

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อให้ผลการวิจัยเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ผู้วิจัยได้นำเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 4 ทดสอบสมมติฐาน

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสัมภาษณ์

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีรายละเอียดดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.1-4.2

ตารางที่ 4.1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของอาจารย์และเจ้าหน้าที่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=290)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	132	45.51
1.2 หญิง	158	54.48
2. อายุ		
2.1 18-25 ปี	68	23.44
2.2 25-30 ปี	80	27.58
2.3 30-35 ปี	56	19.31
2.4 35 ปีขึ้นไป	86	29.65
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	164	56.55
3.2 ปริญญาโท	114	39.31
3.3 ปริญญาเอก	8	2.75
3.4 อื่น ๆ (เช่น ปวช. ปวส.)	4	1.37
4. ประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต		
4.1 ต่ำกว่า 5 ปี	92	31.72
4.2 5-10 ปี	128	44.13
4.3 11-15 ปี	50	17.24
4.5 มากกว่า 15 ปี	20	6.89
5. คณะที่สังกัด		
5.1 คณะครุศาสตร์	16	5.51
5.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	28	9.65
5.3 คณะวิทยาการจัดการ	30	10.34
5.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	23	7.93
5.5 คณะพยาบาลศาสตร์	7	2.41

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=290)	ร้อยละ
5.6 โรงเรียนการเรือน	21	7.24
5.7 โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	4	1.37
5.8 บัณฑิตวิทยาลัย	8	2.75
5.9 สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	7	2.41
5.10 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	10	3.44
5.11 ศูนย์การศึกษาพิเศษ	42	14.48
5.12 โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	26	8.96
5.13 หน่วยงานอื่นๆ เช่น สถาบันภาษาและวัฒนธรรม สำนักกิจการพิเศษและศูนย์สุขภาพ	68	23.44

จากตารางที่ 4.1 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 54.48 มีอายุ 35 ปีขึ้นไป จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 29.65 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 56.55 ประสบการณ์การทำงานในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต 5-10 ปี จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 44.13 สังกัดหน่วยงานอื่นๆ เช่น สถาบันภาษาและวัฒนธรรม สำนักกิจการพิเศษและศูนย์สุขภาพ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.44

ตารางที่ 4.2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	172	44.55
1.2 หญิง	214	55.44
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 18 ปี	119	30.82
2.2 19-20 ปี	263	68.13
2.3 20 ปีขึ้นไป	4	1.03
3. ระดับการศึกษา		
3.1 ปริญญาตรี	384	99.48
3.2 ปริญญาโท	2	0.51
3.3 ปริญญาเอก	-	-
5. คณะที่สังกัด		
5.1 คณะครุศาสตร์	7	1.81

ตารางที่ 4.2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
5.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	66	17.09
5.3 คณะวิทยาการจัดการ	274	70.98
5.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	28	7.25
5.5 คณะพยาบาลศาสตร์	1	0.25
5.6 โรงเรียนการเรือน	2	0.51
5.7 โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	6	1.55
5.8 บัณฑิตวิทยาลัย	2	0.51

จากตารางที่ 4.2 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นหญิง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 55.44 มีอายุระหว่าง 19-20 ปี จำนวน 263 คน คิดเป็นร้อยละ 68.13 มีการศึกษาระดับปริญญาตรีจำนวน 384 คน คิดเป็นร้อยละ 99.48 คณะที่สังกัดส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 70.98

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

จำนวนและร้อยละการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ดังแสดงในตารางที่ 4.3-4.17

ตารางที่ 4.3 จำนวนและร้อยละของการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อ	การเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	ทุกวัน	108	37.24	69	17.87
2	สัปดาห์ละครั้ง	52	17.93	102	26.42
3	สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	40	13.79	66	17.09
4	เดือนละครั้ง	12	4.13	49	12.69
5	เดือนละ 2-3 ครั้ง	58	20.00	17	4.40
6	ไม่แน่นอน	20	6.89	83	21.50

จากตารางที่ 4.3 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ทุกวัน จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 37.24 รองลงมาคือ เดือนละ 2-3 ครั้ง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 17.93 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 13.79 ไม่แน่นอน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 อันดับสุดท้าย คือ เดือนละครั้ง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.13

นักศึกษาส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สัปดาห์ละครั้ง จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.42 รองลงมาคือ ไม่แน่นอน จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 ทุกวัน จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.87 สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 17.09 เดือนละครั้ง จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 12.69 อันดับสุดท้าย คือ เดือนละ 2-3 ครั้ง จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 4.40

ตารางที่ 4.4 จำนวนและร้อยละของเวลาในการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ข้อ	เวลาในการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	ไม่เกิน 30 นาที	34	11.72	95	24.61
2	30 นาที – 1 ชั่วโมง	76	26.20	101	26.16
3	1 ไม่เกิน 30 นาที	72	24.82	45	11.65
4	2 ชั่วโมง	12	4.13	53	13.73
5	2 ชั่วโมงขึ้นไป	96	33.10	86	22.27

จากตารางที่ 4.4 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีเวลาในการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 33.10 รองลงมา คือ 30 นาที – 1 ชั่วโมง จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 26.20 1 ไม่เกิน 30 นาที จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 24.82 ไม่เกิน 30 นาที จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 11.72 อันดับสุดท้าย คือ 2 ชั่วโมง จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.13

นักศึกษาส่วนใหญ่มีเวลาในการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประมาณ 30 นาที – 1 ชั่วโมง จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 26.16 รองลงมาคือ ไม่เกิน 30 นาที จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 24.61 2 ชั่วโมงขึ้นไป จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 22.27 2 ชั่วโมง จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 คน คิดเป็นร้อยละ 1 ไม่เกิน 30 นาที จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 11.65

ตารางที่ 4.5 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อ	วัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากร สารสนเทศ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ	128	44.13	114	29.53
2	เพื่อเตรียมการสอน/การปฏิบัติงาน	56	19.31	39	10.10
3	เพื่อศึกษาต่อ	24	8.27	126	32.64
4	เพื่อเพิ่มพูนความรู้/พัฒนาตนเอง	58	20.00	57	14.76
5	เพื่อความบันเทิง	24	8.27	50	12.95

จากตารางที่ 4.5 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 44.13 รองลงมาคือ เพื่อเพิ่มพูนความรู้/พัฒนาตนเอง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 เพื่อเตรียมการสอน/การปฏิบัติงานจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31 อันดับสุดท้าย คือ เพื่อศึกษาต่อและเพื่อความบันเทิงจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.27

นักศึกษาส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อศึกษาต่อ จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 32.64 รองลงมาคือ เพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 29.53 เพื่อเพิ่มพูนความรู้/พัฒนาตนเอง จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.76 เพื่อความบันเทิงจำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 12.95 อันดับสุดท้าย คือ เพื่อเตรียมการสอน/การปฏิบัติงาน จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10

ตารางที่ 4.6 จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ/ภาคเรียน

ข้อ	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ประเภทหนังสือ/ภาคเรียน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	1-5 เล่ม	74	25.51	196	50.77
2	6-10 เล่ม	100	34.48	122	31.60
3	11-15 เล่ม	42	14.48	16	4.14
4	มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป	14	4.82	-	-

ตารางที่ 4.6 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือแต่ละภาคเรียน ประมาณ 6-10 เล่ม จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาคือ 1-5 เล่มจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 25.51 11-15 เล่ม จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.48 อันดับสุดท้ายคือมากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 4.82

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือแต่ละภาคเรียน ประมาณ 1-5 เล่ม

จำนวน 196 คน คิดเป็นร้อยละ 50.77 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 31.60 ประมาณ 11-15 เล่ม จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.14 ส่วน มากกว่า 15 เล่มขึ้นไปไม่มีคนตอบ

ตารางที่ 4.7 จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทงานวิจัย/ภาคเรียน

ข้อ	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทงานวิจัย/ภาคเรียน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	1-5 เล่ม	66	22.75	62	16.06
2	6-10 เล่ม	44	15.17	18	4.66
3	11-15 เล่ม	20	6.89	-	-
4	มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป	8	2.75	-	-

ตารางที่ 4.7 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทงานวิจัยแต่ละภาคเรียน 1-5 เล่ม จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 22.75 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 15.17 11-15 เล่ม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทงานวิจัยแต่ละภาคเรียน 1-5 เล่ม จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.06 อันดับสุดท้ายคือ 6-10 เล่ม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66

ตารางที่ 4.8 จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร/ภาคเรียน

ข้อ	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร/ภาคเรียน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	1-5 เล่ม	70	24.13	58	15.02
2	6-10 เล่ม	38	13.10	10	2.59
3	มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป	4	1.37	8	2.07

ตารางที่ 4.8 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารแต่ละภาคเรียน 1-5 เล่ม จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 24.13 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 13.10 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.37

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสารแต่ละภาคเรียน 1-5 เล่ม จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 15.02 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07

ตารางที่ 4.9 จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์/ภาคเรียน

ข้อ	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์/ภาคเรียน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	1-5 เล่ม	56	19.31	72	18.65
2	6-10 เล่ม	82	28.27	20	5.18
3	มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป	16	5.51	6	1.55

ตารางที่ 4.9 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์แต่ละภาคเรียน 6-10 เล่ม จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 28.27 รองลงมาคือ 1-5 เล่ม จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 19.31 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.51

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 18.65 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 5.18 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 1.55

ตารางที่ 4.10 จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์/ภาคเรียน

ข้อ	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์/ภาคเรียน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	1-5 เล่ม	39	13.44	66	17.09
2	6-10 เล่ม	24	8.27	10	2.59
3	11-15 เล่ม	24	8.27	-	-
4	มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป	6	2.06	-	-

ตารางที่ 4.10 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 13.44 รองลงมาคือ 6-10 เล่ม และ 11-15 เล่ม จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.27 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.06

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 17.09 อันดับสุดท้ายคือ 6-10 เล่ม จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59

ตารางที่ 4.11 จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทกฤตภาคออนไลน์/ภาคเรียน

ข้อ	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภท กฤตภาคออนไลน์/ภาคเรียน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	1-5 เล่ม	12	4.13	2	0.51
2	6-10 เล่ม	22	7.58	-	-

ตารางที่ 4.11 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภทกฤตภาคออนไลน์แต่ละภาคเรียนคือ 6-10 เล่ม จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.58 และ 1-5 เล่ม จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.13

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภทกฤตภาคออนไลน์แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.51

ตารางที่ 4.12 จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภท E-book/ภาคเรียน

ข้อ	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภท E-book/ภาคเรียน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	1-5 เล่ม	30	10.34	26	6.73
2	6-10 เล่ม	-	-	4	1.03
3	มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป	8	2.75	-	-

ตารางที่ 4.12 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภท E-book แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 10.34 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.75

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภท E-book แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.73 อันดับสุดท้ายคือ 6-15 เล่ม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.03

ตารางที่ 4.13 จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภท e-learning/ภาคเรียน

ข้อ	การใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภท e-learning/ภาคเรียน	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	1-5 เล่ม	20	6.89	18	4.66
2	6-10 เล่ม	-	-	4	1.03
4	มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป	-	-	2	0.51

ตารางที่ 4.13 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภท e-learning แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.89

นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้ทรัพยากรประเภท e-learning แต่ละภาคเรียนคือ 1-5 เล่ม จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 6-10 เล่ม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.03 อันดับสุดท้ายคือ มากกว่า 15 เล่มขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.51

ตารางที่ 4.14 จำนวนและร้อยละของการมีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อ	การมีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อ ทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	จากเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต	158	54.48	243	62.95
2	ได้รับรายชื่อหนังสือ (catalog) จาก สำนักพิมพ์ต่าง ๆ	88	30.34	75	19.43
3	จากเว็บไซต์ผู้ผลิตและจำหน่ายทรัพยากร สารสนเทศ	32	11.03	39	10.10
4	ไปประชุม – อบรม – สัมมนาทาง วิชาการ	12	4.13	10	2.59

จากตารางที่ 4.14 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากแหล่งข้อมูลคือ จากเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำนวน 158 คน คิดเป็นร้อยละ 54.48 รองลงมาคือ ได้รับรายชื่อหนังสือ (catalog) จากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 30.34 จากเว็บไซต์ผู้ผลิตและจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 11.03 อันดับสุดท้ายคือ ไปประชุม- อบรม-สัมมนาทางวิชาการ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 4.13

นักศึกษาส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จากแหล่งข้อมูลคือ จากเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 62.95 รองลงมาคือ ได้รับรายชื่อหนังสือ (catalog) จากสำนักพิมพ์ต่าง ๆ จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 19.43 จากเว็บไซต์ผู้ผลิตและจำหน่ายทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 อันดับสุดท้ายคือ ไปประชุม – อบรม – สัมมนาทางวิชาการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.59

ตารางที่ 4.15 จำนวนและร้อยละของช่องทางการแนะนำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อ	ช่องทางการแนะนำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	เสนอด้วยตนเอง	106	36.55	202	52.33
2	เสนอผ่าน E-mail	16	5.51	57	14.76
3	เสนอผ่าน เว็บไซต์	68	23.44	105	27.20
4	กรอกแบบฟอร์มแนะนำการสั่งซื้อ	68	23.44	9	2.33
5	เสนอทางโทรศัพท์	16	5.51	5	1.29

จากตารางที่ 4.15 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เคยแนะนำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในช่องทาง คือ เสนอด้วยตนเอง จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 36.55 รองลงมาคือ เสนอผ่านเว็บไซต์และกรอกแบบฟอร์มแนะนำการสั่งซื้อ จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 23.44 อันดับสุดท้ายคือ เสนอผ่าน E-mail และเสนอทางโทรศัพท์ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.51

นักศึกษาส่วนใหญ่เคยแนะนำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในช่องทาง คือ เสนอด้วยตนเอง จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 52.33 รองลงมาคือ เสนอผ่านเว็บไซต์จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 27.20 เสนอผ่าน E-mail จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 14.76 กรอกแบบฟอร์มแนะนำการสั่งซื้อ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.33 อันดับสุดท้ายคือ เสนอทางโทรศัพท์ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 1.29

ตารางที่ 4.16 จำนวนและร้อยละของการแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ

ข้อ	การแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่		นักศึกษา	
		จำนวน (n=290)	ร้อยละ	จำนวน (n=386)	ร้อยละ
1	หนังสือทั่วไป	170	58.62	246	63.73
2	วารสาร/นิตยสาร	22	7.58	40	10.36
3	นวนิยาย/เรื่องสั้น	54	18.62	63	16.32
4	วารสารอิเล็กทรอนิกส์	28	9.65	8	2.07
5	ฐานข้อมูลออนไลน์	4	1.37	21	5.44

จากตารางที่ 4.16 พบว่า อาจารย์เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่เคยแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศประเภท คือ หนังสือทั่วไป จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 58.6/ รองลงมาคือ นวนิยาย/เรื่องสั้น

จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 18.62 วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 9.65 วารสาร/นิตยสาร จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 7.58 อันดับสุดท้ายคือ ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.37

นักศึกษาส่วนใหญ่เคยแนะนำสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศประเภท คือ หนังสือทั่วไป จำนวน 246 คน คิดเป็นร้อยละ 63.73 รองลงมาคือ นวนิยาย/เรื่องสั้น จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 16.32 วารสาร/นิตยสาร จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 10.36 ฐานข้อมูลออนไลน์ จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.44 อันดับสุดท้ายคือ วารสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.07

ตารางที่ 4.17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการมีส่วนร่วมของอาจารย์เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อ	ด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่				นักศึกษา			
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับที่	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับที่
1	การมีส่วนร่วมแนะนำหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด	3.42	0.76	ปานกลาง	4	3.54	0.65	มาก	1
2	แนะนำช่องทางในการเสนอจัดซื้อให้กับผู้ใช้ ผ่านเว็บไซต์	3.34	0.66	ปานกลาง	9	3.49	0.76	ปานกลาง	3
3	ความรู้ความสามารถในการตอบคำถามและค้นคว้าบริการ	3.43	0.64	ปานกลาง	3	3.42	0.64	ปานกลาง	6
4	ผู้ให้บริการชี้แจงหลักเกณฑ์การแนะนำหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด	3.35	0.72	ปานกลาง	8	3.43	0.67	ปานกลาง	5
5	การอธิบายขั้นตอนการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ	3.34	0.65	ปานกลาง	10	3.29	0.69	ปานกลาง	11
6	แนะนำสำนักพิมพ์ผ่านระบบการจัดซื้อจัดหาอิเล็กทรอนิกส์ (eacquisition)URL:http//duSithost.dusit.ac.th/~kanjaNa_phu/index.php	3.30	0.79	ปานกลาง	11	3.39	0.67	ปานกลาง	7
7	ผู้ให้บริการแจ้งผลการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศกลับไปยังผู้เสนอหรือแนะนำการจัดซื้อ	3.40	0.71	ปานกลาง	5	3.31	0.64	ปานกลาง	10
8	ความสะดวกในการสืบค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์	3.69	0.61	มาก	1	3.52	0.70	มาก	2
9	ความรวดเร็วและระยะเวลาในการจัดซื้อ-จัดหา หนังสือภาษาไทย 7-15 วัน/ภาษาอังกฤษ 30-90 วัน	3.35	0.66	ปานกลาง	8	3.36	0.67	ปานกลาง	9
10	ผู้ให้บริการสอบถามจำนวนและ สถานที่จัดเก็บตามความ	3.39	0.71	ปานกลาง	6	3.44	0.59	ปานกลาง	4

ตารางที่ 4.17 (ต่อ)

ข้อ	ด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	อาจารย์และเจ้าหน้าที่				นักศึกษา			
		$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ ที่	$\bar{X}$	SD	ระดับ	ลำดับ ที่
	ต้องการของผู้ใช้บริการ								
11	มีระบบการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบระบบออนไลน์(eAcquisition) URL: http://dusithost.dusit.ac.th/~ kanjana_phu/ index.php	3.37	0.66	ปานกลาง	7	3.37	0.61	ปานกลาง	8
12	ผู้ให้บริการมีจิตบริการ (service mind) อย่างเสมอภาค	3.58	0.68	มาก	2	3.43	0.57	ปานกลาง	5

จากตารางที่ 4.17 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ผู้ให้บริการแจ้งผลการคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศกลับไปยังความสะดวกในการสืบค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.69$, $SD = 0.61$) รองลงมาคือ ผู้ให้บริการมีจิตบริการ (service mind) อย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.58$, $SD = 0.68$) ความรู้ความสามารถในการตอบคำถามและค้นคว้าบริการ ($\bar{X} = 3.43$, $SD = 0.64$) การมีส่วนร่วมแนะนำหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด ($\bar{X} = 3.42$, $SD = 0.76$) ผู้เสนอหรือแนะนำการจัดซื้อ ($\bar{X} = 3.40$, $SD = 0.71$) ผู้ให้บริการสอบถามจำนวนและ สถานที่จัดเก็บตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.39$, $SD = 0.71$) มีระบบการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบระบบออนไลน์ (eAcquisition) URL: http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana_phu/index.php ($\bar{X} = 3.37$, $SD = 0.66$) ความรวดเร็วและระยะเวลาในการจัดซื้อ-จัดหา หนังสือภาษาไทย 7-15 วัน/ภาษาอังกฤษ 30-90 วัน ($\bar{X} = 3.35$, $SD = 0.66$) ผู้ให้บริการชี้แจงหลักเกณฑ์การแนะนำหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด ($\bar{X} = 3.35$, $SD = 0.72$) แนะนำช่องทางในการเสนอจัดซื้อให้กับผู้ใช้ ผ่านเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.34$, $SD = 0.66$) การอธิบายขั้นตอนการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.34$, $SD = 0.65$) อันดับสุดท้ายคือ แนะนำสำนักพิมพ์ผ่านระบบการจัดซื้อจัดหาอิเล็กทรอนิกส์ (eacquisition) URL: http://duSithost.dusit.ac.th/~kanjana_phu/index.php ($\bar{X} = 3.30$, $SD = 0.79$)

นักศึกษาส่วนใหญ่ มีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ การมีส่วนร่วมแนะนำหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด ($\bar{X} = 3.54$, $SD = 0.65$) รองลงมาคือ ความสะดวกในการสืบค้นด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 3.52$, $SD = 0.70$) แนะนำช่องทางในการเสนอจัดซื้อให้กับผู้ใช้ ผ่านเว็บไซต์ ($\bar{X} = 3.49$, $SD = 0.76$) ผู้ให้บริการสอบถามจำนวน และ สถานที่จัดเก็บตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ($\bar{X} = 3.44$, $SD = 0.59$) ผู้ให้บริการมีจิตบริการ (service mind) อย่างเสมอภาค ($\bar{X} = 3.43$, $SD = 0.57$) ความรู้ความสามารถในการตอบคำถามและค้นคว้าบริการ ($\bar{X} = 3.42$, $SD = 0.64$) แนะนำสำนักพิมพ์ผ่านระบบการจัดซื้อจัดหาอิเล็กทรอนิกส์ (eacquisition) URL: http://duSithost.dusit.ac.th/~kanjana_phu/index.php ($\bar{X} = 3.39$, $SD = 0.67$) มีระบบการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศแบบระบบออนไลน์ (eAcquisition) URL: http://dusithost.dusit.ac.th/~kanjana_phu/index.php ($\bar{X} = 3.37$, $SD = 0.61$) ความรวดเร็วและระยะเวลาในการจัดซื้อ-จัดหา หนังสือภาษาไทย 7-15 วัน/ภาษาอังกฤษ 30-90 วัน ($\bar{X} = 3.36$, $SD = 0.67$) ผู้ให้บริการชี้แจงหลักเกณฑ์การแนะนำหนังสือใหม่เข้าห้องสมุด ($\bar{X} = 3.31$, $SD = 0.64$) การอธิบายขั้นตอนการจัดซื้อทรัพยากรสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.29$, $SD = 0.69$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตารางที่ 4.18 ข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	จำนวน (n=42)
1. ควรเพิ่มช่องทางให้หลากหลายในการที่จะให้อาจารย์เจ้าหน้าที่และนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ	12
2. ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตให้มากขึ้น	21
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถเปิดใช้งานได้ และสามารถล๊อคอินเข้าใช้งานได้	15
4. ระบบอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า	17
5. อยากให้เพิ่มหนังสือนวนิยายภาษาอังกฤษ หรือหนังสือความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้มากขึ้น	10
6. กำหนดระเบียบวินัยในการให้นักศึกษาเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	13

จากตารางที่ 4.18 พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่และนักศึกษามีข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ดังนี้ ควรเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตให้มากขึ้น (ความถี่ 21) รองลงมา คือ ระบบอินเทอร์เน็ตมีความล่าช้า (ความถี่ 17) เครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องสามารถเปิดใช้งานได้ และสามารถล๊อคอินเข้าใช้งานได้ (ความถี่ 15) กำหนดระเบียบวินัยในการให้นักศึกษาเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต (ความถี่ 13) ควรเพิ่มช่องทางให้หลากหลายในการที่จะให้อาจารย์เจ้าหน้าที่และนักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ (ความถี่ 12) อันดับสุดท้ายคือ อยากให้เพิ่มหนังสือนวนิยายภาษาอังกฤษ หรือหนังสือความรู้ด้านภาษาอังกฤษให้มากขึ้น (ความถี่ 10)

ตอนที่ 4 ทดสอบสมมติฐาน

เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของอาจารย์เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามคณะที่สังกัด จึงต้องทดสอบสมมติฐานต่างๆ ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อทราบถึงผลการทดสอบว่าสมมติฐานต่างๆ นั้นมีผลอย่างไร

1. บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน
2. บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน
3. บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงาน/การศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน
4. บุคลากรที่สังกัด (คณะ/หน่วยงาน) ต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1: บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน
ผลการทดสอบสมมติฐานแสดงดังตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามเพศ

ลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	เพศ				t	p
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่	3.36	0.35	3.44	0.37	.219	.060
2. นักศึกษา	3.32	0.26	3.42	0.44	11.836	.071

จากตารางที่ 4.19 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2: บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.20 เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามอายุ

ลักษณะการมีส่วนร่วมของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.190	3	.730	1.685	.170
	ภายในกลุ่ม	123.934	286	.433		
	รวม	126.124	289			
2. นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.348	2	.174	1.237	.291
	ภายในกลุ่ม	53.914	383	.141		
	รวม	54.262	385			

จากตารางที่ 4.20 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3: บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงาน/การศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.21 เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน/การศึกษา

ลักษณะการมีส่วนร่วมของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความแปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.933	3	.978	2.270	.081
	ภายในกลุ่ม	123.191	286	.431		

ตารางที่ 4.21 (ต่อ)

ลักษณะการมีส่วนร่วมของ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ในการ พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
	รวม	126.124	289			
2. นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	.428	1	.428	.992	.320
	ภายในกลุ่ม	165.490	384	.431		
	รวม	165.917	385			

จากตารางที่ 4.21 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์การทำงาน/ การศึกษาต่างก็มีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4: บุคลากรที่สังกัด (คณะ/หน่วยงาน) ต่างก็มีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน

ตารางที่ 4.22 เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามคณะ/หน่วยงานที่สังกัด

ลักษณะการมีส่วนร่วมของ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ในการ พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	แหล่งความ แปรปรวน	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่	ระหว่างกลุ่ม	2.933	11	.267	1.398	.173
	ภายในกลุ่ม	50.722	266	.191		
	รวม	53.655	277			
2. นักศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	2.727	7	.390	2.858	.006
	ภายในกลุ่ม	51.535	378	.136		
	รวม					

จากตารางที่ 4.22 ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า บุคลากรที่เป็นอาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่สังกัดคณะ/หน่วยงานต่างก็มีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนัก

วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาที่สังกัดคณะต่างก็มีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 จึงทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่

ตารางที่ 4.23 เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตามคณะที่สังกัด

คณะที่สังกัด	$\bar{X}$ ลักษณะการมีส่วนร่วมของการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	คณะครุศาสตร์	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาการจัดการ	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะพยาบาลศาสตร์	โรงเรียนการเรือน	โรงเรียนการทอเย็บและบริการ	บัณฑิตวิทยาลัย
		3.53	3.26	3.29	3.46	3.47	3.36	3.26	3.58
คณะครุศาสตร์	3.53	-	0.27*	0.24*	0.07	0.06	0.17	0.27	-0.05
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.26		-	0.03	-0.20*	-0.21*	-0.10	.00	-0.32
คณะวิทยาการจัดการ	3.29			-	0.17*	0.18*	0.07	0.03	0.28
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.46				-	0.01	0.09	0.20	0.11
คณะพยาบาลศาสตร์	3.47					-	0.10	0.21	0.10
โรงเรียนการเรือน	3.36						-	0.10	0.21
โรงเรียนการทอเย็บและบริการ	3.26							-	0.32
บัณฑิตวิทยาลัย	3.58								-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.23 พบว่า นักศึกษาที่สังกัดคณะครุศาสตร์ กับ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์

ผลจากการสัมภาษณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต มีดังนี้

1. อาจารย์และเจ้าหน้าที่

- 1.1 การคัดเลือกทรัพยากรสารสนเทศควรมีเนื้อหาที่ตรงตามรายวิชาของคณะ/หลักสูตร
- 1.2 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรส่งรายการทรัพยากรสารสนเทศ หรือ บทวิจารณ์/แนะนำทรัพยากรสารสนเทศทั้งในและต่างประเทศให้ผู้ใช้บริการเลือก
- 1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเลือกทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจะช่วยให้เกิดการคัดสรรทรัพยากรสารสนเทศที่มีคุณภาพเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
- 1.4 ควรมอบหมายให้หัวหน้าหลักสูตร/กลุ่มวิชาเป็นผู้ดำเนินการรวบรวมและคัดเลือกรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศ
- 1.5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรประสานงานให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าและทั่วถึง เช่น ผ่านเว็บไซต์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ดิจบอร์ดประกาศ
- 1.6 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรแจ้งผลการเสนอแนะผ่านทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นรายบุคคล
- 1.7 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรแจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศทั้งที่จัดซื้อได้และจัดซื้อไม่ได้
- 1.8 ควรมีการกำหนดช่วงเวลาจะประกาศผลการคัดเลือกให้ผู้ให้บริการทราบ เช่น ปีการศึกษาละครั้ง หรือเดือนละครั้ง

2. นักศึกษา

- 2.1 ควรให้ผู้บริการมีอิสระในการเสนอทรัพยากรสารสนเทศเข้ามาในห้องสมุด
- 2.2 เจ้าหน้าที่ควรรวบรวมรายชื่อทรัพยากรสารสนเทศเป็นหมวดหมู่เพื่อให้อาจารย์ประจำหลักสูตรเลือก
- 2.3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรให้ผู้บริการมีอิสระในการเสนอแนะทรัพยากรสารสนเทศและให้อาจารย์เป็นผู้คัดกรองอีกครั้ง
- 2.4 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรมีการประสานงานผ่าน Facebook เพื่อความรวดเร็วและทั่วถึง
- 2.5 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรแจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่าน Facebook ของห้องสมุด
- 2.6 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรแจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศอย่างรวดเร็ว
- 2.7 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศควรแจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ห้องสมุด
- 2.8 ควรแจ้งผลการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศผ่านไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์