

ชื่อปัญหาพิเศษ ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสถานธนาอนุบาล
กรุงเทพมหานคร
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ อองอาจ ดีขุนทด
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสถานธนาอนุบาล กรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการทำงาน และลักษณะการปฏิบัติงานของผู้จัดการสถานธนาอนุบาลกรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะหาแนวทางในการปรับปรุงการแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้นในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสถานธนาอนุบาลกรุงเทพมหานคร โดยผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาในสภาวะการณ์ในการปฏิบัติงานจริง ๆ โดยศึกษาโครงสร้างการบริหารงานของสถานธนาอนุบาลกรุงเทพมหานคร อำนาจหน้าที่ และบทบาทตามที่กฎหมายกำหนด กับการทำงานจริง ๆ โดยใช้การสัมภาษณ์จากผู้ปฏิบัติงานจริง โดยทำการสัมภาษณ์ผู้จัดการสถานธนาอนุบาลกรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 20 คน

ผลการศึกษาพบว่า มีประเด็นของปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงานของผู้จัดการสถานธนาอนุบาลกรุงเทพมหานคร ทำให้การทำงานไม่มีประสิทธิภาพ สรุปประเด็นหลัก ๆ ดังนี้ คือ ขอบเขต อำนาจความรับผิดชอบ ไม่เหมาะสม ไม่มีอำนาจในการบริหารงานแบบเด็ดขาด, การบริหารเงิน การจัดซื้อ จัดจ้าง มีปัญหาทางด้านระเบียบ และเจ้าหน้าที่ส่วนกลางทำงานเข้มงวดมากเกินไป, ความเชื่ออำนาจของ กฏระเบียบ ข้อบังคับต่อการปฏิบัติงานไม่ดีเท่าที่ควร เนื่องจากกฏระเบียบ ข้อบังคับบางข้อไม่ได้มีการแก้ไขให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของยุคสมัย, ประชาชนไม่เข้าใจในกฏระเบียบข้อบังคับในการดำเนินงานของสถานธนาอนุบาลกรุงเทพมหานคร, ระบบคอมพิวเตอร์มีความเก่าและล้าสมัย เมื่อเกิดการชำรุดเสียหาย การดำเนินการแก้ไขล่าช้ามาก, เกิดความแตกแยกกันระหว่างพนักงานในองค์กร ไม่มีความสามัคคีกัน ได้แต่แก่งแย่งชิงดี, บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน, พนักงานไม่เข้าใจระเบียบปฏิบัติอย่างแท้จริง ทำให้การทำงานเกิดความล่าช้า, เกิดการทุจริตของพนักงานในองค์กร รวมทั้งมีบุคคลภายนอกเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์จากองค์กร และปัญหาการเล่นพรรคเล่นพวกของผู้บริหารขององค์กรขาดความเป็นกลาง