

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของพนักงานบริษัท ซีเมนส์ จำกัด (ประเทศไทย) ต่อการสื่อสารในองค์กรโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ต” ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Survey) โดยมีรูปแบบการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ใช้การวัดผลเพียงครั้งเดียว (One-shot case study) และใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยตามหัวข้อต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ประชากรในการวิจัย
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย
3. การสุ่มตัวอย่าง
4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล
5. การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
6. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
7. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย
8. การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ
9. การวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล

ประชากรในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานบริษัท ซีเมนส์ จำกัด (ประเทศไทย) ทั้งประจำและชั่วคราว ที่ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต จำนวน 2,379 คน (อ้างอิงจาก <https://intranet.siemens.co.th> ข้อมูล ณ วันที่ 8 กันยายน 2549)

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

จากประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือพนักงานบริษัท ซีเมนส์ จำกัด (ประเทศไทย) จำนวน 2,379 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 30 พฤศจิกายน 2549) ซึ่งการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้กำหนด

โดยคำนวณจากสูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973, p. 727) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่

n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนพนักงานในบริษัท ซีเมนส์ จำกัด (ประเทศไทย) จำนวน 2,379 คน

e = ค่าความคลาดเคลื่อนของตัวประมาณค่า = 0.05

$$\text{แทนค่าดังนี้ } n = \frac{2,379}{1 + 2,379 (0.05)^2}$$

ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง เท่ากับ 342.425 คน คือ ต้องเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง อย่างน้อย 343 คน แต่ในงานวิจัยครั้งนี้ จะทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 350 คน

การสุ่มตัวอย่างในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบผสม (Mixed Sampling) คือ การสุ่มตัวอย่างแบบอาศัยหลักความน่าจะเป็น (Probability Sampling) และไม่อาศัยหลักความน่าจะเป็น (Non-Probability Sampling) ซึ่งจากสูตรการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน่ มีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่าง 350 คน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Sampling) โดยใช้แผนกเป็นเกณฑ์ในการแบ่ง ซึ่งในบริษัท ซีเมนส์ จำกัด (ประเทศไทย) มีจำนวน 9 แผนก และมีจำนวนพนักงานในแต่ละแผนก ดังนี้

- แผนก Automation and Drives (A&D) จำนวน 137 คน
- แผนก Communications (COM) จำนวน 628 คน
- แผนก Industrial Solutions and Services (I&S) จำนวน 189 คน
- แผนก Medical Solutions (MED) จำนวน 59 คน
- แผนก Power Generation (PG) จำนวน 42 คน
- แผนก Power Transmission and Distribution (PTD) จำนวน 121 คน
- แผนก Transportation Systems (TS) จำนวน 673 คน
- แผนก Siemens IT Solutions and Services (SIS) จำนวน 389 คน
- แผนก Corporate Departments (CDs) จำนวน 141 คน

แต่เนื่องจาก แผนก MED และแผนก PG มีจำนวนประชากรน้อย จึงรวมทั้ง 2 แผนกเข้าด้วยกัน จะได้ แผนก MED+แผนก PG จำนวน 101 คน

ขั้นตอนที่ 2 ในแต่ละแผนกใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วนตามขนาดของประชากร (Proportion to size) ในแต่ละแผนกพบว่า ขนาดตัวอย่างแต่ละแผนกแบ่งได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1

แสดงจำนวนประชากรจำแนกตามแผนกและจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

แผนก	จำนวนประชากร	จำนวนตัวอย่าง
A&D	137	20
COM	628	92
I&S	189	28
MED + PG	101	15
PTD	121	18
TS	673	99
SIS	389	57
CDs	141	21
รวม	2379	350

ที่มา: <https://intranet.siemens.co.th>

ขั้นตอนที่ 3 ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) โดยทำการสุ่มเลือกกลุ่มตัวอย่างในแผนกที่กำหนดทั้ง 8 แผนก จนครบจำนวนตามต้องการ จากนั้นส่งแบบสอบถามไปตามแผนกนั้น ๆ ตามจำนวนที่ทำการสุ่มตัวอย่าง

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaires) มีทั้งคำถามปลายเปิดและปลายปิด ซึ่งแบ่งโครงสร้างของแบบสอบถามออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งประกอบด้วย เพศ, อายุ, อายุงาน, ระดับงาน และความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งประกอบด้วย ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต และความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต และอันดับที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตเป็นประจำ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากระบบอินทราเน็ต ซึ่งประกอบด้วย การใช้ประโยชน์จากระบบอินทราเน็ตในด้านต่าง ๆ ว่ามีการใช้ประโยชน์อยู่ในระดับใด โดยให้ กลุ่มตัวอย่างให้นำหน้าในช่องที่ตรงกับความรู้สึก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด มีจำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจจากระบบอินทราเน็ต ซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจจากระบบอินทราเน็ตในด้านต่าง ๆ ว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับใด โดยให้กลุ่มตัวอย่าง นำหน้าในช่องที่ตรงกับความรู้สึก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มี จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 5 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาระบบอินทราเน็ต ปัญหา อุปสรรคที่เกิดจากการใช้งานและ ข้อเสนอแนะในการให้บริการ มีจำนวน 2 ข้อ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการทดสอบครั้งนี้ผู้วิจัยได้มีการทำการทดสอบเครื่องมือด้านความเที่ยงตรง (Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ดังนี้

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) ด้วยการนำแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ได้เรียบเรียงแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวข้องทางด้านสถิติ ตรวจสอบและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ รวมทั้งพิจารณาว่าแบบสอบถามมีความเหมาะสม ครอบคลุมเนื้อหา มีความชัดเจนของภาษาตรงตามประเด็น การศึกษา และสามารถสื่อความหมายได้อย่างเที่ยงตรง โดยมีความสอดคล้องกับแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา และวัตถุประสงค์ของการศึกษาหรือไม่

2. การทดสอบความน่าเชื่อถือ (Reliability) ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ก่อน (pre-test) กับพนักงานในบริษัท ซีเมนส์ จำกัด (ประเทศไทย) ที่มีการใช้ระบบอินทราเน็ต จำนวน 30 คน แล้วนำมาทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alfa Coefficient) โดยใช้สูตรดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left\{ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_i^2} \right\}$$

เมื่อ α = ค่าสัมประสิทธิ์ของความน่าเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการวัด

$\sum S_i^2$ = ผลรวมของความแปรปรวนของคะแนนในแต่ละข้อ

S_i^2 = ค่าความแปรปรวนของคะแนนจากข้อคำถามทุกข้อ

k = จำนวนข้อคำถามหรือจำนวนรายการทั้งหมดที่ใช้วัด

ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น 2 ส่วนคือ ข้อคำถามในส่วนของการวัดการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต และข้อคำถามในส่วนของการวัดความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต

ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่องการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.762 และความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.804 ซึ่งมากกว่า 0.7 หมายความว่าโดยภาพรวมแล้วแบบสอบถามนี้มีความเชื่อถือได้ อยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูงมาก (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธ์, 2546, น. 261)

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจะดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้นมา ส่งไปยังกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นพนักงานบริษัท ซีเมนต์ จำกัด (ประเทศไทย) จากนั้นจะอธิบายถึงวิธีการออกแบบสอบถามให้กับตัวแทนของกลุ่มตัวอย่าง แล้วจึงให้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้กรอกแบบสอบถามเอง (Self-administered questionnaire) ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลประมาณ 1 เดือน (กุมภาพันธ์ 2550-มีนาคม 2550)

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาสามารถแจกแจงตามสมมติฐานการวิจัยได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ตัวแปรต้น - ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน ระดับงาน และความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต

ตัวแปรตาม - พฤติกรรมการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ตัวแปรต้น - ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน ระดับงาน และความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต

ตัวแปรตาม - การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

ตัวแปรต้น - ลักษณะทางประชากรศาสตร์ ได้แก่ เพศ อายุ อายุงาน ระดับงาน และความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต

ตัวแปรตาม - ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 พฤติกรรมการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต

ตัวแปร - พฤติกรรมการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต

ตัวแปร - การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต

ตัวแปร - การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต

ตัวแปร - ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต

การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์การให้คะแนนคำตอบ

ตัวแปรลักษณะทางประชากรศาสตร์

ผู้วิจัยแบ่งข้อมูลออกเป็นกลุ่มๆ ตามลักษณะทางประชากรศาสตร์ ประกอบด้วย

ก. เพศของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- เพศชาย
- เพศหญิง

ข. อายุของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่

- 20-24 ปี
- 25-29 ปี

- 30-34 ปี
- 35-39 ปี
- 40 ปีขึ้นไป

ค. อายุงานของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม ได้แก่

- น้อยกว่า 1 ปี
- 1-5 ปี
- 5-10 ปี
- มากกว่า 10 ปี

ง. ระดับงานของกลุ่มตัวอย่าง แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่

- ระดับปฏิบัติการ
- ระดับบริหาร

จ. ความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต โดยแบ่งระดับความสามารถออกเป็น 3 ระดับ และให้คะแนนดังนี้

<u>ระดับความสามารถ</u>	<u>คะแนนที่ได้รับ</u>
มีความชำนาญในการใช้งานทุกส่วน	3 คะแนน
มีความชำนาญในการใช้งานบางส่วน	2 คะแนน
เริ่มต้นเรียนรู้การใช้งาน	1 คะแนน

ผู้วิจัยมีเกณฑ์ในการวัดค่าเฉลี่ยของคะแนน ระดับความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 2.34-3.00	หมายถึง	มีความเชี่ยวชาญมาก
ค่าเฉลี่ย 1.67-2.33	หมายถึง	มีความเชี่ยวชาญปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.66	หมายถึง	มีความเชี่ยวชาญน้อย

ตัวแปรพฤติกรรมการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต

เนื่องจากมีบางคำถามที่ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ จึงให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามตามจำนวนจริง ซึ่งจะทำให้ได้ข้อมูลที่ละเอียดกว่าตอบเป็นช่วงเวลา มีดังนี้

- ก. ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อครั้ง
- ข. ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตโดยเฉลี่ยต่อสัปดาห์

นอกจากการวัดระยะเวลาในการใช้บริการ และความถี่ในการใช้บริการแล้ว ผู้วิจัยยังได้สอบถามถึงพฤติกรรมอื่นเป็นข้อมูลประกอบด้วย ซึ่งในส่วนนี้จะไม่นำมาคิดเป็นคะแนนพฤติกรรมในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต แต่จะนำเสนอข้อมูลในรูปความถี่และร้อยละแทน ซึ่งมีข้อดังต่อไปนี้

ค. ประเภทของบริการระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ โดยใช้วิธีการจัดอันดับ (มากที่สุด = 1, น้อยที่สุด = 8)

- Outlook on web (E-mail)
- News & Events (ข่าวสารต่าง ๆ)
- BUs & Departments (ข้อมูลเกี่ยวกับแผนกต่าง ๆ)
- Tools & Materials (E-forms)
- Employee Service (บริการพิเศษที่พนักงานจะได้รับ)
- Phonebook
- Corporate Programs (Widen, Top+, Siemens One)
- About us (ข้อมูลของบริษัท)

ตัวแปรการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต

ผู้วิจัยแบ่งระดับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต ออกเป็น 5 ระดับ และให้คะแนนดังนี้

<u>ระดับการใช้ประโยชน์</u>	<u>คะแนนที่ได้รับ</u>
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

วิธีการแปลความหมาย จะใช้ค่าเฉลี่ยเป็นดัชนีในการแบ่งการใช้ประโยชน์ออกเป็น 5 ระดับ ตามเกณฑ์คะแนน ดังนี้

- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มีการใช้ประโยชน์ในระดับสูงมาก
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง มีการใช้ประโยชน์ในระดับสูง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง มีการใช้ประโยชน์ในระดับปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง มีการใช้ประโยชน์ในระดับต่ำ
- คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง มีการใช้ประโยชน์ในระดับต่ำมาก

ตัวแปรในการวัดความพึงพอใจจากระบบอินทราเน็ต

ผู้วิจัยแบ่งความพึงพอใจจากระบบอินทราเน็ต ออกเป็น 5 ระดับ และให้คะแนนดังนี้

<u>ระดับความพึงพอใจ</u>	<u>คะแนนที่ได้รับ</u>
มากที่สุด	5 คะแนน
มาก	4 คะแนน
ปานกลาง	3 คะแนน
น้อย	2 คะแนน
น้อยที่สุด	1 คะแนน

วิธีการแปลความหมาย จะใช้ค่าเฉลี่ยเป็นดัชนีในการแบ่งความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับ ตามเกณฑ์คะแนน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับสูงมาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับสูง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับต่ำ

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง มีความพึงพอใจในระดับต่ำมาก

การวิเคราะห์และสรุปผลข้อมูล

เมื่อเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว นำแบบสอบถามทั้งหมดมาตรวจสอบความถูกต้องและสมบูรณ์ จากนั้นนำข้อมูลทั้งหมดมาลงรหัส (Coding) ซึ่งในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS และนำผลที่ได้มาจัดทำตารางเพื่อเสนอและสรุปผลทางการวิเคราะห์สำหรับสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย

1. การวิเคราะห์เชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับข้อมูลด้านประชากรศาสตร์ ใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ การแจกแจงความถี่ของข้อมูล ตารางแสดงค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่อจัดรวบรวมข้อมูล และอธิบายเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ พฤติกรรมการใช้บริการระบบอินทราเน็ต การใช้ประโยชน์จากระบบอินทราเน็ตและความพึงพอใจจากระบบอินทราเน็ตของกลุ่มตัวอย่าง

2. การวิเคราะห์เชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ ตามสมมติฐานที่ได้ตั้งไว้ ดังนี้

ตารางที่ 3.2

แสดงสมมติฐานการวิจัยที่ 1 และสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 ผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต ที่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.1 กรณีที่เป็น ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.1.1</u> ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน จะมีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ เพศ - ตัวแปรตาม คือ ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.1.1 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	T-test independent
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.1.2</u> ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน จะมีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ อายุ - ตัวแปรตาม คือ ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.1.2 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.1.3</u> ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกัน จะมีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ อายุงาน - ตัวแปรตาม คือ ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.1.3 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกัน มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	<p>การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)</p>
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.1.4</u> ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน จะมีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ ระดับงาน - ตัวแปรตาม คือ ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.1.4 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	<p>T-test independent</p>
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.1.5</u> ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน จะมีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ ความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต - ตัวแปรตาม คือ ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.1.5 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p>	<p>การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)</p>

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.2 กรณีที่เป็น ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.2.1</u> ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน จะมีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ เพศ - ตัวแปรตาม คือ ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.2.1 คือ <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	T-test independent
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.2.2</u> ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน จะมีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ อายุ - ตัวแปรตาม คือ ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.2.2 คือ <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.2.3</u> ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกัน จะมีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ อายุงาน - ตัวแปรตาม คือ ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต 	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตารางที่ 3.2 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.2.3 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกัน มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.2.4</u> ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน จะมีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ ระดับงาน - ตัวแปรตาม คือ ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.2.4 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	T-test independent
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 1.2.5</u> ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน จะมีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ ความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต - ตัวแปรตาม คือ ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 1.2.5 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน</p>	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตารางที่ 3.3

แสดงสมมติฐานการวิจัยที่ 2 และสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 ผู้ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 2.1 ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ เพศ - ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 2.1 คือ <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	T-test independent
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 2.2 ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ อายุ - ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 2.2 คือ <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 2.3 ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ อายุงาน - ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 2.3 คือ 	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตารางที่ 3.3 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 2.4</u> ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ ระดับงาน - ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 2.4 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	T-test independent
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 2.5</u> ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ ความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต - ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 2.5 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตารางที่ 3.4

แสดงสมมติฐานการวิจัยที่ 3 และสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 ผู้ใช้บริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.1</u> ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ เพศ - ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 3.1 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	T-test independent
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.2</u> ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ อายุ - ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 3.2 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.3</u> ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ อายุงาน - ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 3.3 คือ</p>	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตารางที่ 3.4 (ต่อ)

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีอายุงานต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.4</u> ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ ระดับงาน - ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 3.4 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีระดับงานต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	T-test independent
<p><u>สมมติฐานการวิจัยที่ 3.5</u> ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวแปรต้น คือ ความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ต - ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 3.5 คือ</p> <p>H_0 คือ ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน</p> <p>H_1 คือ ผู้ใช้บริการที่มีความสามารถในการใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตต่างกันอย่างน้อย 2 กลุ่ม มีความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน</p>	การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ตารางที่ 3.5

แสดงสมมติฐานการวิจัยที่ 4 และสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 พฤติกรรมการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 4.1 ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p>มีตัวแปรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต - การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 4.1 คือ</p> <p>H_0 คือ ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p>H_1 คือ ระยะเวลาที่ใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต</p>	<p>สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)</p>
<p>สมมติฐานการวิจัยที่ 4.2 คือ ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p>มีตัวแปรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต - การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 4 คือ</p> <p>H_0 คือ ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต ไม่มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p>H_1 คือ ความถี่ในการใช้บริการระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต</p>	<p>สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)</p>

ตารางที่ 3.6

แสดงสมมติฐานการวิจัยที่ 5 และสถิติที่ใช้ในการทดสอบ

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต

สมมติฐานการวิจัยและสมมติฐานทางสถิติ	สถิติที่ใช้ทดสอบ
<p>มีตัวแปรดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ต - ความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต <p>โดยมีสมมติฐานทางสถิติ 5 คือ</p> <p>H_0 คือ การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต</p> <p>H_1 คือ การใช้ประโยชน์จากระบบอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจจากระบบอินเทอร์เน็ต</p>	<p>สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation)</p>