

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

##### วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล” นี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งมีรายละเอียดของวิธีการศึกษาดังนี้ คือ

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Survey) โดยทำการศึกษาจากทฤษฎี แนวคิด ตลอดจนข้อมูลเอกสารทางวิชาการ บทความ วารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย และสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อต้องการทราบรายละเอียดเกี่ยวกับหัวข้อที่ต้องการศึกษาอันสามารถนำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) เป็นการนำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง ในที่ทำการของพนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล

##### ประชากรที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษานี้จะทำการศึกษากลุ่มประชากร ซึ่งเป็นพนักงานสอบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 80 นาย โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. สถานีตำรวจนครบาลโชคชัย	จำนวน	10	นาย
2. สถานีตำรวจนครบาลหัวหมาก	จำนวน	10	นาย
3. สถานีตำรวจนครบาลลาดพร้าว	จำนวน	10	นาย
4. สถานีตำรวจนครบาลบางชัน	จำนวน	10	นาย
5. สถานีตำรวจนครบาลวังทองหลาง	จำนวน	10	นาย
6. สถานีตำรวจนครบาลบึงกุ่ม	จำนวน	10	นาย

7. สถานีตำรวจนครบาลประเวศ	จำนวน	10	นาย
8. สถานีตำรวจนครบาลอุตุมสุข	จำนวน	10	นาย
รวมทั้งสิ้น 8 สถานี จำนวนพนักงานสอบสวน 80 นาย			

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้ศึกษาได้สร้างขึ้น เป็นเครื่องมือในการหาข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ โดยสร้างแบบสอบถามมาจากการศึกษาค้นคว้า ข้อมูลทางเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิและบางส่วนจาก ความคิดเห็นของผู้ศึกษา เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของงานที่จะศึกษา ซึ่งแบบสอบถามจะมี ลักษณะเป็น

1. แบบสอบถามชนิดปลายเปิด (Open-ended Form) และแบบสอบถาม ชนิดปลายปิด (Closed-ended Form)

2. แบบสอบถามทัศนคติแบบ (Likert Type Scale) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนเป็น ข้อความเชิงนิมิตและเชิงนิเสธ คือ 5 4 3 2 1 และ 1 2 3 4 5

3. เนื้อหาของแบบสอบถาม

แบบสอบถามที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไป คือ เพศ อายุ เงินเดือน ชั้นยศ การศึกษา ประสบการณ์การปฏิบัติงานด้านการสอบสวน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยภายในที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน ของพนักงานสอบสวน

ส่วนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

### การทดสอบเครื่องมือ

ก่อนนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร ผู้ศึกษา จะทำการทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และความน่าเชื่อถือ (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้ คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) โดยการนำแบบสอบถามส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบเนื้อหา เพื่อความสมบูรณ์ก่อนทำการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. การทดสอบแบบสอบถาม จะนำแบบสอบถามไปทดสอบกับกลุ่มประชากรที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย ซึ่งได้แก่พนักงานสอบสวน สังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 8 กองบัญชาการตำรวจนครบาล
3. การทดสอบความน่าเชื่อถือของเนื้อหา (Content Reliability) โดยใช้วิธีการของสัมประสิทธิ์ของแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาช (Cronbach) โดยมีค่าตั้งแต่ 0.75 ขึ้นไป
4. นำผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถาม ทำการปรับปรุงให้สมบูรณ์เรียบร้อยก่อนนำไปทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมายที่กำหนดไว้

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอนหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อขอความร่วมมือในการทำการศึกษาไปยังกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล
2. การแจกแบบสอบถาม ผู้ศึกษาจะเข้าไปแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง และเปิดโอกาสให้พนักงานสอบสวนได้ใช้ดุลยพินิจและความคิดเห็นอย่างอิสระในการตอบ โดยใช้เวลาประมาณ 2 สัปดาห์
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลในแบบสอบถาม คัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไว้เพื่อนำไปใช้วิเคราะห์ทางสถิติ

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาคั้งนี้ ผู้ศึกษาจะนำเสนอข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS-PC (Statistical Package for the Social Science Personal Computer Plus) ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าอัตราส่วนร้อยละ (Percentage) เพื่อบรรยายและพรรณนาลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ}}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}} \times 100$$

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยภายในหน่วยงานที่มีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean,  $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ S.D.)

คำถามที่แสดงว่ามีผลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวน โดยมีเกณฑ์ว่าหากเป็นข้อคำถามที่แสดงว่าไม่มีปัญหา (เชิงบวก) และข้อคำถามที่แสดงว่ามีปัญหา (เชิงลบ) จะให้คะแนนคำตอบดังนี้

### ตารางที่ 3.1

เกณฑ์การให้คะแนนของข้อคำถาม

มีปัญหา (Negative Item)			ไม่มีปัญหา (Positive Item)		
เห็นอย่างยิ่ง	1	คะแนน	เห็นอย่างยิ่ง	5	คะแนน
เห็นด้วย	2	คะแนน	เห็นด้วย	4	คะแนน
ไม่แน่ใจ	3	คะแนน	ไม่แน่ใจ	3	คะแนน
ไม่เห็นด้วย	4	คะแนน	ไม่เห็นด้วย	2	คะแนน
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	คะแนน	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	คะแนน

#### เกณฑ์การตัดสินใจ

ใช้การจัดระดับความคิดเห็น โดยมีคะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval) ดังนี้

$$\text{พิสัย (Range)} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

ซึ่งเพื่อความเหมาะสมผู้ศึกษาจะปรับระดับให้เหมาะสมกับการศึกษาในครั้งนี้ ดังนั้นระดับความคิดเห็นจะเป็น ดังนี้

$$\text{มาก} = 3.51 - 5.00$$

$$\text{ปานกลาง} = 2.51 - 3.50$$

$$\text{น้อย} = 1.00 - 2.50$$

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาค่าร้อยละ (Percentage) ของข้อมูลทุกข้อ โดยแยกหาค่าร้อยละเป็นรายข้อประกอบการบรรยายข้อมูลที่ได้จากการศึกษา โดยใช้สูตร

$$\text{ค่าร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนคำตอบ} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบทั้งหมด}}$$

$$P = \frac{\sum f \times 100}{N}$$

P คือ ค่าร้อยละ

f คือ ความถี่ที่ต้องการแปลเป็นร้อยละ หรือจำนวนคำตอบ

N คือ จำนวนประชากรทั้งหมด

2. การหาค่าเฉลี่ย (Mean,  $\bar{X}$ ) ในคำถามที่เป็นแบบมาตราส่วน เพื่อแสดงความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

$\bar{X}$  คือ ค่าคะแนนเฉลี่ย

fx คือ ผลคูณของคะแนนกับความถี่ของคะแนน

N คือ จำนวนข้อมูลหรือคำตอบทั้งหมด

3. การหาค่ากระจายของคำตอบ โดยการหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยใช้สูตร

$$S.D. = \frac{\sum (X - \bar{X})^2}{(N - 1)}$$

S.D. คือ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

X คือ ค่าคะแนนของแต่ละคน

$\bar{X}$  คือ ค่าเฉลี่ยของคะแนนทั้งหมด  $\frac{(\sum X)}{N}$

$\sum X$  คือ ผลรวมของคะแนน

### การนำเสนอผลการศึกษา

การนำเสนอผลการศึกษาเรื่องปัจจัยภายในหน่วยงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของพนักงานสอบสวนสังกัดกองบังคับการตำรวจนครบาล 4 กองบัญชาการตำรวจนครบาล จะมีการนำเสนอการศึกษาเชิงสำรวจในรูปแบบตารางทางสถิติและบรรยายประกอบ