยวของสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง					
(11) ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากอินเทอร์เน็ตสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้					
(12) ข้อมูลอื่น ๆ (โปรดระบุ).....					

3.4 ท่านเคยติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานี่เกษตรหลวงอ่างขางจาก**เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี่เกษตรหลวงอ่างขาง** หรือไม่

☐ เคย ☐ ไม่เคย (โปรดข้ามไปตอบในส่วนที่ 4)

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของสถานี่เกษตรฯ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(1) เจ้าหน้าที่ที่มีความสามารถในการให้บริการข้อมูลได้รวดเร็ว					
(2) เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อสงสัยต่าง ๆ ในสถานี่เกษตรฯ ได้ครบถ้วน					
(3) เจ้าหน้าที่มีความสามารถในการโน้มน้าวใจนักท่องเที่ยว					
(4) เจ้าหน้าที่ที่มีคุณภาพ และเป็นกันเองในการให้ข้อมูล					
(5) ข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่มีความถูกต้องชัดเจนตรงตามความต้องการ					

เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ของสถานีกษตรฯ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
(6) ข้อมูลที่ได้รับจากเจ้าหน้าที่สามารถนำไปใช้ใน ชีวิตประจำวันได้					
(7) ข้อมูลอื่น ๆ (โปรด ระบุ).....					

ส่วนที่ 4 ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสื่อและข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์เรื่อง การท่องเที่ยว
เชิงเกษตรในสถานีกษตรหลวงอ่างขาง อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

จบการตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณทุกท่านในความร่วมมือเป็นอย่างสูง