

175593^ง

ชื่อปัญหาพิเศษ ประสพการณ์ของผู้ใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคมของผู้ประกันตน :
กรณีศึกษาพนักงานบริษัท นาฬิกาสากล จำกัด จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ อัญชลี วิทนา
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาประสพการณ์ของผู้ใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคมของผู้ประกันตน : กรณีศึกษาพนักงานบริษัท นาฬิกาสากล จำกัด (นามสมมุติ) จังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสพการณ์ของผู้ใช้สิทธิประโยชน์ประกันตนกับสำนักงานประกันสังคมของพนักงานบริษัทฯ โดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 19 คน มีอายุเฉลี่ย 28-48 ปี มีระยะเวลาในการเข้าร่วมโครงการกับสำนักงานประกันสังคมเฉลี่ย 5-20 ปี และศึกษาผลกระทบในการขอใช้สิทธิประโยชน์ที่ระบุไว้ตามกรอบเงื่อนไขของการประกันสังคมกับสำนักงานประกันสังคม

ผลการศึกษาพบว่าผู้ประกันตนกับสำนักงานประกันสังคมเลือกสถานพยาบาลที่เข้าร่วมโครงการทั้งภาครัฐและเอกชนอยู่ในระดับใกล้เคียงกันพร้อมทั้งให้หลักเกณฑ์ แนวคิด และเหตุผลในการเข้าร่วมโครงการกับสำนักงานประกันสังคม 7 กรณี ว่าเป็นหลักประกันให้กับตนเองเมื่อยามเจ็บป่วยหรือประสบอันตรายจะได้รับการดูแลรักษาที่ดี รวมถึงการรับสิทธิประโยชน์กรณีต่าง ๆ อันพึงได้รับตามเงื่อนไขที่สำนักงานประกันสังคมกำหนดส่วนที่เป็นประสพการณ์ที่ผู้ประกันตนได้รับจากการขอใช้สิทธิประโยชน์ประกันสังคมคือพบว่าผู้ประกันตนเลือกขอใช้สิทธิประโยชน์กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันมิใช่เนื่องจากการทำงานอยู่ในระดับสูงสุดรองลงมาก็คือกรณีสงเคราะห์บุตรและกรณีคลอดบุตร ส่วนที่เป็นผลกระทบที่ผู้ประกันตนได้รับคือ ผู้ประกันตนเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลทั้งภาครัฐและเอกชนและได้รับยาในการบำบัดรักษาที่มีคุณภาพต่ำกว่ามาตรฐาน อีกทั้งยังพบว่าแพทย์ผู้ตรวจรักษาในสถานพยาบาลภาครัฐมีความเชี่ยวชาญและมีประสิทธิภาพในการตรวจรักษาอาการเจ็บป่วยมากกว่าในสถานพยาบาลของภาคเอกชน อันเป็นเหตุที่ทำให้ผู้ประกันตนเลือกที่จะเข้ารับการรักษาจากแพทย์ตามคลินิกต่าง ๆ แล้วนำไปเสริมมาเบิกที่บริษัทฯ มากกว่าที่จะเข้ารับการรักษาที่สถานพยาบาลที่ผู้ประกันตนเลือกใช้สิทธิฯ