

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน การปฏิบัติภายใต้อิทธิพลของปัจจัยภายในของพนักงานสอบสวน และการขจัดปัญหาที่มาจากปัจจัยภายในหน่วยงานของพนักงานสอบสวน

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารทางวิชาการ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และศึกษาประกอบกับทฤษฎีและแนวคิดต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับความหมายและปรัชญาของตำรวจ การสอบสวน ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานสอบสวนอำนาจหน้าที่ของพนักงานสอบสวน พระราชบัญญัติตำรวจ พ.ศ.2547 และแนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ พนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 80 นาย ซึ่งรับราชการอยู่ที่ สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย สถานีตำรวจนครบาลหัวหมาก สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว สถานีตำรวจนครบาลบางชัน สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง สถานีตำรวจนครบาลบึงกุ่ม สถานีตำรวจนครบาลประเวศ และสถานีตำรวจนครบาลอุดมสุข สถานีตำรวจละ 10 คน

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้โปรแกรม SPSS-PC โดยใช้ตารางในการแจกแจงความถี่ (Frequency) แสดงค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ซึ่งจากการศึกษาปรากฏผลดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชายคิดเป็นร้อยละ 90.0 อายุระหว่าง 26-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 28.8 วุฒิการศึกษา นิติศาสตรบัณฑิต คิดเป็นร้อยละ 58.8 ปัจจุบันได้รับยศ ร้อยตำรวจโท คิดเป็นร้อยละ 33.8 ตำแหน่งตำแหน่งพนักงานสอบสวนสัญญาบัตร 1 คิดเป็นร้อยละ 70.0

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านสอบสวน 1-5 ปี คิดเป็นร้อยละ 46.3 มีรายได้ ต่อเดือน 9,000–12,000 บาท และ มีรายได้ ต่อเดือน 12,001-15,000 บาท มีจำนวนเท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 28.8

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งสิ้น 9 ประเด็น ได้แก่ ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน ด้านอัตราค่าจ้าง ด้านผู้บังคับบัญชา ด้านความรู้ทักษะในการปฏิบัติงาน ด้านเพื่อนร่วมงาน ด้านการประสานงาน ด้านสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ และด้านค่าตอบแทน โดยสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังต่อไปนี้

ด้านอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ยานพาหนะต่อไปนี้ รถยนต์ รถจักรยานยนต์ และน้ำมันเชื้อเพลิง มีไม่เพียงพอต่อความต้องการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 78.75 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมา ร้อยละ 20 ตอบว่าเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.78$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนมีความเห็นว่ายานพาหนะเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์สำนักงานต่าง ๆ ที่ใช้ในการสอบสวนในสถานีตำรวจ ยังไม่มีเพียงพอ ร้อยละ 70 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมา ร้อยละ 30 ตอบว่าเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.70$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนมีความเห็นว่าเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และควรจัดอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ทันสมัยให้เพียงพอกับปริมาณงานของพนักงานสอบสวน ร้อยละ 68.75 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมา ร้อยละ 26.25 ตอบว่าเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.63$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนเห็นว่าเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และการขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ ในการสอบสวน ทำให้พนักงานสอบสวนไม่สามารถดำเนินคดีสอบสวนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ร้อยละ 65 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมา ร้อยละ 32.50 ตอบว่าเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.60$ แสดงว่าการขาดเครื่องมือ เครื่องใช้ อุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และเครื่องมือสื่อสาร เช่น วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ ที่พนักงานสอบสวนใช้มีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 53.75

ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง รองลงมาร้อยละ 43.75 ตอบว่าเห็นด้วย และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.51$ แสดงว่าเครื่องมือสื่อสารเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.64$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้อยู่ในระดับมาก ซึ่งหมายถึง อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนยังมีไม่เพียงพอ

ด้านระเบียบวิธีการปฏิบัติงาน

ระเบียบกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการสอบสวนที่ไม่ยืดหยุ่นบ้างเป็นบางครั้งเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ร้อยละ 61.25 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมาร้อยละ 38.75 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.39$ แสดงว่าระเบียบกฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการสอบสวนที่ไม่ยืดหยุ่นจึงเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ พระราชบัญญัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนมีมากเกินไปทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนบกพร่อง ร้อยละ 63.75 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 35 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.34$ แสดงว่ากฎ ระเบียบ ข้อบังคับ พระราชบัญญัติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการสอบสวนมีมากเกินไปเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านระเบียบ วิธีการปฏิบัติงาน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.36$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้อยู่ในระดับมากซึ่งหมายถึง ระเบียบวิธีการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนยังมีมากเกินไปและไม่มีความยืดหยุ่น

ด้านอัตรากำลังของพนักงานสอบสวน

พนักงานสอบสวนมีปริมาณสำนวนการสอบสวนมากเกินไปทำให้การสอบสวนคดีอาญาในความรับผิดชอบเกิดความล่าช้าเสียหาย ร้อยละ 55 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมาร้อยละ 41.25 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.38$ แสดงว่าปริมาณสำนวนการสอบสวนที่มีมากเกินไปเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงาน

สอบสวนอยู่ในระดับมาก และภาระหน้าที่ของพนักงานสอบสวนมีความซ้ำซ้อนและมีมากเกินไป ร้อยละ 52.50 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 42.50 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.38$ แสดงว่าภาระหน้าที่ที่มีความซ้ำซ้อนและมีมากเกินไปเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และงานที่พนักงานสอบสวนปฏิบัติอยู่ทุกวันนี้ มีปริมาณงานมากกว่าจำนวนพนักงานสอบสวนที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ ร้อยละ 57.50 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 33.75 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.38$ แสดงว่าปริมาณงานของพนักงานสอบสวนเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ (ประทวน) ที่เป็นผู้ได้บังคับบัญชาของท่านมีจำนวนน้อยเกินไป เมื่อเทียบกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ ร้อยละ 71.25 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 26.25 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.22$ แสดงว่าผู้บังคับบัญชาของพนักงานสอบสวนเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และพนักงานสอบสวนในสถานีตำรวจของท่านมีไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 60 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 27.50 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.10$ แสดงว่าจำนวนพนักงานสอบสวนเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านอัตรากำลัง ซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.29$ แสดงว่าพนักงานสอบสวน ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้อยู่ในระดับมากซึ่งหมายถึง ปริมาณพนักงานสอบสวนยังมีไม่เพียงพอเมื่อเปรียบเทียบกับปริมาณสำนวนการสอบสวนที่พนักงานสอบสวนแต่ละนายจะต้องรับผิดชอบ

ด้านผู้บังคับบัญชา

ในการสั่งการของผู้บังคับบัญชาที่มักสั่งการโดยยึดระเบียบปฏิบัติของทางราชการอย่างเคร่งครัดมากกว่าจะยึดหลักปฏิบัติที่สามารถกระทำได้ด้วยความเป็นจริงเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวน ร้อยละ 66.25 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 31.25 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.26$ แสดงว่าการสั่งการของผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และผู้บังคับบัญชาที่ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอบสวน

ทำให้พนักงานสอบสวนขาดความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 71.25 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 26.25 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.22$ แสดงว่า ความรู้ความเข้าใจของผู้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของ พนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.25$ แสดงว่า พนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้อยู่ในระดับมากหมายถึง ผู้บังคับบัญชาสั่งการ โดยยึดระเบียบปฏิบัติของทางราชการอย่างเคร่งครัดและผู้บังคับบัญชายังขาดความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติหน้าที่พนักงานสอบสวน

ด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน

การบรรจุแต่งตั้งพนักงานสอบสวนให้มาปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน มีความเหมาะสมกับคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญ ร้อยละ 67.50 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 26.25 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 4.20$ แสดง คุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถและความชำนาญของพนักงานสอบสวนเป็นปัจจัยภายในหน่วยงาน ที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และพนักงานสอบสวนยังขาด การฝึกอบรมพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถและความชำนาญในการสืบสวนสอบสวน ร้อยละ 55 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 25 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย โดยรวม $\bar{X} = 3.89$ แสดงว่าการฝึกอบรมพัฒนาเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อ การปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.05$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้ อยู่ในระดับมากหมายถึง พนักงานสอบสวนยังขาดความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน

ด้านเพื่อนร่วมงาน

เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความสนิทสนมกับท่านทั้งในและนอกเวลาราชการ ร้อยละ 66.25 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 23.75 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย โดยรวม $\bar{X} = 4.13$ แสดงว่าความสนิทสนมของเพื่อนร่วมงานเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มี

อิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และในการปฏิบัติงานแต่ละครั้ง เพื่อนร่วมงานมีส่วนช่วยเหลืองานของท่าน ร้อยละ 67.50 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 13.75 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่งและตอบว่าไม่แน่ใจจำนวนเท่ากัน เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 3.88$ แสดงว่าการช่วยเหลือของเพื่อนร่วมงานเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านเพื่อนร่วมงานซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.01$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้อยู่ในระดับมากซึ่งหมายถึง เพื่อนร่วมงานให้ความสนิทสนมและช่วยเหลือซึ่งกันและกันเป็นอย่างดี

ด้านการประสานงาน

การสั่งและประสานงานระหว่างพนักงานสอบสวนกับผู้ได้บังคับบัญชาของพนักงานสอบสวนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ร้อยละ 58.75 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 20 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 3.90$ แสดงว่าความร่วมมือในการสั่งการและการประสานงานกับผู้ได้บังคับบัญชาเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก และการประสานงานระหว่างพนักงานสอบสวนกับพนักงานสอบสวนด้วยกันได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ร้อยละ 60 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 18.75 ตอบว่าไม่แน่ใจ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 3.78$ แสดงว่าความร่วมมือในการประสานงานระหว่างพนักงานสอบสวนเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านการประสานงานซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.84$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้อยู่ในระดับมากหมายถึง การประสานงานของพนักงานสอบสวนได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี

ด้านสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่

สถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนมีความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงาน ร้อยละ 55 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 22.50 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 3.93$ แสดงว่าความเหมาะสมของสถานที่ที่ใช้

ในการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน อยู่ในระดับมาก และบรรยากาศ สถานที่ และสภาพแวดล้อมของสถานีตำรวจเป็นปัญหาต่อการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 60 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 23.75 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 1.95$ แสดงว่าปัญหาด้านบรรยากาศ สถานที่ และสภาพแวดล้อม เป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านสถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.94$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลางหมายถึง สถานที่ที่ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนยังไม่เหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่

ด้านค่าตอบแทน

รายได้จากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนเพียงพอที่จะเลี้ยงตนเองและครอบครัวได้ตามอัตรา ร้อยละ 35 ตอบว่าไม่เห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 26.25 ตอบว่าเห็นด้วย เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 3.04$ แสดงว่ารายได้ของพนักงานสอบสวนเป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับปานกลาง และภาวะความรับผิดชอบในหน้าที่การงานของพนักงานสอบสวนนั้นสูงแต่เงินเดือนที่ได้รับไม่เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน ร้อยละ 55 ตอบว่าเห็นด้วย รองลงมา ร้อยละ 41.25 ตอบว่าเห็นด้วยอย่างยิ่ง เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยโดยรวม $\bar{X} = 1.7$ แสดงว่าเงินเดือนที่ไม่เพียงพอกับค่าครองชีพในปัจจุบัน เป็นปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนอยู่ในระดับน้อย

เมื่อพิจารณาภาพรวมของด้านค่าตอบแทน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.87$ แสดงว่าพนักงานสอบสวนส่วนใหญ่มีความคิดเห็นในด้านนี้อยู่ในระดับปานกลางหมายถึง ค่าตอบแทนที่พนักงานสอบสวนได้รับยังไม่เพียงพอต่อการเลี้ยงตัวเองและครอบครัว

ข้อเสนอแนะจากผู้ศึกษา

1. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรสนับสนุนเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย โดยเมื่อเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งเป็นพนักงานสอบสวนแล้วให้มีสิทธิในการได้รับเครื่องมือ เครื่องใช้ และอุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์สื่อสาร เป็นต้น และเมื่อไม่ได้ดำรงตำแหน่งพนักงานสอบสวนก็ส่งคืนให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรมีการปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ เกี่ยวกับการสอบสวนให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน โดยจัดตั้งหน่วยงานขึ้นมาศึกษาเกี่ยวกับ ระเบียบ กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ว่ามีความเหมาะสมกับการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานสอบสวนหรือไม่

3. กองบัญชาการตำรวจนครบาลควรจัดอัตรากำลังพนักงานสอบสวนให้เหมาะสมกับแต่ละสถานีตำรวจ โดยให้สถาบันส่งเสริมงานสอบสวนทำการศึกษาว่าในแต่ละปีพนักงานสอบสวนแต่ละนายควรจะได้รับผิดชอบสำนวนการสอบสวนจำนวนเท่าใด และจัดอัตรากำลังพนักงานสอบสวนให้มีความเหมาะสมตามผลการศึกษาของสถาบันส่งเสริมงานสอบสวน

4. ผู้บังคับบัญชาระดับสูงควรเสริมสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานหน้าที่ของพนักงานสอบสวนให้มากกว่าเดิม โดยการให้คำแนะนำและความใกล้ชิดเมื่อเกิดปัญหาขึ้นกับพนักงานสอบสวนไม่ว่าจะเป็นปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่หรือปัญหาส่วนตัว

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด กองบัญชาการตำรวจภูธรภาค เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับพนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล กองบัญชาการตำรวจนครบาล

2. ควรศึกษาปัจจัยภายนอกหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน