

ผนวก ก

แบบสอบถาม

แบบสอบถามชุดที่ □□□



แบบสอบถาม

เรื่อง การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ซีเมนต์ จำกัด
(ประเทศไทย) ต่อการสื่อสารในองค์กรโดยใช้ระบบอินทราเน็ต

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ในการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ข้อมูลที่ได้รับจักเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาของผู้วิจัย ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไป จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม และขอขอบพระคุณในความร่วมมือนี้อีกด้วย โอกาสนี้

แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 5 ส่วน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการระบบอินทราเน็ต จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบอินทราเน็ต จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจากระบบอินทราเน็ต จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบอินทราเน็ต ปัญหา อุปสรรคที่เกิดจากการใช้งาน และข้อเสนอแนะในการให้บริการ จำนวน 2 ข้อ

คำชี้แจง: กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบทุกข้อโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน ผู้วิจัยจะเก็บข้อมูลของท่านเป็นความลับ และนำข้อมูลที่ได้มาใช้ประโยชน์เพื่อการวิจัยเชิงสถิติเท่านั้น

ส่วนที่ 3 การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต

จากการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท ท่านได้รับประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้
 มากน้อยเพียงใด

การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
9. เพื่อทราบข่าวสารและความเคลื่อนไหวของบริษัท					
10. เพื่อเพิ่มพูนและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท					
11. เพื่อเป็นแนวทางในการวางแผนงานของหน่วยงานย่อยของท่าน					
12. เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของท่าน					
13. เพื่อรับรู้ถึงรายละเอียดผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน					
14. เพื่อเปิดโอกาสให้สามารถสื่อสารกับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานได้สะดวกยิ่งขึ้น					
15. เพื่อความบันเทิงและผ่อนคลายความเครียด					
16. เพื่อประหยัดเวลาและลดขั้นตอนในการทำงาน					

ส่วนที่ 4 ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต

จากการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตของบริษัท ท่านได้รับความพึงพอใจจากระบบในด้านต่าง ๆ ต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
17. ทราบข่าวสารและความเคลื่อนไหวของบริษัท					
18. เพิ่มพูนและพัฒนาความรู้เกี่ยวกับสินค้าและบริการของบริษัท					
19. ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนงานของหน่วยงานย่อยของท่าน					
20. นำข้อมูลไปใช้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่งาน					
21. รับรู้ถึงรายละเอียดผลตอบแทนที่ได้รับจากการทำงาน					
22. เปิดโอกาสให้สามารถสื่อสารกับหัวหน้าและเพื่อนร่วมงานได้สะดวกยิ่งขึ้น					
23. ความบันเทิงและผ่อนคลายความเครียด					
24. ประหยัดเวลาและลดขั้นตอนในการทำงาน					

ส่วนที่ 5 คำถามเกี่ยวกับการพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ต ปัญหา อุปสรรคที่เกิดจากการใช้งาน
และ ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

25. ท่านต้องการที่จะเพิ่ม เนื้อหา ข่าวสาร และบริการใด ๆ หรือปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอ
ภายในระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่ อย่างไร (โปรดอธิบาย)

.....

.....

26. ท่านมีปัญหา หรืออุปสรรคในการใช้งานผ่านระบบอินเทอร์เน็ต หรือไม่ อย่างไร
(โปรดอธิบาย)

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม