

ชื่อปัญหาพิเศษ	สภาพและปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานสารบรรณ ของกองทัพอากาศ : กรณีศึกษาส่วนบัญชาการกองทัพอากาศ
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ	น.ท.หญิงอนงค์รัตน์ รัตนพงษ์
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารงานทั่วไป)
ปีการศึกษา	2547

การศึกษาเรื่อง “สภาพและปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานสารบรรณของกองทัพอากาศ : กรณีศึกษาส่วนบัญชาการกองทัพอากาศ” เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานสารบรรณของกองทัพอากาศ และศึกษาหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กับสภาพและปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานสารบรรณของกองทัพอากาศ

ผลการศึกษา เจ้าหน้าที่ได้เห็นถึงความสำคัญของการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในหน่วยงาน ในเวลาเดียวกันพบว่าสภาพและปัญหาการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศงานสารบรรณอยู่ในระดับมาก โดยมองว่าระบบเครือข่ายในการติดต่อสื่อสารมีมากที่สุด รองลงมาประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการใช้งานมีสมรรถนะต่ำ ส่วนที่เหลือมีปัญหาด้านโปรแกรมการใช้งานในด้านความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศงานสารบรรณพบอยู่ในระดับน้อย ด้านความคิดเห็นในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการรับ-ส่งเอกสารพบอยู่ในระดับมาก มองว่างานมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทั้งยังช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร ส่วนในด้านการทดสอบสมมติฐาน ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล ความรู้ ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กับสภาพและปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานสารบรรณของกองทัพอากาศ พบว่าไม่มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับสภาพและปัญหาการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ งานสารบรรณของกองทัพอากาศ จากสภาพปัญหาที่พบเสนอให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบเครือข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูง และเสนอให้หน่วยงานที่รับผิดชอบควรจัดทำคู่มือการใช้งานในโปรแกรมระบบต่าง ๆ และขั้นตอนวิธีการใช้งานอย่างละเอียด เพื่อให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาด้วยตนเองพร้อมทั้งมีการรวบรวมปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นและแนะนำวิธีการแก้ไขเพื่อให้การใช้งานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน