

ชื่อปัญหาพิเศษ ความพร้อมของคลินิกทันตกรรมเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการ
สุขภาพแห่งเอเชีย: ศึกษากรณีเมืองพัทยา
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ เจษฎา จินตนาวัน
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)
ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความพร้อมของคลินิกทันตกรรมเพื่อรองรับการเป็นศูนย์กลางบริการสุขภาพแห่งเอเชีย: ศึกษากรณีเมืองพัทยา” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมและเปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมในด้านประสิทธิภาพการวางแผนและควบคุม ระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมในด้านสมรรถนะของคลินิกทันตกรรม และระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมทางด้านภาวะผู้นำและความร่วมมือของผู้ปฏิบัติงาน

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมโดยรวมทุกด้านตามความเห็นของผู้บริหารอยู่ในระดับปานกลาง ตามความเห็นของพนักงานอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า ระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมด้านการวางแผนและควบคุมตามความเห็นของทั้งผู้บริหารและพนักงานอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านสมรรถนะของคลินิกทันตกรรมและด้านภาวะผู้นำและความร่วมมือของผู้ปฏิบัติงานตามความเห็นของทั้งผู้บริหารและพนักงานอยู่ในระดับสูง สำหรับปัจจัยที่มีผลต่อระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมโดยรวมทุกด้านคือ เพศของผู้บริหาร การลงทุนของผู้บริหาร และตำแหน่งงานของพนักงาน กล่าวคือ ผู้บริหารชายและผู้บริหารหญิงมีระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 กลุ่มผู้บริหารที่มีการลงทุน โดยกู้ยืมเงินจากผู้อื่น/ธนาคารและกลุ่มผู้บริหารที่มีการลงทุนจากแหล่งเงินทุนในรูปแบบอื่น ๆ มีระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมโดยรวมทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ขณะที่พนักงานที่มีตำแหน่งงานทันตแพทย์มีระดับความพร้อมของคลินิกทันตกรรมโดยรวมทุกด้านแตกต่างจากกลุ่มที่มีตำแหน่งงานที่ทำเฉพาะผู้ช่วยทันตแพทย์ และกลุ่มที่มีตำแหน่งงานที่ทำทั้งผู้ช่วยทันตแพทย์และ/หรืองานทั่วไปอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05