

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ซึ่งมีวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คืออาจารย์เจ้าหน้าที่และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 2 กลุ่ม คือ (1) อาจารย์และเจ้าหน้าที่ จำนวน 2,133 คน และ (2) นักศึกษา จำนวน 35,472 คน รวมทั้งสิ้น 37,605 คน จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบจัดชั้นตามสัดส่วนของประชากรสำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้กำหนดให้มีความคลาดเคลื่อน .05 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 54.48 มีอายุ 35 ปีขึ้นไป จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 29.65 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 56.55 ประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 5-10 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 44.13 สังกัดหน่วยงานอื่นๆ เช่น สถาบันภาษาและวัฒนธรรม สำนักกิจการพิเศษ และศูนย์สุขภาพ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.44

นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 55.44 มีอายุระหว่าง 19-20 ปี จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 68.13 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 384 คน คิดเป็นร้อยละ 99.48 คณะที่สังกัดส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 70.98

2 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2.1 อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทุกวัน จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 37.24 รองลงมาคือเดือนละ 2-3 ครั้ง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และสัปดาห์ละครั้ง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.93 นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.42 รองลงมาคือ ไม่แน่นอน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และทุกวัน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.87

2.2 เวลาโดยเฉลี่ย ในการใช้บริการมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแต่ละครั้ง พบว่าอาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีเวลาในการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 รองลงมา คือ 30 นาที – 1 ชั่วโมง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20 และไม่เกิน 30 นาที จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 24.82 นักศึกษาส่วนใหญ่มีเวลาในการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประมาณ 30 นาที – 1 ชั่วโมง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 26.16 รองลงมาคือ ไม่เกิน 30 นาทีจำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 24.61 2 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.27

2.3 วัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 44.13 รองลงมาคือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้/พัฒนาตนเอง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 และเพื่อเตรียมการสอน/การปฏิบัติงานจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31 นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อศึกษาต่อ จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 32.64 รองลงมาคือ เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 29.53 และเพื่อเพิ่มพูนความรู้/พัฒนาตนเอง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.76

2.4 ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศ

2.4.1 หนังสือ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือแต่ละภาคเรียน ประมาณ 6-10 เล่ม จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาคือ 1-5 เล่มจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 25.51 11-15 เล่ม จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.48 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือแต่ละภาคเรียน ประมาณ 1-5 เล่ม จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 50.77 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 และ 11-15 เล่ม จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14

2.4.2 งานวิจัย พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทงานวิจัยแต่ละภาคเรียน 1-5 เล่ม จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 22.75 รองลงมาคือ 6-10 เล่มจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.17 และ 11-15 เล่ม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทงานวิจัยแต่ละภาคเรียน 1-5 เล่ม จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.06 และ 6-10 เล่ม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66

2.4.3 วารสาร พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารแต่ละภาคเรียน 1-5 เล่ม จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 24.13 รองลงมาคือ 6-10 เล่มจำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.10 และ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.37 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารแต่ละภาคเรียน 1-5 เล่ม จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.02 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59 และมากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07

2.4.4 หนังสือพิมพ์ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์แต่ละภาคเรียน 6-10 เล่ม จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 28.27 รองลงมาคือ 1-5 เล่มจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31 และ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ

5.51 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.65 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.18 และมากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.55

2.4.5 ฐานข้อมูลออนไลน์ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 13.44 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม และ 11-15 เล่ม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.27 และมากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.06 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 17.09 และ 6-10 เล่ม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59

2.4.6 กฤตภาคออนไลน์ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภทกฤตภาคออนไลน์แต่ละภาคเรียนคือ 6-10 เล่ม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.58 และ 1-5 เล่ม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.13 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภทกฤตภาคออนไลน์แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.51

2.4.7 E-book พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภท E-book แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 และ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภท E-book แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.73 และ 6-15 เล่ม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.03

2.4.8 e-learning พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภท e-learning แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภท e-learning แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 6-10 เล่ม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.03 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.51

2.5 การมีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2.5.1 แนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศจากแหล่งข้อมูล พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากแหล่งข้อมูลคือ จากเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 54.48 รองลงมาคือ ได้รับรายชื่อหนังสือ (catalog) จากสำนักพิมพ์ต่างๆ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 30.34 และจากเว็บไซต์ผู้ผลิตและจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.03 นักศึกษาส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากแหล่งข้อมูลคือ จากเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 62.95 รองลงมาคือ ได้รับรายชื่อ

หนังสือ (catalog) จากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.43 และจากเว็บไซต์ผู้ผลิตและจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10

2.5.2 แนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศในช่องทางแนะนำ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เคยแนะนำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในช่องทาง คือ เสนอด้วยตนเอง จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 36.55 รองลงมาคือ เสนอผ่านเว็บไซต์และกรอกแบบฟอร์มแนะนำการสั่งซื้อ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.44 และเสนอผ่านE-mail และเสนอทางโทรศัพท์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.51 นักศึกษาส่วนใหญ่เคยแนะนำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในช่องทาง คือ เสนอด้วยตนเอง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 52.33 รองลงมาคือ เสนอผ่านเว็บไซต์จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 และเสนอผ่าน E-mail จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.76

2.5.3 แนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ พบว่า อาจารย์เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เคยแนะนำให้สั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศประเภท คือ หนังสือทั่วไป จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6/รองลงมาคือ นวนิยาย/เรื่องสั้น จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.62 และวารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.65 นักศึกษาส่วนใหญ่เคยแนะนำให้สั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศประเภท คือ หนังสือทั่วไป จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 63.73 รองลงมาคือ นวนิยาย/เรื่องสั้น จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.32 และวารสาร/นิตยสาร จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.36

2.6 ด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมของอาจารย์เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ให้บริการแจ้งผลการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศกลับไปยังความสะดวกในการสืบค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีจิตบริการ (service mind) อย่างเสมอภาค และ ความรู้ความสามารถในการตอบคำถามและค้นคว้าบริการ นักศึกษาส่วนใหญ่ มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมแนะนำหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด รองลงมาคือ ความสะดวกในการสืบค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ และแนะนำช่องทางในการเสนอจัดซื้อให้กับผู้ใช้ ผ่านเว็บไซต์

3. ข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมของอาจารย์เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

อาจารย์และเจ้าหน้าที่และนักศึกษามีข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ดังนี้ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตให้มากขึ้น รองลงมา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้าและเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถเปิดใช้งานได้ และสามารถล๊อคอินเข้าใช้งานได้

4. ทดสอบสมมติฐาน

4.1 บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

4.2 บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

4.3 บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงาน/การศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

4.4 บุคลากรที่สังกัด (คณะ/หน่วยงาน) ต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

1) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน

2) บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน

3) บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงาน/การศึกษาต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน

4) บุคลากรที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่สังกัดคณะ/หน่วยงานต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่

5. ผลจากการสัมภาษณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

5.1 อาจารย์และเจ้าหน้าที่ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่เห็นว่าการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศควรมีเนื้อหาที่ตรงตามรายวิชาของคณะ/หลักสูตร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรส่งรายการทรัพยากรสารสนเทศ หรือบทวิจารณ์/แนะนำทรัพยากรสารสนเทศทั้งในและต่างประเทศให้ผู้ให้บริการเลือก การเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการมีส่วนร่วมในการเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้เกิดการคัดสรรทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการ ควรมอบหมายให้หัวหน้าหลักสูตร/กลุ่มวิชาเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมและคัดเลือกรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศ มีการประสานงานให้

ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าและทั่วถึง เช่น ผ่านเว็บไซต์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ดิจบอร์ดประกาศ และควรแจ้งผลการเสนอแนะผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นรายบุคคล แจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งที่จัดซื้อได้และจัดซื้อไม่ได้ และควรมีการกำหนดช่วงเวลาจะประกาศผลการคัดเลือกให้ผู้ให้บริการทราบ เช่น ปีการศึกษาละครั้ง หรือเดือนละครั้ง

5.2 นักศึกษา พบว่า นักศึกษาเห็นว่าควรให้ผู้ให้บริการมีอิสระในการเสนอทรัพยากรสารสนเทศเข้ามาในห้องสมุด เจ้าหน้าที่ควรรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเป็นหมวดหมู่เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเลือก ควรให้ผู้ให้บริการมีอิสระในการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศและให้อาจารย์เป็นผู้คัดกรองอีกครั้ง การประสานงานผ่าน Facebook เพื่อความรวดเร็วและทั่วถึง แจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Facebook ของห้องสมุด และควรแจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอย่างรวดเร็ว

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตมีประเด็นในการอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตทุกวัน ใช้เวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 2 ชั่วโมงขึ้นไป มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้มากที่สุด คือ หนังสือ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากอาจารย์มีภารกิจสำคัญคือสอนและทำงานวิจัย ส่งผลให้ต้องใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ อยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการผลิตผลงานทางวิชาการและพัฒนาดตนเอง สัมพันธ์กับผลการศึกษาของ นิตยา ปานเพชร (2550) ที่ศึกษาความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือที่ห้องสมุดจัดหามาให้ อาจารย์มีความพึงพอใจที่สำนักหอสมุดจัดหาทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่าง ๆ ที่มีเนื้อหาตรงกับความต้องการ ได้แก่ หนังสือความรู้ทั่วไป ภาษาไทย หนังสือวิชาการภาษาต่างประเทศ และหนังสือวิชาการภาษาไทย ส่วนนักศึกษามีความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สัปดาห์ละครั้ง ใช้เวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 30 นาที -1 ชั่วโมงมีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อศึกษาต่อ และใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ สมจิต รัตนสวนจิกร (2549) ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า นิสิตมีความต้องการการมีส่วนร่วมในการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการ เพราะทรัพยากรสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้า การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ให้มีความสะดวกรวดเร็วและทันสมัยอยู่ตลอดเวลา

การมีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต พบว่า อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาส่วนใหญ่มีส่วนร่วม

ในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากแหล่งข้อมูลคือ จากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงช่องทางการให้บริการของห้องสมุดได้สะดวกมากขึ้น สอดคล้องกับผลการศึกษาของกุลวดี ทัพพะ (2555) ศึกษาการพัฒนาแบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีเสนอรายชื้อทรัพยากรสารสนเทศการติดต่อบรรณารักษ์โดยตรงและทางเว็บไซต์ห้องสมุด อาจเป็นเพราะผู้ใช้บริการส่วนใหญ่นิยมใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงข้อมูลต่างๆ การเสนอรายชื้อทรัพยากรสารสนเทศผ่านเว็บไซต์จึงช่วยให้ผู้ใช้บริการสามารถมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

ช่องทางแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาส่วนใหญ่แนะนำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในช่องทางแนะนำ คือ เสนอด้วยตนเอง เสนอผ่านเว็บไซต์และกรอกแบบฟอร์มแนะนำการสั่งซื้อ และเสนอผ่าน E-mail สาเหตุที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเพราะการเลือกทรัพยากรสารสนเทศไม่ใช่หน้าที่หลักของอาจารย์และนักศึกษาแต่จะเป็นการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศตามความสนใจ โดยผู้ใช้บริการสามารถเข้ามามีส่วนร่วมได้โดยไม่จำกัดช่วงเวลา สามารถแจ้งความต้องการของตนให้แก่เจ้าหน้าที่ทราบโดยตรง ซึ่งเป็นการมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดแบบไม่เป็นทางการ สอดคล้องกับผลการศึกษาของกุลวดี ทัพพะ (2555) ศึกษาการพัฒนาแบบการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการห้องสมุดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า อาจารย์และนักศึกษาส่วนใหญ่ มีการเสนอรายชื้อทรัพยากรสารสนเทศที่สนใจอย่างอิสระ ซึ่งเป็นการมีส่วนร่วมแบบไม่เป็นทางการ ซึ่งผลการศึกษาของ ประเชิญ ฤกษ์อรุณ (2554) ศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาศาสตร์สุขภาพ พบว่า ผู้ใช้มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ โดยการกรอกแบบฟอร์มให้ห้องสมุดจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศโดยการเสนอแนะรายชื้อหนังสือ 1 ครั้ง/ต่อปี สัมพันธ์กับผลการศึกษาของ เบญญาภรณ์ ชุติกายุจน์ (2551) ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานจัดหาโสตทัศนวัสดุและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ พบว่า วิธีการคัดเลือกส่วนใหญ่ใช้การคัดเลือกรายชื้อ (catalog) ของแหล่งผลิตหรือจำหน่าย

2. เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามสังกัดพบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่สังกัดคณะต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน สัมพันธ์กับผลการศึกษาของ นิสากร อัครสุวรรณกุล (2552) ศึกษาการมีส่วนร่วมและเจตคติต่อการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดของอาจารย์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ พบว่า อาจารย์มีเจตคติต่อการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดโดยรวมอยู่ในระดับสูงส่วนความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมต่อการคัดเลือกหนังสือเข้าห้องสมุดกับเจตคติของอาจารย์พบว่าโดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางลบอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ Sowards (2002) ศึกษาอัตราส่วนการมีส่วนร่วมในการคัดเลือกหนังสือของอาจารย์ในห้องสมุดวิทยาลัย โดยศึกษาการมีส่วนร่วมของคณาจารย์

โดยศึกษาจากพฤติกรรมการคัดเลือกรายเดือนในรอบ 3 ปี ผลการศึกษา พบว่า คณาจารย์เกือบทุกคนมีส่วนร่วมในการเลือกหนังสือ ส่วนนักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน โดยนักศึกษาที่สังกัดคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์จะมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศมากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ และนักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจะมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศมากกว่านักศึกษาที่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้ อาจเนื่องมาจากนักศึกษาสังกัดคณะต่างกัน ทำให้มีความสนใจในเนื้อหาทรัพยากรสารสนเทศในการเพิ่มพูนความรู้ให้กับตนเอง เพื่อประกอบการเรียนและติดตามความก้าวหน้าของสาขาวิชาที่ศึกษาต่างกัน นักศึกษาจึงมีความสนใจในการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับสาขาวิชาที่ศึกษาอยู่ สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ประเชิญ ฤกษ์อรุณ (2554) ศึกษาการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดวิทยาศาสตร์ สุขภาพ พบว่า ผู้ใช้บริการที่มีสาขาวิชาแตกต่างกันมีความต้องการทรัพยากรสารสนเทศแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการตระหนักถึงความสำคัญและความจำเป็นต่อการมีส่วนร่วมในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศให้มากขึ้น
2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีสื่อสารประชาสัมพันธ์โดยการแจ้งให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบถึงขั้นตอนและวิธีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ควรสำรวจความต้องการหนังสืออย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาจากการยืมหนังสือ และอำนวยความสะดวกในการให้ยืมหนังสือใหม่

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความร่วมมือในงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านต่างๆ ทั้งในส่วนของการงานบริหารและงานบริการ
2. ควรมีการศึกษาความร่วมมือระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศระหว่างภายในมหาวิทยาลัยและศูนย์การศึกษานอกมหาวิทยาลัย