

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้จะสำเร็จไปไม่ได้เลย หากไม่ได้รับความกรุณาจากผู้ช่วยศาสตราจารย์ พยุหิ ชาญณรงค์ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่เป็นทั้งผู้ให้คำปรึกษา ชี้แนะ ปรับปรุงเนื้อหา และแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ข้าพเจ้ากราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง และขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พรทิพย์ สัมปัตตะวนิช ประธานกรรมการวิทยานิพนธ์ รองศาสตราจารย์ สุเมธ สมภักดี และ อาจารย์ ดร.อนุชา ทวีคานนท์ กรรมการวิทยานิพนธ์ ที่กรุณาสละเวลาในการ ช่วยแก้ไข ปรับปรุงวิทยานิพนธ์เล่มนี้ อีกทั้งให้คำปรึกษาและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อข้าพเจ้า อย่างยิ่ง

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณ คุณหรรษา ไสระโร ที่ให้ข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับ ระบบอินทราเน็ตอันเป็นประโยชน์ต่อวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ขอขอบคุณพี่ ๆ เพื่อน ๆ ที่บริษัทซีเมนส์ จำกัด โดยเฉพาะคุณวิดาภณี วิโรจนภา ที่คอยช่วยเหลือ ให้ความคิดเห็น และคอยไต่ถามความ คืบหน้าในการทำวิทยานิพนธ์ รวมถึงทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ ในระดับปริญญาโท โดยเฉพาะคุณจิตติมณฑิ์ จันทวงษ์ และเพื่อน ๆ ที่มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คุณพรวิภา คล้ายอมร (น้อง) คุณศุภวรรณ สิทธิคง (เอ) ที่คอยให้ ความช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาในการทำวิทยานิพนธ์ คุณดวงทรัพย์ สาทรานุวัฒน์ (เอ็กซ์) ที่ คอยอำนวยความสะดวก และเป็นกำลังใจที่ดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณ “ครอบครัวสุขสวัสดิ์” คุณพ่อสุจินต์-คุณแม่อัธยาพร สุขสวัสดิ์ และคุณยายสะอระ แซ่ก้วย ที่เป็นผู้อยู่เบื้องหลังความสำเร็จทั้งหมดของข้าพเจ้า สนับสนุนให้ข้าพเจ้า ศึกษาต่อในระดับปริญญาโท รวมทั้งสนับสนุนทุกสิ่งทีข้าพเจ้าทำ และคอยเป็นกำลังใจให้สามารถ ผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากไปได้ทุกครั้ง

ท้ายที่สุดขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนช่วยเหลือให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้และทุกท่านที่ มิได้เอ่ยนาม ข้าพเจ้ารู้สึกซาบซึ้งและขอขอบคุณด้วยความจริงใจ

ชัชฎาภรณ์ สุขสวัสดิ์
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550