

ภาคผนวก

แบบสำรวจ

เรื่อง

ทัศนคติของนิสิต นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร
ที่มีต่อราชบัณฑิตยสถาน

แบบสอบถามชุดที่ □□□

แบบสอบถามนี้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์
ในการศึกษาระดับมหาบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ข้อมูลที่ได้รับจักเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการศึกษาของผู้วิจัย และ
ขอขอบพระคุณในความร่วมมือนมา ณ ที่นี้

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงใน □ หน้าข้อความที่ตรงกับคำตอบของท่าน และ
เติมข้อความลงใน ที่เว้นไว้ให้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวผู้ตอบ

1.1 เพศ

หญิง

ชาย

1.2. ระดับปีที่กำลังศึกษา

1. ชั้นปีที่ 1

2. ชั้นปีที่ 2

3. ชั้นปีที่ 3

4. ชั้นปีที่ 4

1.3. สาขาวิชาที่ท่านกำลังศึกษา

สายวิทยาศาสตร์

สายสังคมศาสตร์

1. คณะวิศวกรรมศาสตร์

17. คณะอักษรศาสตร์

2. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

18. คณะรัฐศาสตร์

3. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

19. คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี

4. คณะแพทยศาสตร์

20. คณะครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์

5. คณะสัตวแพทยศาสตร์

21. คณะนิเทศศาสตร์/วารสารศาสตร์ฯ

6. คณะทันตแพทยศาสตร์

22. คณะเศรษฐศาสตร์

7. คณะเกษตร

23. คณะนิติศาสตร์

8. คณะพยาบาลศาสตร์

24. คณะศิลปกรรมศาสตร์

9. คณะบริหารธุรกิจ

25. คณะจิตวิทยา

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 10. คณะเกษตร | <input type="checkbox"/> 26. คณะมนุษยศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 11. คณะอุตสาหกรรม | <input type="checkbox"/> 27. คณะวนศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 12. คณะประมง | <input type="checkbox"/> 28. คณะสังคมศาสตร์/สังคม วิทยาฯ |
| <input type="checkbox"/> 13. คณะสหเวชศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 29. คณะศิลปศาสตร์ |
| <input type="checkbox"/> 14. คณะสาธารณสุขศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 30. คณะจิตกรรม |
| <input type="checkbox"/> 15. คณะเทคนิคการแพทย์ | <input type="checkbox"/> 31. คณะโบราณคดี |
| <input type="checkbox"/> 16. คณะสาธารณสุขศาสตร์ | <input type="checkbox"/> 32. คณะมัณฑนศิลป์ |
| | <input type="checkbox"/> 33. คณะดุริยางศาสตร์ |
| | <input type="checkbox"/> 34. คณะวิทยาการจัดการ |
| | <input type="checkbox"/> 35. คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| | <input type="checkbox"/> 36. คณะพลศึกษา |

1.4. รายได้เฉลี่ยของครอบครัวท่านต่อเดือน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ต่ำกว่า 22,500 บาท | <input type="checkbox"/> 2. 22,500-50,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 50,000 บาท | |

ส่วนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับราชบัณฑิตยสถาน

2.1 ท่านคิดว่าหน้าที่หลักของราชบัณฑิตยสถานคือหน้าที่ใด

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> จัดสัมมนาระดับประเทศ | <input type="checkbox"/> รวบรวมผลงานวิจัยจากทั่วประเทศ |
| <input type="checkbox"/> ค้นคว้า วิจัย บำรุงสรรพวิชาและเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ | |
| <input type="checkbox"/> วางแผนงานทางวิชาการ | |

2.2 กิจกรรมทางวิชาการของราชบัณฑิตยสถานประเภทใดบ้างที่ท่านเคยได้รับทราบ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> การสัมมนาทางวิชาการ | <input type="checkbox"/> การทำประชาพิจารณ์ |
| <input type="checkbox"/> กิจกรรมงานวันเด็ก | <input type="checkbox"/> งานป้อนูรักษ์ภาษาไทย |
| <input type="checkbox"/> กิจกรรมเปิดบ้านราชบัณฑิต | <input type="checkbox"/> ไม่เคยทราบ |

2.3 ท่านรู้จักผลงานทางวิชาการของราชบัณฑิตยสถานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|--|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> พจนานุกรม | <input type="checkbox"/> สารานุกรม |
| <input type="checkbox"/> อักษรานุกรม | <input type="checkbox"/> อนุกรมวิธาน |
| <input type="checkbox"/> บัญญัติศัพท์วิชาการสาขาต่าง ๆ | |

ส่วนที่ 3 พฤติกรรมการใช้บริการทางวิชาการของราชบัณฑิตยสถาน

3.1 บริการทางวิชาการของราชบัณฑิตยสถานข้อใดบ้างที่ท่านเคยใช้บริการ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การใช้บริการตอบคำถามทางโทรศัพท์ (บริการ call center)
- การเดินทางมาสอบถามข้อมูลทางวิชาการที่ราชบัณฑิตยสถานโดยตรง
- การใช้บริการตอบคำถามทางโทรสาร
- การใช้บริการตอบคำถามทางจดหมาย
- การใช้บริการตอบคำถามทางเว็บบอร์ด
- การใช้บริการตอบคำถามไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail)

3.2 ท่านใช้บริการทางวิชาการของราชบัณฑิตยสถานบ่อยครั้งเท่าใด

- ปีละ 1 ครั้ง
- ปีละ 2-3 ครั้ง
- ปีละ 4-5 ครั้ง
- ปีละ 6-7 ครั้ง
- มากกว่า 8 ครั้งต่อปี

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมการเปิดรับข่าวสารทางวิชาการของราชบัณฑิตยสถาน

4.1 ท่านเคยได้รับข่าวสารของราชบัณฑิตยสถานจากสื่อ (เฉพาะกิจ) ใดต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงใด

สื่อ	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 2-3 ครั้ง	ปีละ 4-5 ครั้ง	ปีละ 6-7 ครั้ง	มากกว่า 8 ครั้งต่อปี
1. เอกสารแผ่นพับ เช่นแผ่นพับเกี่ยวกับกิจกรรมราชบัณฑิต หรือแผ่นพับโฆษณาหนังสือวิชาการราชบัณฑิต					
2. วารสารราชบัณฑิตยสถาน					
3. จดหมายข่าวราชบัณฑิตยสถาน					
4. หนังสือวิชาการของราชบัณฑิตยสถาน เช่น หนังสือพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน ศัพท์บัญญัติ สาขาต่าง ๆ					
5. สื่อบุคคล					

4.2 ท่านเคยได้รับข่าวสารของราชบัณฑิตยสถานจากสื่อใดต่อไปนี้บ่อยครั้งเพียงใด

สื่อ	ปีละ 1 ครั้ง	ปีละ 2-3 ครั้ง	ปีละ 4-5 ครั้ง	ปีละ 6-7 ครั้ง	มากกว่า 8 ครั้งต่อปี
1. สื่อโทรทัศน์ เช่น ข่าวสารจากราชบัณฑิตยสถาน หรืออักษรวิจิตร เรื่องการจัดสัมมนาทางวิชาการ					
2. สื่อวิทยุ เช่น รายการ “รู้ รัก ภาษาไทย”					
3. สื่อหนังสือพิมพ์ เช่น ข่าวการจัดงานสัมมนาของราชบัณฑิตยสถาน					
4. สื่อนิตยสาร					
5. สื่อ Internet เช่น เว็บไซต์ของราชบัณฑิตยสถาน					
6. สื่ออื่น ๆ ระบุ.....					

ส่วนที่ 5 ทศนคติที่มีต่อราชบัณฑิตยสถาน

5.1 ทศนคติที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการของราชบัณฑิตยสถานต่อการให้บริการ

คำถาม	ความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1. ราชบัณฑิตยสถานมีการให้บริการที่รวดเร็ว					
2. หากท่านมีข้อสงสัยทางด้านวิชาการ ท่านจะใช้บริการตอบคำถามของราชบัณฑิตยสถาน					
3. ท่านไม่ได้รับความสะดวกในการใช้บริการตอบคำถามของราชบัณฑิตยสถาน					
4. การให้บริการการตอบคำถามของราชบัณฑิตยสถานมีความถูกต้อง					

คำถาม	ความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5. การใช้บริการทางเว็บไซต์มีความรวดเร็ว					
6. การใช้บริการการตอบคำถามทาง จดหมายมีความล่าช้า					
7. เจ้าหน้าที่ของราชบัณฑิตยสถานมี ความใส่ใจในการให้บริการ					
8. การสอบถามข้อมูลผ่านบริการโทรสารมี ความล่าช้า					
9. ท่านได้รับความรู้มากขึ้นจากการใช้ บริการสอบถามข้อมูลจากราช บัณฑิตยสถาน					
10. การให้บริการสอบถามข้อมูลของ ราชบัณฑิตยสถานเพียงพอต่อความ ต้องการของท่าน					

5.2 ทศนคติที่มีต่อผลงานทางวิชาการของราชบัณฑิตยสถาน

คำถาม	ความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. ผลงานทางวิชาการของราชบัณฑิตย สถานน่าเชื่อถือ					
2. ผลงานทางวิชาการของราชบัณฑิตย สถานมีความทันต่อเหตุการณ์					
3. ผลงานทางวิชาการของราชบัณฑิตย สถานขาดการพัฒนาผลงานอย่าง ต่อเนื่อง					
4. การผลิตผลงานทางวิชาการของ ราชบัณฑิตยสถานมีจำนวนน้อย					

คำถาม	ความคิดเห็น				
	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5. การผลิตผลงานทางวิชาการของ ราชบัณฑิตยสถานครอบคลุมทุกสาขา วิชา					
6. ผลงานทางวิชาการของราชบัณฑิตย สถานสามารถนำมาใช้อ้างอิงใน รายงานหรืองานวิจัยของท่านได้					
7. ผลงานทางวิชาการของราช บัณฑิตยสถานมีความชัดเจน					
8. ผลงานทางวิชาการของราชบัณฑิตย สถานสามารถเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถของท่าน					
9. ผลงานทางวิชาการของราชบัณฑิตย สถานเน้นทางด้านวิชาการมากเกินไป					
10. การอ่านผลงานทางวิชาการของ ราชบัณฑิตยสถานเป็นการใช้เวลาว่าง ให้เป็นประโยชน์					

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุงด้านบริการของราชบัณฑิตยสถาน

6.1 ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของราชบัณฑิตยสถาน

.....

6.2 ท่านมีความเห็นว่าราชบัณฑิตยสถานควรมีการปรับปรุงการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างไร

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ