

177035

ชื่อปัญหาพิเศษ ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
สำนักงานใหญ่
ชื่อผู้เขียนปัญหาพิเศษ อัญชลี สมัครการ
สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป)
ปีการศึกษา 2547

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ และศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ จำนวน 161 คน

ผลการศึกษาพบว่าพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่ มีระดับความผูกพันต่อองค์การโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ คือ ด้านความตั้งใจและเต็มใจที่จะปฏิบัติงาน ด้านความทุ่มเท/ความพยายามในการปฏิบัติงาน ด้านความเสียสละเพื่อองค์การ ด้านความสามารถในการปฏิบัติงานให้กับองค์การ ด้านความจงรักภักดีต่อองค์การ และด้านการยอมรับค่านิยมเป้าหมายขององค์การ สำหรับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาการทำงาน รายได้ต่อเดือนและความพึงพอใจในการทำงาน ผลการศึกษา พบว่า ลักษณะส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน ระยะเวลาการทำงาน และรายได้ต่อเดือน ไม่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสำนักงานใหญ่ และเมื่อพิจารณาถึงความสัมพันธ์ของความผูกพันต่อองค์การกับความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ความพึงพอใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์การของพนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่