

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย ตามลำดับดังนี้

ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในปีการศึกษา 2556 จำนวน 2 กลุ่ม คือ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ จำนวน 2,133 คน และนักศึกษา จำนวน 35,472 คน รวมทั้งสิ้น 37,605 คน

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ในปีการศึกษา 2555

2.1 อาจารย์และเจ้าหน้าที่จำนวน 337 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบจัดชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของขนาดหน่วยงานที่สังกัด

2.2 นักศึกษา จำนวน 394 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความคลาดเคลื่อน .05 จากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบจัดชั้น (Stratified Random Sampling) ตามสัดส่วนของขนาดหน่วยงานที่สังกัด ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

หน่วยงานที่สังกัด	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	นักศึกษา
คณะครุศาสตร์	88	22	634	14	3	7
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	160	16	5,981	25	3	66
คณะวิทยาการจัดการ	181	10	25,171	28	2	280
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	113	34	2,561	18	5	28
คณะพยาบาลศาสตร์	41	5	84	6	1	1
โรงเรียนการเรือน	62	109	267	10	17	3
โรงเรียนการท่องเที่ยวและบริการ	47	16	665	7	3	7
บัณฑิตวิทยาลัย	34	29	109	5	5	2
หน่วยงานอื่นๆ						
1) ศูนย์การศึกษา	155	242	-	25	38	-
2) สำนักงานอธิการบดี	-	18	-	-	3	-
3) สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	-	43	-	-	7	-

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

หน่วยงานที่สังกัด	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	นักศึกษา	อาจารย์	เจ้าหน้าที่	นักศึกษา
4) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	58	-	-	10	-
5) สถาบันภาษาและวัฒนธรรม	-	9	-	-	1	-
6) สำนักกิจการพิเศษ	-	448	-	-	70	-
7) สำนักงานวิจัยและพัฒนา	-	17	-	-	3	-
8) โรงเรียนสาธิตละอออุทิศ	16	160	-	3	25	-
รวม	897	1,236	35,472	337		394

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. จัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามถึงบุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง ระหว่างเดือนมิถุนายน-กรกฎาคม 2556 โดยได้แบบสอบถามสำหรับอาจารย์และเจ้าหน้าที่คืนทั้งสิ้น 290 ฉบับ จาก 337 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 86.05 และแบบสอบถามสำหรับนักศึกษาคืนทั้งสิ้น 386 ฉบับ จาก 394 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.96
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกแบบสอบถามที่สมบูรณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์และสรุปผล
5. ดำเนินการสัมภาษณ์ตัวแทนกลุ่มบุคลากร ระหว่างเดือนกรกฎาคม-สิงหาคม 2556

เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. เครื่องมือในการวิจัย

1.1 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ที่คณะผู้วิจัยดำเนินการสร้างขึ้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ และมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ลักษณะเป็นแบบปลายเปิด

1.2 แบบสัมภาษณ์การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ เป็นข้อความเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์ ได้แก่ ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์ ชื่อห้องสมุด ที่ตั้งของห้องสมุด ระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แนวคำถามสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างที่ประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

2. การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต โดยมีขั้นตอนในการสร้างและการตรวจสอบคุณภาพดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเนื้อหา กรอบแนวคิด และขอบเขตการวิจัย

2.2 นำเครื่องมือที่พัฒนาแล้ว เสนอที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ภาพรวมและความครบถ้วนของเนื้อหา

2.3 หาคุณภาพของเครื่องมือโดยการนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องจากที่ปรึกษาแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาความเที่ยง (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .8630

2.4 สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากแบบสอบถาม เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมเนื้อหา และขอบเขตการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. การศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต จำแนกตามสังกัด ใช้ t-test และ ANOVA

3. ใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาจากคำตอบที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากตัวแทนกลุ่มผู้ใช้บริการ โดยวิเคราะห์เปรียบเทียบเนื้อหาเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ