



รายงานการวิจัย
เรื่อง

การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
The Participation on the Information Resources Development
for the Office of Academic Resources and Information
Technology of Suan Dusit Rajabhat University

นางสาวรัชฌาพรรณ ชูทอง
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายสุตา ปันตระกูล
นางสาวกฤติยา สุขเฉย
นางสาวแสงระวี ลินทอง

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2557
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต



รายงานการวิจัย
เรื่อง

การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทย
บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
The Participation on the Information Resources Development
for the Office of Academic Resources and Information
Technology of Suan Dusit Rajabhat University

นางสาวรัชฌณาวรรณ ชูทอง
(สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)
ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายสุตา ปันตระกูล
(คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์)
นางสาวกฤติยา สุขเฉย
(คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)
นางสาวแสงระวี สีนทอง
(คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
2557

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
(งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต ปีงบประมาณ 2556)

หัวข้อวิจัย	การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ผู้ดำเนินการวิจัย	นางสาวรัชฌาภรณ์ ชูทอง ผู้ช่วยศาสตราจารย์สายสุดา ปันตระกูล นางสาวกฤติยา สุขเฉย นางสาวแสงระวี สีนทอง
ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรรณวิภา จัตูชัย
หน่วยงาน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปี พ.ศ.	2557

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต และ 2) เพื่อเปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามข้อมูลทั่วไป กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตในปีการศึกษา 2556 จำนวน 731 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า 1) บุคลากรส่วนใหญ่มีความถี่ในการเข้าใช้บริการสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง ใช้เวลาประมาณ 2 ชั่วโมงขึ้นไป ยืมหนังสือภาคเรียนละ 1-10 เล่ม มีวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศเพื่อผลิตผลงานทางวิชาการ ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ผู้ใช้บริการสั่งซื้อมากที่สุดคือหนังสือ บุคลากรมีส่วนร่วมในการแนะนำการสั่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศจากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ พบว่า อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาส่วนใหญ่ มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง 2) การวิเคราะห์เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจำแนกตามข้อมูลทั่วไป พบว่า อาจารย์และเจ้าหน้าที่ที่สังกัดคณะต่างกันมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตไม่แตกต่างกัน และนักศึกษาที่สังกัดคณะต่างกันมีลักษณะการมีส่วนร่วมของในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

Research Title	The Participation on the Information Resources Development for the Office of Academic Resources and Information Technology of Suan Dusit Rajabhat University
Researcher	Miss Rakkanawan Chootong Asst. Prof. Saisuda Puntrakool Miss Krittiya Sukchoi Miss Sangrawee sinthong
Research Consultants	Asst. Prof.Dr. Wanwipa Chatuchai
Organization	The Office of Academic Resources and Information Technology Faculty of Humanities and Social Sciences Faculty of science and technology. Suan Dusit Rajabhat University
Year	2014

The purposes of this research were 1) to study The Participation on the Information Resources Development for the Office of Academic Resources and Information Technology of Suan Dusit Rajabhat University and 2. to compare participation on the Information Resources Development for the Office of Academic Resources and Information Technology of Suan Dusit Rajabhat University. The total sample size is 731 persons in Suan Dusit Rajabhat University in academic year 2013. Application software is used for data analysis to calculate the percentage, means and standard deviation, t-test and one-way ANOVA.

The results of this research are as follows: 1) Uses of the Office of Academic Resources and Information Technology found that the majority of personal had using the frequency of 2-3 times per week takes about 2 hours. Books 1-10 books per semester, The purpose of the usage information resources to enhance their knowledge / personal development. The needs of people with information resources to the development of the personnel involved in the introduction of the Order of the Office of Academic Resources and Information Technology. Consumer participation in the order most academic books. The problems involved in providing personnel with information resources that were at the moderate level. Considering the limitations. The only book with a variety of disciplines. 2) The comparisons of difference participation on the Information Resources Development for the Office of Academic Resources and Information Technology of Suan Dusit Rajabhat University were as follows: The teachers and staff difference participation on the Information Resources Development for the Office of Academic Resources and Information

Technology of Suan Dusit Rajabhat University were not affection the efficiency of participation. The student difference participation on the Information Resources Development for the Office of Academic Resources and Information Technology of Suan Dusit Rajabhat University were affected the efficiency of participation statistical significance at the lever of .05.

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตที่ให้ทุนสนับสนุนการวิจัย จนสามารถดำเนินการได้จนวิจัยฉบับสมบูรณ์

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรณวิภา จิตุชัย ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับแนวทางในการจัดทำงานวิจัยนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์บุญญลักษณ์ ตำนานจิตร และอาจารย์รัชฎาพร อีราวรรณ ที่กรุณาตรวจเครื่องมือสำหรับการวิจัย ตลอดจนข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์สำหรับการวิจัย

ขอขอบคุณกลุ่มตัวอย่างทุกๆ ท่านที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัย

2557

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	4
คำจำกัดความที่ใช้ในงานวิจัย	4
ประโยชน์ที่รับจากการวิจัย	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายและความสำคัญของทรัพยากรสารสนเทศ	6
มาตรฐานทรัพยากรสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	8
การพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	10
กระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี	14
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	
แนวคิด ทฤษฎีการมีส่วนร่วมในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	22
กรอบแนวคิดในการวิจัย	26
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	27
ประชากรและการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล	28
เครื่องมือในการวิจัยและการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ	28
การวิเคราะห์ข้อมูล	29
บทที่ 4 ผลการวิจัย	30
ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม	31

	หน้า
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	31
ตอนที่ 2 การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวนดุสิต	33
ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการ พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	45
ตอนที่ 4 ทดสอบสมมติฐาน	46
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์	50
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	51
สรุปผลการวิจัย	51
อภิปรายผลการวิจัย	56
ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้	58
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	58
บรรณานุกรม	59
บรรณานุกรมภาษาไทย	59
บรรณานุกรมภาษาต่างประเทศ	61
ภาคผนวก	62
ภาคผนวก ก	63
ภาคผนวก ข	65
ภาคผนวก ค	76
ประวัติผู้วิจัย	79

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	27
4.1	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของอาจารย์และเจ้าหน้าที่	31
4.2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา	32
4.3	จำนวนและร้อยละของการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	33
4.4	จำนวนและร้อยละของเวลาในการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	34
4.5	จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ	35
4.6	จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือ/ภาคเรียน	35
4.7	จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทงานวิจัย/ภาคเรียน	36
4.8	จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทวารสาร/ภาคเรียน	36
4.9	จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทหนังสือพิมพ์/ภาคเรียน	37
4.10	จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลออนไลน์/ภาคเรียน	37
4.11	จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทกฤตภาคออนไลน์/ภาคเรียน	38
4.12	จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภท E-book/ภาคเรียน	38
4.13	จำนวนและร้อยละของการใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภท e-learning/ภาคเรียน	38
4.14	จำนวนและร้อยละของการมีส่วนร่วมในการแนะนำสิ่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศเข้าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	39
4.15	จำนวนและร้อยละของช่องทางการแนะนำให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิตจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	40
4.16	จำนวนและร้อยละของการแนะนำสิ่งซื้อทรัพยากรสารสนเทศประเภทต่างๆ	40
4.17	ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการมีส่วนร่วมของอาจารย์เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านกระบวนการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	42
4.18	ข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วมของอาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	45

4.19	เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตจำแนกตามเพศ	46
4.20	เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตจำแนกตามอายุ	47
4.21	เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน/การศึกษา	47
4.22	เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิตจำแนกตามคณะ/หน่วยงานที่สังกัด	48
4.23	เปรียบเทียบลักษณะการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในการพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ สวนดุสิต เป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD จำแนกตามคณะที่สังกัด	49

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	ระดับความต้องการสารสนเทศ	15
2.2	กระบวนการดำเนินงานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต	19
2.3	กรอบแนวคิดในการวิจัย	26