

177011

ชื่อปัญหาพิเศษ คุณสมบัติของผู้ทำหน้าที่โฆษกประชาสัมพันธ์ให้กองทัพภาคที่ 1
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ พ.ต. วินัย สุวารี
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาในเรื่องคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้ทำหน้าที่โฆษกประชาสัมพันธ์ให้กับกองทัพภาคที่ 1 นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงคุณสมบัติที่สำคัญของโฆษกประชาสัมพันธ์ของกองทัพภาคที่ 1 ควรจะมี เพื่อที่จะช่วยให้งานประชาสัมพันธ์ของกองทัพภาคที่ 1 บรรลุผลสำเร็จ โดยในการศึกษาครั้งนี้จะทำการศึกษาวิจัยในแบบเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้วิจัยได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์จากการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานประชาสัมพันธ์ของกองทัพภาคที่ 1 มีจำนวน 5 ท่าน คือ ผู้อำนวยการกองกิจการพลเรือนกองทัพภาคที่ 1, รองผู้อำนวยการกองกิจการพลเรือนกองทัพภาคที่ 1, โฆษกกองทัพภาคที่ 1, นายทหารประชาสัมพันธ์ กองทัพภาคที่ 1 และ อดีตโฆษกกองทัพภาคที่ 1

จากการศึกษาวิจัยพบว่า คุณสมบัติที่สำคัญจะประกอบด้วยคุณลักษณะที่ดี ซึ่งรวมถึงตั้งแต่ การแต่งกาย อากัปกิริยา แวตตาที่สุภูมิ ใจเย็น เป็นผู้ที่ใช้น้ำเสียงและภาษาได้เป็นอย่างดี เป็นผู้ที่มึมนุชย์สัมพันธ์อย่างดีเยี่ยม คุมีเสน่ห์กับคนใกล้ชิดและคนรอบข้าง มีความรู้ดี โดยเฉพาะความรู้ในงานด้านจิตวิทยาซึ่งจะช่วยในการทำงานได้มาก มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง ตั้งแต่นโยบายรัฐบาล หรือองค์กรซึ่งตนได้ทำหน้าที่อยู่อย่างซาบซึ้ง จะต้องเป็นผู้ที่มีคุณธรรม ซื่อสัตย์สุจริต จงรักภักดี มีความจริงใจ มุ่งถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นส่วนใหญ่ จะต้องเป็นผู้ที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์แปลกใหม่ เพื่อจะได้นำไปสู่ความสำเร็จในงานประชาสัมพันธ์ และสุดท้ายยังจะต้องเป็นผู้ที่มีความอดทนหนักแน่นต่อการทำงาน รู้จักอดทนอดกลั้นต่อสิ่งต่าง ๆ ที่เป็นปัญหาและอุปสรรคเนื่องมาจากการทำงาน จะเห็นได้ว่าคุณสมบัติดังกล่าวทั้งหมดนี้นับเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อผู้ที่ทำหน้าที่โฆษกประชาสัมพันธ์ให้กองทัพภาคที่ 1 และยังสามารถนำคุณสมบัติที่ได้ดังกล่าวไว้ใช้เป็นตัวกำหนดในการที่จะคัดสรรบุคคลากรมาทำหน้าที่โฆษกประชาสัมพันธ์ให้กองทัพภาคที่ 1 เพื่องานประชาสัมพันธ์ของกองทัพภาคที่ 1 จะบรรลุผลสำเร็จอย่างสูงสุด สำหรับข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยอยากให้หน่วยงานต่าง ๆ พยายามสนับสนุนที่จะจัดหาบุคคลากรที่มีคุณสมบัติดังกล่าวมาบรรจุเข้าทำงานในตำแหน่งงาน โฆษกประชาสัมพันธ์ของหน่วย และสนับสนุนให้มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่งานด้านโฆษกประชาสัมพันธ์อย่างจริงจัง