

177008

ชื่อปัญหาพิเศษ

การเปิดรับข้อมูลข่าวสารและบริการทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์
สำนักงานประกันสังคม : ศึกษากรณีสถานประกอบการที่มีการยื่น
คำขอทำรายการผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ

ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการ

สาขาวิชา

ฉันทนา คนเที่ยง

ปีการศึกษา

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)

2548

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การเปิดรับข้อมูลข่าวสารและบริการทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์
สำนักงานประกันสังคม : ศึกษากรณีสถานประกอบการที่มีการยื่นคำขอทำรายการผ่านระบบ
อินเทอร์เน็ต ณ สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรปราการ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษา
ความสัมพันธ์ของประโยชน์ที่ได้รับโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์
ทำงาน ประเภทกิจการ จำนวนลูกจ้างและประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต (2) ศึกษาถึงระดับ
ประโยชน์ที่ได้รับ (3) ศึกษาถึงปัญหาที่ได้รับตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ กลุ่มตัวอย่างคือผู้ใช้
บริการที่เป็นตัวแทนสถานประกอบการ จำนวน 87 ราย วิเคราะห์ข้อมูลหาความสัมพันธ์โดยใช้
สถิติคือ Chi – square : χ^2 ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ผลการศึกษาพบว่า(1)ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับประโยชน์ที่ได้รับจากการเปิดรับ
ข้อมูลข่าวสารและบริการทางอินเทอร์เน็ตผ่านเว็บไซต์ประกันสังคม แต่เพศ อายุ ประสบการณ์
ทำงาน ประเภทกิจการ จำนวนลูกจ้างและประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต พบว่าไม่มีความสัมพันธ์
แต่อย่างใด (2) ระดับประโยชน์ที่ได้รับจากจำนวน 7 หัวข้อหลัก โดยเรียงตามลำดับพบว่าอยู่ใน
ระดับมากมีจำนวน 2 หัวข้อ ได้แก่ สิทธิประโยชน์และข่าวประกันสังคม ส่วนระดับปานกลาง
มีจำนวน 5 หัวข้อ ได้แก่ ความรู้งานประกันสังคม สำนักงานประกันสังคม สอบถามข้อมูล
บริการข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และดาวน์โหลด (3) ปัญหาที่ได้รับตลอดจนข้อเสนอแนะต่าง ๆ
ส่วนใหญ่พบว่า ด้านข้อมูลข่าวสารไม่ update ด้านบริการตอบรับของข้อมูลที่มีการจัดส่งทาง
อินเทอร์เน็ตยังไม่ชัดเจน ด้านระบบการใช้งานช้าและ sever down บ่อย ดังนั้นจึงควรปรับปรุง
ด้านข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน ทันต่อเหตุการณ์ อย่างถูกต้องและสมบูรณ์ ด้านบริการควร
ปรับปรุงในเรื่องความมั่นใจในการส่งข้อมูลการตอบรับที่ชัดเจนและเพิ่มเติมการชำระเงินสมทบ
ทาง e-payment ได้หลากหลายธนาคาร ด้านระบบการใช้งานควรปรับปรุงเครือข่าย ความเร็วเพิ่ม
ขึ้นและความสะดวกสามารถใช้งานได้ง่าย