

ชื่องานวิจัย	สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและค่าน้ำของนิสิต รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา : กรณีศึกษา วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียนงานวิจัย	นภเรณู บุษบา
สาขาวิชา	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารงานทั่วไป)
ปีการศึกษา	2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง“สภาพปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาและค่าน้ำของนิสิตรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา กรณีศึกษา วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ กรุงเทพมหานคร” เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันเกี่ยวกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาค่าน้ำของนิสิตฯ ศึกษาปัจจัยต่างๆ ส่งผลต่อการใช้งาน ศึกษาความต้องการใช้งานภายในวิทยาลัย โดยมีประชากรจำนวน 71 คน มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และทดสอบสมมติฐานด้วย Chi-Square test

ผลการศึกษาพบว่า นิสิตส่วนใหญ่ศึกษาการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง มีความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในระดับปานกลาง โดยมีประสบการณ์ใช้งานมา 1-2 ปี ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพื่อศึกษาน้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ใช้ประโยชน์อินเทอร์เน็ตด้วยการศึกษาค้นคว้าเพื่อทำรายงานในระหว่างศึกษา ทดแทนการใช้งานห้องสมุด นิสิตคิดว่าได้รับประโยชน์จากบริการของวิทยาลัยไม่เต็มที่ เพราะจำนวนเครื่องและอุปกรณ์ที่ทางวิทยาลัยจัดบริการมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน นิสิตเห็นตรงกันว่า วิทยาลัยควรเพิ่มจำนวนเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงการจัดสถานที่การใช้งานให้เพียงพอปริมาณการใช้งานของนิสิตในแต่ละภาคการศึกษา ส่วนการทดสอบสมมติฐาน ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ระหว่างอายุ รายได้ อาชีพ ความรู้ และการผ่านการฝึกอบรมเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตกับสภาพปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต (4 ด้าน คือปัญหาในการใช้บริการของนิสิต ปัญหาด้านอุปกรณ์และสถานที่ ปัญหาด้านระบบสื่อสาร และปัญหาในการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อการค้นคว้า) ผลที่ได้คือ ทุกตัวแปรที่กล่าวมา ไม่สัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติกับสภาพปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต